



# VÝROČNÍ ZPRÁVA

# 2016

## **OBSAH**

---

<b>Úvodní slovo ředitele.....</b>	1
<b>Charakteristika Oblastní charity Jihlava.....</b>	2
<b>Charitní ošetřovatelská služba.....</b>	4
<b>Charitní pečovatelské služby.....</b>	5
Charitní pečovatelská služba Luka nad Jihlavou.....	5
Charitní pečovatelská služba Kamenice.....	6
Charitní pečovatelská služba Nová Říše.....	6
Charitní pečovatelská služba Telč.....	7
Charitní pečovatelská služba Kostelec.....	8
<b>Služby Charity v Dačicích.....</b>	9
Osobní asistence Dačice.....	9
Šatník.....	10
<b>Bárka - Charitní domácí hospicová péče Jihlava.....</b>	11
<b>Adapta Jihlava - odlehčovací služba.....</b>	12
<b>Denní stacionář Pohodář.....</b>	13
<b>Centrum primární prevence Vrakbar.....</b>	14
<b>Centrum U Větrníku Jihlava.....</b>	15
<b>Následná péče Jihlava.....</b>	16
<b>Erko Jihlava - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.....</b>	17
<b>Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vrakbar Jihlava a Kostelec.....</b>	18
<b>Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Maják Luka nad Jihlavou.....</b>	19
<b>Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ZASTÁVka Telč.....</b>	20
<b>Terénní programy SOVY.....</b>	21
<b>Klubíčko - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.....</b>	22
<b>Společně a úspěšně v Jihlavě.....</b>	23
<b>Sběr šatstva.....</b>	24
<b>Charitní potravinová pomoc.....</b>	24
<b>Dobrovolnické centrum.....</b>	25
<b>Tříkrálová sbírka 2016.....</b>	26
<b>Farní charity.....</b>	27
<b>Postní almužna.....</b>	27
<b>Finanční zpráva za rok 2016.....</b>	28
<b>Poděkování dárcům.....</b>	30

## ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

**V** lidském životě platí paradoxní pravidlo, že nejvíc může člověk získat tím, co se rozhodne dobrovolně ztratit. To, čeho se zřekne ve prospěch ostatních, se mu mnohonásobně vrátí. Pokud začneme dávat svůj čas, svoji energii a schopnosti druhým, získáme skrze to naplnění ve vztazích a také naplnění našich vnitřních hodnot.

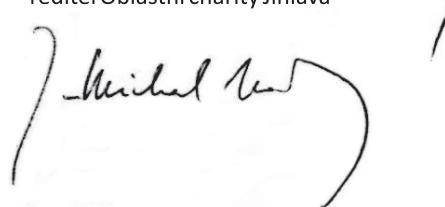
Naopak ten, kdo si chce jen brát, získávat pro sebe a urvat si na úkor druhých, co může, ten v důsledku má méně a méně a nakonec mu nezbude vůbec nic. Ale ten, kdo všechno, co má, dává druhým, toho mnoho získává.

Je to paradox, který jde proti duchu současné doby, ale už naši předkové věděli, že největší hrdina je ten, který se dokáže vzdát všeho, i toho nejcennějšího, co má – vlastního života – pro druhé. Ten, kdo je připraven to udělat, nelpí na věcech a dokáže být pro ostatní důležitý. A co jiného tu po nás nakonec zůstane, než to, co jsme zanechali (anebo nezanechali) ve druhých lidech? Jinými slovy, co jsme jim sami ze sebe dokázali dát?

Toto pravidlo platí také při poskytování sociálních, zdravotních a jiných služeb. Při hodnocení kvality poskytování těchto služeb bylo zjištěno, že dobře hodnocená kvalita jakékoli služby se projevuje pouze z 10% v kvalitním poskytnutí samotného úkonu a z 90% je obsažena v chování, komunikaci a celkovém přístupu člověka, který službu poskytuje. Mnohem důležitější než to, co konkrétně děláme, je to, jakým způsobem přistupujeme k člověku, pro kterého to děláme. Tento důraz na člověka a zachování jeho důstojnosti je obsažen v samotném centru našeho charitního poslání. Přeji si, abychom ho v praxi stále skutečně naplňovali – abychom při naší službě dokázali stavět druhého na první místo a dávali mu z nás to nejlepší, co můžeme v dané chvíli poskytnout.



**Mgr. Michal Novotný**  
ředitel Oblastní charity Jihlava

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Michal Novotný". The signature is fluid and cursive, with a large, stylized initial letter.

**Kdo nehledá nic jiného než vědění a poznatky, jedná v podstatě sobecky.  
Láska však směřuje k druhému člověku, buduje vzájemné vztahy.**

Bible - První list Korintským 8,1b

# CHARAKTERISTIKA OBLASTNÍ CHARITY JIHLAVA

2

## Poslání Oblastní charity Jihlava

OBLASTNÍ CHARITA JIHLAVA JE PROFESIONÁLNÍ ORGANIZACE, KTERÁ POSKYTUJE POMOC A PODPORU POTŘEBNÝM LIDEM A JEJICH OKOLÍ. PRACOVNÍCI I DOBROVOLNÍCI KLADOU DŮRAZ NA LIDSKOU DŮSTOJNOST A DUCHOVNÍ HODNOTU KAŽDÉHO ČLOVĚKA. USILUJÍ O ZMĚNU POSTOJŮ LIDÍ VEDOUCÍ KE ZVYŠOVÁNÍ SPOLEČENSKÉ SOUDRŽNOSTI.

## Charakteristika organizace

Oblastní charita Jihlava je církevní právnická osoba.

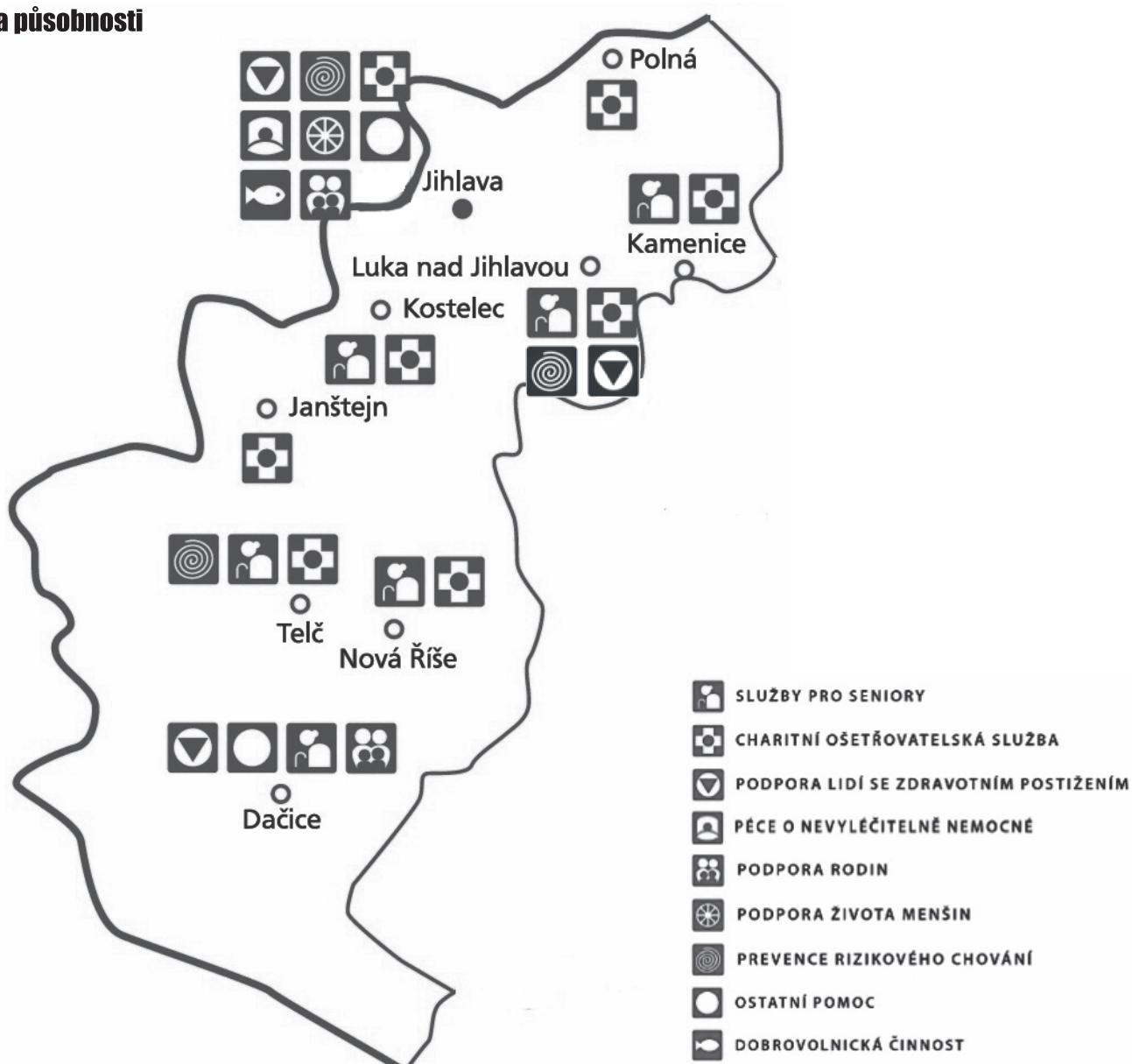
Oblastní charita Jihlava je jednou z 10 oblastních charit brněnské diecéze.

**Působnost** - Kraj Vysočina

**Počet zaměstnanců v r. 2016** - 113

**Rozpočet organizace** - 53 289 121 Kč

## Mapa působnosti



## Organizační struktura

Ředitel Oblastní charity Jihlava

- Zástupce ředitele pro oblast služeb sociální péče
  - Vedoucí a pracovníci služeb sociální péče
- Zástupce ředitele pro oblast služeb sociální prevence
  - Vedoucí a pracovníci služeb sociální prevence
- Vrchní sestra Charitní ošetřovatelské služby
  - Pracovníci Charitní ošetřovatelské služby
- Vedoucí správního úseku, hlavní ekonom
  - Pracovníci správy organizace
- Farní charity

## Vedení Oblastní charity Jihlava

Ředitel: Mgr. Michal Novotný

- Zástupce ředitele pro služby sociální péče:  
Bc. Zdislava Součková
- Zástupce ředitele pro služby sociální prevence:  
Mgr. Zuzana Fialová
- Vrchní sestra: Alena Hawerlandová
- Vedoucí správního úseku: Ing. Hana Fexová
- Hlavní ekonom: Petr Šíma



## Kontakt

Oblastní charita Jihlava

Jakubské náměstí 2,

586 01 Jihlava

Tel. +420 567 563 671

jihlava@jihlava.charita.cz

č. ú. 108383744/0300 (ČSOB Jihlava)

IČO 44990260, DIČ CZ44990260

Den Charity 2016

## Správa Oblastní charity Jihlava

### Zaměstnanci v r. 2016

Jitka Munduchová (asistentka sekretariátu, personalistka),  
Bc. Petr Šíma (ekonom - rozpočtář),  
Ing. Milada Šímová (hlavní účetní),  
Věra Krčálová (účetní),  
Martina Leškovová, DiS. (účetní),  
Ladislav Růžička (správce majetku),  
Zdeněk Kousal (fundraiser),  
Mgr. Radka Běhalová (PR pracovník/pastorační asistentka)



## Poslání služby

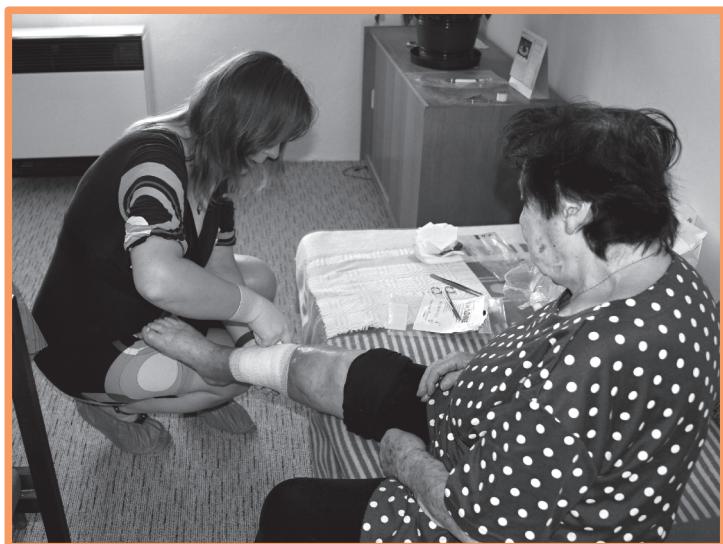
Posláním Charitní ošetřovatelské služby je umožnit dlouho-době nemocným a starým lidem důstojný život ve svém domově, se svou rodinou a blízkými. Ošetřovatelská služba je indikována ošetřujícím lékařem a hrazena veřejným zdravotním pojištěním. Poskytuje ji kvalifikované zdravotní sestry ve spolupráci s ošetřujícím lékařem, lékaři specialisty a rodinou.

## Co je náplní naší služby?

- Aplikace inzulínů, injekcí
- Aplikace infuzí, parenterální výživy včetně aplikace do portů
- Odběry krve, moče a jiného biologického materiálu
- Ošetření stomií
- Ošetření permanentních katetrů
- Převazy a ošetření pooperačních, chronických ran
- Provádění asistované peritoneální dialýzy
- Měření a kontrola fyziologických funkcí
- Ošetřovatelská rehabilitace
- Péče o diabetiky, edukační činnost
- Péče o pacienty v terminálním stavu
- Další ošetřovatelské výkony dle kompetence sester a ordinace ošetřujícího lékaře
- Půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

## Statistika roku 2016

- počet pacientů 1 043
- počet návštěv 46 573
- počet výkonů 94 117
- přeypočtený počet pracovníků 22,38
- rozpočet služby 12 021 109 Kč



## Komu je služba určena?

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením



## Kontakt

vrchní sestra - Alena Hawerlandová,  
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava  
tel. 567 563 675, mobil 736 523 637  
[alena.hawerlandova@jihlava.charita.cz](mailto:alena.hawerlandova@jihlava.charita.cz)

## PODĚKOVÁNÍ

*Dovolte mi, abych vyslovila poděkování za pomoc a péči, kterou v rámci charitní ošetřovatelské služby poskytovaly po dobu téměř 2,5 let mému tatínkovi Vaše sestřičky. Můj tatínek onemocněl onkologickým onemocněním a po celou dobu byl upoután na lůžko. Sestřičky nám pomáhaly s péčí o něj, tatínek díky jejich pomoci nebylo nutné hospitalizovat. Sestřičky jsou opravdu profesionálky, pro které je pomoc bližnímu posláním. Pro celou rodinu byly velkou oporou.*

*Péče je pro nemocné i jejich blízké velmi důležitá a nezastupitelná. Přeji Vám hodně takových ochotných a milých sestřiček. Upřímně děkuji za veškerou pomoc a péči. S přáním všeho dobrého. Z. K.*

## Poslání služby

Posláním charitních pečovatelských služeb je usnadnit život seniorům a lidem se zdravotním znevýhodněním, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována ve vymezeném čase, s ohledem na soběstačnost uživatelů a možnosti služby, v domácnostech uživatelů.

## Co je náplní naší služby?

Pomáháme klientům v každodenních běžných činnostech, které již sami nezvládnou, nebo potřebují dopomoc.

Jedná se o:

- pomoc při podávání jídla a pití
- pomoc při hygieně, oblékání, pohybu v domácnosti
- dovoz obědů
- pomoc při zajištění chodu domácnosti – nákupy, pochůzky, vyřizování náležitostí na úřadech, úklid, praní prádla atd.
- doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy apod.
- poskytnutí základního sociálního poradenství – informace o sociálních příspěvcích, jiných sociálních službách, možnostech zapůjčení kompenzačních pomůcek, ad.
- pomoc a podpora pečujícím osobám



Péči přizpůsobujeme individuálním potřebám klientům s ohledem na kapacitu služby. Díky našim službám nemusí klienti odcházet do pobytových zařízení a mohou déle setrvat ve svém domácím prostředí.

## Komu je služba určena?

Službu poskytujeme seniorům a lidem se zdravotním postižením v Kamenici, Lukách nad Jihlavou, Telči, Nové Říši, Kostelci a ve spádových oblastech těchto obcí.

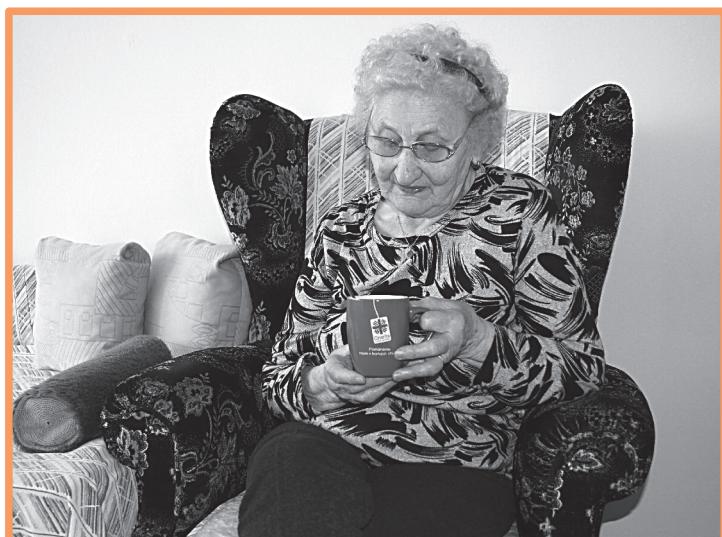
## Charitní pečovatelská služba Luka nad Jihlavou

### Statistiky roku 2016

- počet uživatelů 83
- počet hodin přímé péče – hrazené 4 660, nehrazené 480
- počet obědů 7 242
- počet ujetých km 7 548 km
- přepočtený počet pracovníků 5,49
- rozpočet služby 2 082 023 Kč

### PŘÍBĚH

**Při návštěvě jsem se setkala s dcerou od jedné naší uživatelky, které dovážíme obědy. Dcera žije v Brně a za maminkou dojíždí na návštěvy. Řekla mi, že je strašně ráda, že k maminec jezdíme a tím jí vlastně kontrolujeme, jestli je v pořádku. Že v poslední době se zhoršila v chůzi a často zakopává a padá. Prý je potom klidnější, když ví, že každý den maminku navštívíme a zkонтrolujeme, jestli je v pořádku a je ráda, že se nás může kdykoli obrátit.**



### Kontakt

vedoucí služby - Mgr. Lenka Hofbauerová  
Nová 730, 588 22 Luka nad Jihlavou  
tel. 567 219 587, mobil 736 523 658  
[chps.luka@jihlava.charita.cz](mailto:chps.luka@jihlava.charita.cz)

## Charitní pečovatelská služba Kamenice

### Statistiky roku 2016

- počet uživatelů 51
- počet hodin přímé péče 3 780
- počet obědů 4 830
- počet ujetých km 10 800
- přepočtený počet pracovníků 3,62
- rozpočet služby 1 554 297 Kč

### PŘÍBĚH

*Pan S.K. využívá naši službu již několik let. Do léta jsme mu vozili obědy a nakupovali. Ostatní věci si pán zvládl zajistit sám, nebo mu pomohla rodina. V létě se jeho zdravotní stav výrazně zhoršil a potřeboval více péče a častěji.*

*Nebylo v jeho silách, ani možnostech rodiny, aby si potřebou péče zajistili, proto se obrátil s dcerou na nás s prosbou o pomoc a my jsme hledali možnosti řešení. To se rychle našlo – rozšířili jsme péče o večerní a víkendové návštěvy a samozřejmě navýšení péče dle potřeb klienta. Pán i jeho dcera byli velmi spokojeni. Před Vánocemi musela dcera na operaci. Než nastoupila do nemocnice, tak se za námi zastavila, aby nám poděkovala, že se nám podařilo zajistit péci o jejího otce. Sama říkala: „Nikdy by mne nenapadlo, co vy všechno děláte, jsem moc ráda, že mohu v klidu podstoupit operaci, protože vím, že se o tátu postaráte...“*



### Kontakt

vedoucí služby - Bc. Zdislava Součková  
588 23 Kamenice 481,  
tel. 736 523 654  
[chps.kamenice@jihlava.charita.cz](mailto:chps.kamenice@jihlava.charita.cz)



### Kontakt

vedoucí služby - Marie Krajíčková  
U Kláštera 2, 588 65 Nová Říše  
tel. 736 523 642, 730 571 165  
[chps.novarise@jihlava.charita.cz](mailto:chps.novarise@jihlava.charita.cz)

## Charitní pečovatelská služba Telč

### Statistiky roku 2016

- počet uživatelů 112
- počet hodin přímé péče 3 060
- počet obědů 12 209
- počet ujetých km 18 394
- přepočtený počet pracovníků 6,04
- rozpočet služby 2 397 984 Kč

### PODĚKOVÁNÍ

*Chtěla bych v krátkosti sdělit, co mi přichystal osud a jak jsme vše zvládly s pomocí soucitných a obětavých pečovatelek. Dcerka zůstala po mozkové příhodě upoutaná na invalidní vozík. Od té doby jsem moc a moc oceňovala pomoc pečovatelek. Nikdy jsem se nesetkala s tím, že něco nejde, všechno zařídily, dceru vozily k lékaři, na sprchování, pedikúru a hlavně svým přístupem jí pomáhaly snášet bezmocnost. Dcera měla všechny ráda, těšila se na jejich návštěvy. Děvčata jí nosila i drobné dárečky, ze kterých měla radost. Nikdy za celá léta ji nezarmoutily, ve všem se jí snažily vyhovět, i když to bylo někdy dost těžké. V těch těžkých chvílích s ní měly soucit, dokázaly jí získat svými znalostmi pomáhat nemocným.*

*Po smrti dcerky jsem si uvědomila, že bych jí nikdy nemohla ulehčit zbytek života tak, jak se to stalo s pomocí pečovatelek. Neměla bych k tomu vzhledem k svému věku už sílu. Proto děkuji všem, kdo měli Stáničku rádi a Stáničce přejme, ať odpočívá v pokoji.*

Jarmila Pelejová



### Kontakt

vedoucí služby - Bc. Irena Pejšová  
Špitální 611, 588 56 Telč III  
tel. 736 523 657  
[chps.telc@jihlava.charita.cz](mailto:chps.telc@jihlava.charita.cz)



## Charitní pečovatelská služba Kostelec

### Statistika roku 2016

- počet uživatelů 48 celkem - z toho aktivních v jednotlivých měsících 25-31
- počet hodin přímé péče 714 a 1370 rozvoz obědů
- počet obědů 4 121
- počet ujetých km 18 965
- přepočtený počet pracovníků 3,3
- rozpočet služby 1 308 493 Kč

### PŘÍBĚH

*V terénní pečovatelské službě se setkáváme většinou s lidmi, kteří už sami nezvládnou běžný život tak, jak byli zvyklí. Nedokážou si nakoupit, uvařit, nezvládnou samostatně hygienu, nevyřídí si své záležitosti na úřadech, u lékaře... Jsou osamělí nebo mají pocit, že příliš zatěžují své blízké. Často požádají o pomoc až ve chvíli, kdy už nevidí jiné východisko. Bojí se toho, že budou muset odejít do domova důchodců. Nevědí, na co mají nárok, bojí se požádat o příspěvek, nechtějí někoho „zbytečně“ obtěžovat. Pomůžeme jim. Zůstanou díky naší pomoci a radám doma. Ale málokdy se dočkáme nějakého výrazného zlepšení schopnosti uživatele, málokdy zažijeme dobré konce. Letos se nám zatím poštěstilo jednou.*

*Obrátil se na nás pán, čerstvě propuštěný z nemocnice po cévní mozkové přihodě. Nedokázal se pohybovat, špatně mluvil. On i manželka byli naprosto bezradní.*

*Poradili jsme jim, kde získat polohovací postel, ke kterému lékaři jít se žádostí o pomůcky, na co mají nárok.*

*Na základě zprávy z nemocnice měl pán nárok na domácí ošetřovatelskou péči, na rehabilitaci. Zprostředkovali jsme ošetřovatelskou službu, sestřičku z Charity. Domluvili jsme se, že pánovi pomůžeme s hygienou, pečovatelky si s sebou vzaly pojízdné kreslo a vanový zvedák. Uplynul týden a přišlo další koupání... Pán nám šel naproti v chodítce.*

*Vůbec jsme takový pokrok nečekaly! A opět za týden – pán už naši pomoc nepotřeboval, dokázal se vykoupat sám.*

*Ví, že se na nás může kdykoli znova obrátit.*

*No a my jsme rády, že jsme zažily tak výrazné zlepšení u našeho uživatele.*



### Kontakt

vedoucí služby - Bc. Eva Rosová  
588 23 Kostelec 101,  
tel. 730 571 166  
[chps.kostelec@jihlava.charita.cz](mailto:chps.kostelec@jihlava.charita.cz)



## Osobní asistence Dačice

### Poslání služby

Posláním Osobní asistence je individuálně pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům z Dačic a okolí překonávat jejich nepříznivou sociální situaci, která je způsobena změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem. Službu zajišťují kvalifikovaní osobní asistenti, kteří uživatele podporují a provázejí ho v jeho přirozeném prostředí, pomáhají mu k soběstačnosti a podporují ho v zapojení se do běžného života.

### Co je náplní naší služby?

Osobní asistence chrání důstojnost uživatelů a klade důraz na individuální přístup. Práce s uživateli se zaměřuje na posílení zdravé stránky a vedení k co největší míře samostatnosti uživatele. Zahrnuje například pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

### Statistika roku 2016

- počet uživatelů 16
- počet hodin přímé práce s uživateli:
  - hrazené 1 453 hodin + 1 068 hodin fakultativní služby
  - nehrazené 900 hodin
- přepočtený počet pracovníků 1,41
- rozpočet služby 594 646 Kč



### Komu je služba určena?

Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů zdravotního postižení, chronického onemocnění, nebo vysokého věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Osobní asistence je určena osobám se zdravotním postižením od šesti let věku a seniorům z Dačic a spádových obcí.



### Kontakt

vedoucí služby - Lenka Holcová  
Masarykova 295/I, 380 01 Dačice  
tel. 734 161 683  
[lenka.holcova@jihlava.charita.cz](mailto:lenka.holcova@jihlava.charita.cz)

### PŘÍBĚHY

**Slečna Pavlína (35 let) nemá rodinu ani žádné známé, kteří by jí pomohli s běžnými domácími úkony. Ty už sama těžko zvládá, proto je se službou osobní asistence spokojená. Asistentka jí pomáhá například s věšením vypraného prádla, žehlením, nebo rovnáním oblečení do skříně. Uživatelka je za osobní asistentku moc vděčná a pokaždé se na ni moc těší.**

**Paní Maruška (89 let) využívá službu osobní asistence ráda. Má sice velkou rodinu, která ji pravidelně navštěvuje, ale má ráda svůj klid. S asistentkou si povídá o všem, co prožila. Vždy jí ráda vidí a těší se na ni. Je vděčná, že u ní sedí, když cvičí a líbí se jí, že cvičí s ní. Osobní asistentka ji vždy ráda vyslechne, prý je empatická. Rodina i uživatelka jsou se službou spokojeni.**

## Šatník Dačice

### Statistika roku 2016

- počet klientů 3 010
- počet dobrovolníků 5
- přepočtený počet pracovníků 0,16
- rozpočet služby 155 562 Kč

### Co je náplní naší služby?

Provoz Šatníku je zajištěn každý pracovní den od 7.30 hodin do 12.00 hodin a první středu v měsíci do 17.00 hodin.

Služby Šatníku pomáhají lidem darovanými věcmi.

Díky třídění vybraných věcí je zde poskytována pomoc mnoha potřebným lidem z Dačic a okolí.

Provoz zajišťují dobrovolnice Farní charity Dačice.

### Komu je služba určena?

Naše služby využívají lidé v akutní hmotné nouzi, včetně lidí, které postihla mimořádná situace, rodiny s dětmi a lidé bez domova. Je to zároveň služba občanům – možnost smysluplně darovat nepotřebný textil, obuv, nádobí, hračky. Sběrem ošacení není zásobený jen místní šatník, ale i Sběr šatstva Oblastní charity Jihlava.



### Kontakt

vedoucí služby - Lenka Holcová

Antonínská 85, 380 01 Dačice

tel. 736 523 633

lenka.holcova@jihlava.charita.cz

### Z DOPISU PANÍ MARIE ŠEDOVÉ, VEDOUcí FARNÍ CHARITY DAČICE

*Osobně si myslím, že Šatník funguje ku prospěchu jak dárců, kteří rádi ošacení darují, tak klientům, kteří se u nás ošatí. Některí přispívají v rámci možností přiměřenou finanční částkou pro charitní Šatník. Rodinám v hmotné nouzi zajistíme ošacení i adresně. Letos na požádání Místního úřadu v Cizkrajově jsem dovezla ošacení pro rodinu v sociální nouzi. Také do Domu s pečovatelskou službou převezeme občas do jejich "blešího trhu" ošacení pro ně vhodné. Naše činnost má širší rozsah a každý den v Šatníku je jiný. Všechny dobrovolnice se snaží "sloužit naplno" a jsem za ně moc vděčná.*

## Poslání služby

Naším posláním je prostřednictvím zdravotní, sociální, psychologické a duchovní podpory umožnit těžce a nevyléčitelně nemocným prožít poslední období svého života doma, v kruhu svých blízkých.

## Co je náplní naší služby?

Poskytujeme zdravotní péči, odlehčovací službu, sociální pomoc a poradenství, psychologickou a duchovní podporu.

## Komu je služba určena?

- pacientům, kteří trpí nevyléčitelnou chorobou s ukončenou léčbou
- jejich blízkým, kteří o nevyléčitelně nemocného pečují
- pozůstalým

## Statistika roku 2016

- počet klientů 55
- počet hodin přímé práce s uživateli 5 894 hodin
- přepracováný počet pracovníků 3,79
- rozpočet služby 2 158 155 Kč



## PODĚKOVÁNÍ

*Děkujeme touto cestou všem příbuzným a známým za květinové dary.... na pohřbu naší maminky Jarmily B. Naše poděkování patří i sestřičkám z Charity Bárka, která poskytuje domácí hospicovou péči na vysoké profesionální úrovni. Přinesly do našeho domu v posledních týdnech života naší maminky pomoc, radu, ale i vlivné slovo a povzbuzení. Za to všechno děkuje zarmoucená rodina.*

## Vyšlo v Jihlavských lístech

*Dobrý den,*

*Chtěli bychom Vám touto cestou poděkovat za velikou obětavost a péči o naši babičku, která zemřela v březnu tohoto roku. Zejména paní Markétě a paní Paulové.*

*Babička neměla lehký život a přes samou dřinu a starost o celou rodinu zapomínala sama na sebe a o svých životních plánech pouze snila. Jsme proto moc rádi, že jste nám byli nápomocni při jejím těžkém odchodu.*

*Děkujeme Vám za trpělivý přístup s naším dědou, pro kterého byl její stav nepochopitelný, za Vaše profesionální rady ohledně podávání léků, za slova útěchy a vůbec za celkovou starost o babičku včetně nás. Díky vám byl její odchod pro nás pro všechny alespoň trochu přijatelnější. Je vidět, že člověka nevnímáte jen jako číslo nebo jedno z jmen na seznamu pacientů.*

*Vaše práce je k nezaplacení. Kéž se Vám vaše dobré skutky vracejí několikanásobně.*

*Rodina Noskova*



## Kontakt

**vedoucí služby - Jana Sochorová**  
Jakubské náměstí 5/2, 586 01 Jihlava  
tel. 567 563 671, mobil 739 389 254  
jana.sochorova@jihlava.charita.cz  
dhp@jihlava.charita.cz



”



## Poslání služby

Posláním služby je poskytování podpory těm, kteří se starají a pečují o osoby se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, současně předcházet jejich sociální izolaci a nabízet jim bezpečné a podnětné prostředí.

## Co je náplní naší služby?

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

## Komu je služba určena?

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením

## Statistika roku 2016

- počet klientů 38
- počet hodin přímé práce s uživateli 4 998
- přepočtený počet pracovníků 4,39
- rozpočet služby 2 264 797 Kč

## PŘÍBĚH

*Posláním odlehčovací služby je umožnit odpocinek pečujícím osobám a současně našim uživatelům nabízet podnětné prostředí, podporovat a rozvíjet jejich dovednosti a schopnosti. Záleží nám na tom, aby každý uživatel byl v zařízení spokojený, programy byly pro něj přínosné a zajímavé a rád se k nám vracel.*

*Jedním z uživatelů odlehčovací služby je uživatel P., který rád jezdí na výlety vlakem. Zpočátku odmítal komunikovat s ostatními lidmi, veškeré interakce s okolím nechal na pracovníkovi. V rámci nácviku a opakování modelových situací, jak se chovat ve vlaku, kavárně atd., se podařilo, že se v současné době P. již neostýchá a zvládá ve vlaku se slovní podporou pracovníka předložit průvodčímu průkazku, dokáže při příchodu do kavárny pozdravit obsluhu a objednat si. Pozitivní zpětná vazba od pracovníka, že P. tyto činnosti zvládá, přináší uživateli radost a současně se daří aktivně podporovat jeho sociální dovednosti.*

*Velkou motivací pracovníků odlehčovací služby Adapta je spokojenosť uživatelů i jejich zákonných zástupců.*

## ZPĚTNÁ VAZBA

### na poskytovanou službu od opatrovníka uživatele P.

*Jednoznačný přínos pro všechny oblasti synova rozvoje, citlivý přístup a odborný vzhled vzhledem k individualitě a potřebám klienta. Poděkování patří všem pracovníkům Adapty za osobní vnos a nasazení.*



Květinový den v Adapta



## Kontakt

**vedoucí služby - Bc. Jana Nagyová**  
Mahanova 16, 586 01 Jihlava  
tel. 733 755 995  
[adapta@jihlava.charita.cz](mailto:adapta@jihlava.charita.cz)

## Poslání služby

Posláním služby je poskytovat podporu a pomoc seniorům a dospělým se zdravotním postižením z Luk nad Jihlavou a okolí, kteří nemohou nebo nechtějí zůstat doma sami. Podporujeme je v soběstačnosti a v aktivním trávení volného času dle individuálních potřeb. Uživatelé se dostanou do společnosti svých vrstevníků. Rodinám a pečujícím osobám umožňujeme využít volný čas k odpočinku - tím umožňujeme uživatelům setrvání v domácím prostředí.

## Co je náplní naší služby?

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitost

Jako fakultativní službu nabízíme dopravu uživatele do stacionáře a zpět. Zároveň pro své uživatele nabízíme sportovní masáže proškoleným pracovníkem.

## Komu je služba určena?

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělí se zdravotním postižením z Luk nad Jihlavou a okolí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu, a jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## Statistika roku 2016

- počet klientů 45
- počet hodin přímé práce s uživateli 2 934
- přepočtený počet pracovníků 3,29
- rozpočet služby 1 630 545 Kč

## PŘÍBĚHY

*„Kdybych věděl, jak moc fajn to tady je, nenechal bych se od dcery tak dlouho přemlouvat.“ Zhodnotil činnost a kolektiv DS Pohodář pan Z., který docházel zpočátku jednou týdně a teď si podle svých slov neumí představit, že by pravidelně v úterý a čtvrtk nepřišel na kus řeči a občas i něco vyrobit. ... Pan Z. v současné době chodí o dvou francouzských holích a na pravidelné procházky se již dlouho sám nevydává. Byl by tedy odkázán na rodinu, která s ním nebydlí a v pravidelných intervalech dojízdí, nebo na známé, kteří ho navštíví.*

*„Můžu dneska přijít, nechci být doma sám?“ ptá se uživatel A.*

*„Samozřejmě.“ Dostane odpověď od pracovníků DS Pohodář, když si domlouvá dopravu do stacionáře, kde tráví svůj volný čas, který by jinak strávil doma bez společnosti, než přijede rodina.*

*Uživatel se ve stacionáři věnuje procvičování jemné i hrubé motoriky, rehabilituje v bazéně a samozřejmě si povídá jak s pracovníky, tak ostatními uživateli, které pravidelně potkává již rok. To vše je důležité pro rozvoj jeho soběstačnosti, sebevědomí, navázání společenských vztahů a odbourávání strachu z toho, jak ho přijímá společnost. (uživatel je mladý člověk upoutaný na invalidní křeslo).*



posezení v Denním stacionáři Pohodář



## Kontakt

vedoucí služby - Tereza Chlupáčková, DiS.

Náměstí 9. května 357

588 22 Luka nad Jihlavou



tel. 734 172 277, 734 161 683

pohodar@jihlava.charita.cz

tereza.chlupackova@jihlava.charita.cz



## Poslání služby

Formou efektivní primární prevence přispívat k pozitivnímu vývoji dětí a mladých lidí, žáků a studentů ze spolupracujících mateřských škol, základních škol a středních škol v okresech Jihlava a Pelhřimov, v Kraji Vysočina.

## Co je náplní naší služby?

Realizujeme programy, které se zaměřují na předcházení projevům rizikového chování (užívání návykových látek, šikana, agresivita, racismus a netolerance, kyberšikana, sprejerství, rizikové sexuální chování, závislost na PC atd.). S dětmi pracujeme interaktivní formou s využitím metod zážitkové pedagogiky, každé téma je pestrou mozaikou her, technik, výtvarných dílen, hraní rolí, diskusí a reflexí. Vedeme děti k utváření vlastního názoru a k odpovědnosti. Školám a učitelům nabízíme konzultaci a poradenství, usilujeme o spolupráci založené na partnerském přístupu.

## Komu je služba určena?

Pracujeme s předškoláky z mateřských škol a školáky 1. stupně základních škol, kteří se u nás ocitají v preventivní „Pohádkové školičce“.

S žáky na 2. stupni základních škol pracujeme dlouhodobě. Se třídou se setkáváme pravidelně 2x ročně po celou dobu školní docházky. Dále spolupracujeme se školami, se školními metodiky prevence a s třídními učiteli.

## Statistika roku 2016

- v mateřských školách jsme zrealizovali 10 hodinových programů, kterých se celkem zúčastnilo 243 dětí
- pro 1. stupeň základních školách jsme zrealizovali 145 programů (323 vyučovacích hodin) celkem pro 2 905 dětí
- pro 2. stupeň základních škol v okrese Jihlava proběhlo 174 programů (536 vyučovacích hodin) pro 3 699 žáků
- pro 2. stupeň základních škol v okrese Pelhřimov proběhlo 62 programů (186 vyučovacích hodin) pro 1 199 žáků
- učitelům jsme poskytli 391 konzultací
- přepočtený počet pracovníků 4,56
- rozpočet služby 2 111 946 Kč

## ZPĚTNÉ VAZBY NA PROGRAM OD ŽÁKŮ:

„Chválím formu předávání informací.“

„Více si cením toho, co mám.“

„Děkuji za možnost toto absolvovat.“

„Jeden z nejlepších programů, jaký jsme měli. Pomohl mi spoustu věcí ujasnit si, uvědomit a realizovat.“

## ZPĚTNÉ VAZBY NA PROGRAM OD UČITELŮ:

„Lektoři si děti získali hned při 1. setkání svou otevřenosť. Témata jsou doporučená vhodně a dají se poskládat do uceleného celku.“ (ZŠ Senožaty)

„S prací Vrakbaru jsme stále spokojeni. Učitelé i žáci hodnotí aktivity velice kladně.“ (ZŠ Demlova Jihlava)

„Líbí se mi zpětná vazba od vás pro každou třídu, velmi vítám celkové závěrečné shrnutí školního roku.“  
(ZŠ Hradská Humpolec)



program Centra primární prevence Vrakbar



## Kontakt

vedoucí služby - Mgr. Romana Kubů  
Sídliště U Pivovaru, 586 01 Jihlava  
tel. 567 304 802, mobil 736 523 660  
romana.kubu@jihlava.charita.cz  
vrakbar@jihlava.charita.cz



## Poslání služby

Minimalizace potencionálních rizik a škod, které uživatelům, osobám blízkým a veřejnosti v Kraji Vysočina mohou v důsledku užívání nelegálních nealkoholových drog nastat, a tímto se podílet na ochraně veřejného zdraví. V zařízení jsou poskytovány kvalitní, komplexní a odborné sociální služby v oblasti sekundární a terciální protidrogové prevence vycházející z individuálních potřeb uživatelů služeb v nízkoprahovém zařízení, jež jsou zaměřeny na vznik pozitivních změn v životě uživatelů a jejich udržení.

## Co je náplní naší služby?

Poskytování kvalitních, komplexních a odborných sociálních služeb v oblasti sekundární a terciální prevence.

Poskytované služby: kontaktní práce, streetwork, výměnný program, sociální a odborné poradenství, terapie pro těhotné uživatelky a matky po porodu, telefonické a internetové poradenství, testování infekčních onemocnění (HIV, VHC, VHB, Syfilis), práce s motivací, podpora v abstinence, základní zdravotní ošetření, přednášková činnost a mapování drogové scény v Kraji Vysočina.

## Komu je služba určena?

Cílovou skupinou jsou osoby v různém stupni závislosti v důsledku zneužívání nelegálních nealkoholových drog a osoby jim blízké. Dále pracujeme také s osobami užívajícími alkohol v kombinaci s OPL (omamně psychotropními látkami), osobami užívajícími medikamenty a s gamblery.

## Statistika roku 2016

- službu využilo 461 osob, poradenských sezení jsme během roku poskytli 295
- vyměnili jsme 38 585 injekčních setů
- na infekční choroby jsme otestovali 101 osob, celkem jsme provedli 191 testů
- v zařízení působili 2 dobrovolníci (celkem 180 hodin) a 4 praktikanti (celkem 340 hodin)
- přeypočtený počet pracovníků 5,59
- rozpočet služby 3 068 506 Kč

## PŘÍBĚH

**Jarmila** pochází z východních Čech. Je jí 22 let, nelegální návykové látky užívá od 12 let, pervitin injekčně od 14 let. Poprvé se předávkovala dřív, než začala drogy užívat nitrožilně. Pubertu strávila střídavě ve výchovném ústavu a na útěku. Výměnu injekčního materiálu i jiné nízkoprahové služby využívala nepravidelně. Absolvovala několik pokusů o léčbu. Do naší služby se dostala vlastně náhodou jako partnerka jiného našeho klienta. Vilém je z Jihlavы. Je mu 24 let, nelegální návykové látky užívá od 13 let, pervitin šňupe od 18 let, injekčně ho neužívá. Dospíval střídavě u matky a otce. Rád by si konečně dodělal maturitu. Vilém před časem odjel do východních Čech, kde má část své rodiny a kde se seznámil s Jarmilou. Začali spolu chodit a rozhodli se přestat užívat drogy. Krátce po tomto rozhodnutí se společně odstěhovali zpět do Jihlavы. Po návratu jsme se s Vilémem bavili o tom, že když se spolu partneři pokoušejí o abstinenci, je to pro jejich vztah extrémně těžká zkouška. Přivedl tedy Jarmilu, začali společně chodit na párová sezení a každý zvlášť také na individuální poradenství. Častěji, než o typických drogových tématech jsme se bavili o tématech, která jsou běžná v každém vztahu. Po půl roce společné práce se jejich vztah rozpadl. Příčinou byly osobní neshody ve vzájemném soužití. Krátce na to oba přestali docházet nejen na párová, ale i na individuální sezení a ztratili se nám z kontaktu. Co si tito klienti mysleli o naší spolupráci?

**Jarmila:** „Asi nepřestanu brát drogy po tom, co si tady spolu povídáme, ale to, že sem chodím, určitě zkrátí tu dobu, po kterou ještě budu brát.“ **Vilém:** „Když nevím, co mám dělat, vždycky mi pomůžete urovnat si věci v hlavě.“



tým pracovníků Centra U Větrníku



## Kontakt

**vedoucí služby - Mgr. Tereza Urbanová**  
U Větrníku 17, 586 01 Jihlava  
tel. 736 523 675, 736 523 655  
[terezmerunkova@jihlava.charita.cz](mailto:terezmerunkova@jihlava.charita.cz)  
[kacko@jihlava.charita.cz](mailto:kacko@jihlava.charita.cz)

## Poslání služby

Následná péče Jihlava je doléčovací program ambulantní a pobytové formy, který pomáhá osobám po ukončení léčby závislosti vytvářet takové podmínky, aby mohly úspěšně abstinovat a začlenit se zpět do běžného života.

## Co je náplní naší služby?

V rámci strukturovaného socioterapeutického programu nabízíme individuální terapii a poradenství, sociální poradenství, individuální plánování, rodinné poradenství, skupinovou terapii, skupiny prevence relapsu, arteterapii, zátěžové programy, krizovou intervenci aj. Naším cílem je pomoc klientům stát se postupně nezávislými na poskytovaných službách (institucích) a žít samostatný život.

Motivace k životu bez návykových látek je jedním z nejzákladnějších předpokladů pro poskytnutí služby následné péče. Zároveň se snažíme, aby klienti získali zpět vědomí své vlastní hodnoty a našli místo ve světě bez závislosti.

## Komu je služba určena?

Služby Následné péče Jihlava jsou určeny pro osoby s anamnézou závislosti na návykových látkách (nealkoholové drogy, alkohol, gambling a jiné), které abstinují minimálně 3 měsíce a jsou motivovány k životu bez návykových látek. Služba také poskytuje podporu rodinám a blízkým našich klientů. Do pobytové formy služby jsou přijímáni klienti od 18 let, ambulantní formu mohou využívat klienti od 15 let věku.

Doléčovací program má kapacitu 15 osob a trvá 8 až 12 měsíců, pobytovou formu služby je možné využít na 4 – 6 měsíců (kapacita bydlení je 8 osob).

## Statistika roku 2016

- 30 klientů v programu, 2 úspěšné absolventky programu, rozšíření pobytové formy služby na 8 míst
- přepočtený počet pracovníků 3,45
- rozpočet služby 1 986 204 Kč

## PŘÍBĚH

**Klientka přichází do doléčovacího programu po roční léčbě v terapeutické komunitě. Přináší s sebou svůj příběh, ve kterém je rozvod rodičů v raném věku, konfliktní vztah s matkou i sestrou, sexuální zneužívání jedním z otčímů, bouřlivé období dospívání provázené pitím alkoholu, užíváním tvrdých drog, sebepoškozováním. Po střídajících se obdobích pokusů chodit do práce (je zdravotní sestrou – maturitní obor) a braním drog se několikrát dostává na detoxikační oddělení psychiatrických nemocnic. Navazuje vztah s různými typy mužů, nakonec se stěhuje k rodině přítele, který je drogový dealer. Po jeho zatčení a uvěznění (na 11 let) je rozhodnuta se jít léčit. V individuální práci zpracováváme trauma, které si nese kvůli zneužívání otčímem, navazujeme tím i na současné komplikované vztahy s muži. Dále řešíme konfliktní vztah s matkou a ukotvení v přítelově rodině, kde nachází klid a je přijata jako její člen. Ve skupinové práci se klientka snaží vymezit si vlastní hranice a pojmenovávat si, co je pro ni zraňující a čemu je naopak schopná čelit. Postupem času se stává oporou a respektovaným členem skupiny. V sociální oblasti kontaktuje exekutory, dodělává autoškolu, spolupracuje s úřadem práce a hledá vhodné pracovní místo. V desátém měsíci léčby řeší klientka krizi vyznačující se výraznými změnami nálad, kterou však překonává. Nově si nastavuje vztah vůči zavřenému příteli, nachází své místo v rodině i v okolí, kde žije a má práci. Mluví o smyslu života a zvažuje různé životní scénáře. Abstинuje od všech návykových látek a znova navazuje vztah se svou sestrou a babičkou a zažívá pocity radosti v každodenním životě. Doléčovací program úspěšně končí po 11 měsících intenzivní práce.**



arteterapie v Následné péči



## Kontakt

vedoucí služby - Mgr. Marie Hlavková  
Mahanova 16, 586 01 Jihlava  
tel. 734 435 282  
[marie.hlavkova@jihlava.charita.cz](mailto:marie.hlavkova@jihlava.charita.cz)



## Poslání služby

Podpora při začleňování dětí a mládeže, především z romské etnické menšiny, ohrožených společensky nežádoucími jevy do většinové společnosti.

## Co je náplní naší služby?

Zajišťujeme podmínky pro společensky přijatelné volnočasové aktivity dětí a mládeže a vytváříme podmínky pro přiměřené vzdělávání a doučování školáků.

Podporujeme rozvoj osobních a sociálních dovedností, které mohou pomoci sociálnímu začlenění osob. Pomáháme při vyřizování úředních záležitostí, při upevnění kontaktů s rodinami a blízkým okolím uživatelů

## Komu je služba určena?

Do zařízení přicházejí většinou ti, kteří zažívají nepříznivé sociální situace v rodině, standardním formám pomoci se spíš vyhýbají a přednost dávají pasivnímu trávení volného času mimo domov.

Převážně k nám chodí romské děti a mládež ve věku od 6 do 26 let. Mohou k nám ale přijít také děti a mládež z majority. V rámci různých akcí pracujeme také s rodinami a známými našich uživatelů a laickou a odbornou veřejností.

## Statistika roku 2016

- během roku jsme pracovali s 250 uživateli, z nich bylo 138 chlapců a 112 dívek
- průměrná denní návštěvnost byla 33 uživatelů; za rok proběhlo 9 070 setkání
- ve službě působili 3 dobrovolníci, kteří celkem odpracovali 95 hodin, a 9 praktikantů, kteří dohromady odpracovali 975 hodin
- přepočtený počet pracovníků 6,1
- rozpočet služby 2 781 561 Kč

## PŘÍBĚH

**Nikolka je naší uživatelkou už čtyři roky. Žije v Jihlavě s rodiči a svými čtyřmi sourozenci v jednopokojovém bytě. Jedná o rodinu sociálně znevýhodněnou, jejíž členové s námi spolupracují již dlouhé roky. Nikolka je velmi aktivní a zapojuje se do všech nabízených činností. Velmi často reprezentuje Erko na veřejnosti, především formou tanečních vystoupení a pravidelně svojí návštěvou potěší pacienty ODN, Jihlavské nemocnice, kam pravidelně s dětmi z našeho zařízení docházíme. V našem zařízení se začala věnovat tanečním aktivitám a díky tomu se umístila v taneční soutěži Amen Khelas. Vystupovat na velikém podiu před spoustou lidí pro ni byl veliký zážitek a již se pilně připravuje na ročník nadcházející. Když se k nám do Erka dostal soutěžní formulář „Je to i tvůj příběh“, Nikolka s pomocí sociální pracovnice z Erka formulář vyplnila. Soutěž se zaměřovala na to, co pro děti znamená pohyb a zdravý životní styl. Nikolka napsala o tom, že ráda sportuje, i když nemá moc možností sport dělat aktivně a hlavně ráda tančuje. Napsala o svém úspěchu v Amen Khelas a že pro ní pohyb hodně znamená. Díky svému odhadlání a přístupu vyhrála Nikolka v soutěži „Je to i tvůj příběh“ první místo. Její výhru, novou koloběžku, ji byly osobně předat organizátøi soutěže. Předání proběhlo v Erku, kde byla v té chvíli spousta dětí, takže jsme všichni Nikolce gratulovali a děti ji i věnovaly dlouhý a zasloužený potlesk. Ze své výhry, koloběžky, byla Nikolka dojatá, protože by jinak neměla možnost takovou koloběžku získat. Tato událost byla pro všechny uživatele naší služby velikou motivací, protože se ukázalo, že když má človèek odhadlání, tak mÙze dokázat velké vÙci.**



turnaj ve fotbale



## Kontakt

vedoucí služby - Vladislav Hamršmíd  
Joštova 3, 586 01 Jihlava  
tel. 736 523 636  
[vladislav.hamrsmid@jihlava.charita.cz](mailto:vladislav.hamrsmid@jihlava.charita.cz)  
[erko@jihlava.charita.cz](mailto:erko@jihlava.charita.cz)



## Poslání služby

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Vrakbar Jihlava je pomáhat mladým lidem orientovat se v jejich přirozeném prostředí a poskytovat bezpečný prostor k seberealizaci a k řešení jejich obtíží. V zařízení jsou vytvářeny podmínky k tomu, aby mladí lidé byli schopni a ochotni podílet se na řešení svých nesnází, životních situací a lépe se s nimi vyrovnávali.

## Co je náplní naší služby?

Především se snažíme vytvářet v zařízení podmínky pro to, aby uživatelé služby byli ochotni pracovat na řešení různých potíží, se kterými si sami nevědí rady. Celý vztah klient – pracovník je založen na důvěře, bez které by nebylo možné fungovat. K tomu, abychom si tuto důvěru získali a navázali ji, využíváme především volnočasové aktivity (například stolní fotbal nebo deskové hry). Cílem je snaha pracovat na změně nevhodného chování a prevence sociálně patologických jevů, ke kterým cílová skupina běžně inklinuje.

## Komu je služba určena?

Cílovou skupinou jsou mladí lidé ve věku 14 – 26 let pohybující se ve městě Jihlava. Pro pracoviště Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Vrakbar v Kostelci u Jihlavy jsou cílovou skupinou děti a mládež ve věku 6 - 26 let. Uživatelé služby či zájemci o službu se mohou využívat standartním formám institucionalizované pomoci a péče, zažívat nepříznivé sociální situace, upřednostňovat pasivní trávení volného času mimo domov a nemohou nechtějí zapojit do standardních volnočasových aktivit. Služba je poskytována bez ohledu na rasu, původ, náboženské vyznání, barvu pleti, sexuální orientaci, společenské postavení atd.

## Statistiky roku 2016

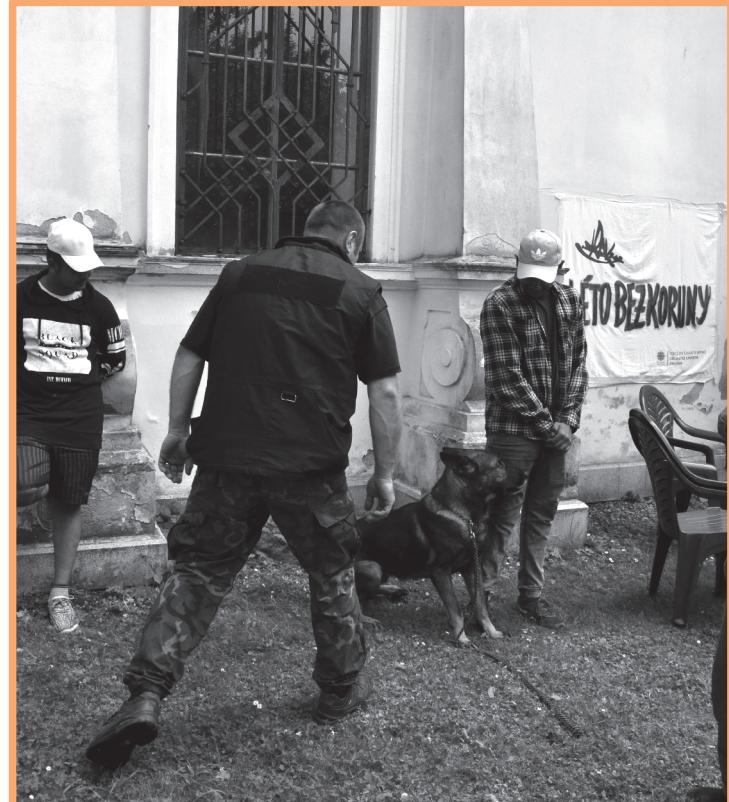
- během roku zařízení navštívilo 237 osob z cílové skupiny, se kterými proběhlo 4 871 setkání
- průměrná denní návštěvnost zařízení byla 18,33 osob
- v zařízení působilo 5 praktikantů, kteří celkem odpracovali 750 hodin
- přepočtený počet pracovníků 4,152
- rozpočet služby 1 737 175 Kč

## PŘÍBĚH

**Dívka, 14 let. Pochází z malého městečka nedaleko Jihlavy a v současné době bydlí s prarodiči. Matka ji před lety nechala u prarodičům kvůli finančním potížím, svého biologického otce dívka nezná.**

**Nyní má matka nového přítele, který ji finančně zabezpečuje a se kterým vychovává jejich společné dítě – mladšího sourozence dívky. Dívčin návrat k matce si matčin nový přítel nepřeje. Dívka trpí ADHD a dalšími vážnými zdravotními problémy (nebylo snažné s ní navázat bližší vztah). Má velké problémy s chováním ve škole, které prarodiče řeší různými pohrůžkami. Dívka ze strachu, že by mohla skončit v dětském domově, raději svým prarodičům, vrstevníkům i celému okolí lže. O Vrakbaru se dozvěděla ve škole, kde ji zařízení doporučili. Dívka se pracovníkům sama od sebe svěřila se strachem z toho, co ji možná čeká. Bojí se ztráty veškerých rodinných vztahů a kamarádů.**

**Proč do Vrakbaru chodí? Chce se někomu svěřit se svými problémy a hledá pomoc s udržením rodinných i vrstevnických vztahů. V neposlední řadě se s pracovníky snaží alespoň v mezích možností dohnat nějaké resty ze školy, aby se mírnily její potíže s prospěchem.**



„Léto bez koruny“ - akce NZDM Vrakbar pro uživatele i veřejnost



## Kontakt

**vedoucí služby - Mgr. Šárka Štočková**  
Sídliště U Pivovaru, 586 01 Jihlava  
tel. 739 381 037, 734 435 283  
[vракбар@jihlava.charita.cz](mailto:vракбар@jihlava.charita.cz)



## Poslání služby

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Maják Luka nad Jihlavou je s mladými lidmi ve věku od 8 do 26 let usilovat o sociální začlenění a o vytváření společného bezpečného prostoru, podporovat jejich lepší způsob života, poskytovat informace, pomáhat orientovat se v jejich sociálním prostředí, vytvářet podmínky k řešení jejich aktuálních obtíží a smysluplně naplňovat jejich volný čas.

## Co je náplní naší služby?

Do Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Maják může přijít kdokoli z cílové skupiny, kdo neví jak naložit s volným časem a je ochoten respektovat stanovená pravidla. Pracovníci se snaží mladým lidem ukázat vhodné možnosti trávení volné času, předat nové znalosti, upozorňovat na nevhodné chování a pracovat na případné změně a preventivně působit proti nežádoucím sociálním jevům. Práce s uživateli probíhá především prostřednictvím různých skupinových her nebo pohybových aktivit. Služba je realizována ambulantní a terénní formou.

## Komu je služba určena?

Zařízení je určeno mladým lidem ve věku od 8 do 26 let pohybujícím se v městyse Luka nad Jihlavou a jeho blízkém okolí, kteří by se mohli ocitnout nebo se ocitli v nepříznivé sociální situaci (v oblasti rodiny, školy, zaměstnání, veřejnosti, skupiny vrstevníků) a z různých důvodů nevyužívají standardní formy volnočasových aktivit či institucionalizovanou pomoc a péče.

## Statistika roku 2016

- službu využilo celkem 210 osob, se kterými bylo vykázáno 3 068 setkání
- průměrná denní návštěvnost klubu byla 13,26 osob
- ve službě působil 1 praktikant, který odpracoval 152 hodin, a 2 dobrovolníci odpracovali 18 hodin
- přepočtený počet pracovníků 3,55
- rozpočet služby 1 440 733 Kč

## PŘÍBĚH

**Dívka 12 let, jedináček. Rodiče jsou rozvedení. Žije s matkou a jejím přítelem, se kterým si příliš nerozumí. Otce vídá jedenkrát maximálně dvakrát za měsíc o víkendu. Oba rodiče se snaží o co nejlepší a nejkvalitnější zabezpečení jejich dcery. Dívčina matka pracuje na 3 směnný provoz. Otec dívky pracuje u velké firmy mimo trvalé bydliště a je pracovně velmi vytížený.**

**Dívka se zdá být šťastná. Má spoustu kamarádů, rodiče jí kupují moderní věci, např. krásné značkové oblečení, doplňky či elektroniku. Běžně dochází každý týden i na 3 kroužky, jen aby měla vhodně vyplněný volný čas. Do Majáku ji přivedli kamarádi. Na první pohled se od svých vrstevníků nijak nelišila. Ale když vyprávěla o blížících se Vánocích, měla naprostou jistotu, že dostane přesně to, co si přeje (o co si řekla svým rodičům). Pod stromečkem tedy čekala nový notebook a chytrý telefon. Po téměř půl roce nepravidelného docházení do Majáku, se pracovníkům sama od sebe svěřila s tím, že ji trápí, že na ni rodiče nemají čas. Má sice krásné věci, ale s otcem téměř nemluví a matce se se svými starostmi svěřovat nechce, protože ji nechce zatěžovat. Už tak přece chodí z práce dost unavená.**

**Proč tedy využívá službu Majáku? Protože hledá někoho blízkého, kdo by měl čas ji vyslechnout.**



## Kontakt

vedoucí služby - Mgr. Šárka Štočková  
Nám. 9. května 357,  
588 22 Luka nad Jihlavou  
tel. 734 435 311, 734 435 283  
[majak@jihlava.charita.cz](mailto:majak@jihlava.charita.cz)

## Poslání služby

Posláním Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ZASTÁVka Telč je poskytovat bezpečí, podporu a pomoc mladým lidem ve věku od 11 do 26 let. Vytvářet takové podmínky, aby mladí lidé byli schopni a ochotni podílet se na řešení svých problémů a lépe se s nimi vyrovnávali.

## Co je náplní naší služby?

Nabízíme ambulantní službu – návštěvu klubu a terénní službu – oslovovalí osoby patřící do cílové skupiny v ulicích a zákoutích města Telč. V rámci klubu využívají zařízení a vybavení k volnočasovým aktivitám a setkávání se s kamarády. Zároveň s nimi pracovníci řeší mnoho jejich potíží, se kterými si nevědí sami rady. Připravujeme preventivní programy pro jednotlivce i skupiny. Probíhají exkurze s interaktivním programem pro telčské školy a pořádáme i akce pro veřejnost, např. Den otevřených dveří a Rozloučení s létem.

## Komu je služba určena?

Zařízení je určeno pro mladé lidi ve věku od 11 do 26 let pohybující se ve městě Telč a jeho blízkém okolí, kteří by se mohli ocitnout nebo se ocitli v nepříznivé sociální situaci (v oblasti rodiny, školy, zaměstnání, veřejnosti, skupiny vrstevníků) a z různých důvodů nevyužívají standardní formy volnočasových aktivit či institucionalizovanou pomoc a péče.

## Statistika roku 2016

- během roku do zařízení přišlo 279 osob z cílové skupiny, se kterými proběhlo 4 446 setkání
- průměrná denní návštěvnost byla 14,85
- uspořádali jsme 62 akcí volnočasových a preventivních
- v zařízení působili 4 praktikanti, kteří odpracovali celkem 392 hodin, a 1 dobrovolník odpracoval 91 hodin
- přepočtený počet pracovníků 3,56
- rozpočet služby 1 830 636 Kč

## PŘÍBĚH

*Chlapec 14 let. Rodiče rozvedeni. Žije s matkou a sourozencem. S otcem se vídá pravidelně. Chlapec je dobře zajištěn. Má sportovní zájmy, hraje fotbal, volejbal a florbal. Do zařízení začal chodit v 11 letech proto, aby zde trávit s kamarády čas do odjezdu vlaku. Jednoho dne za námi přišel jiný uživatel s prosbou, abychom onoho chlapce přesvědčili, že má zůstat ve škole. Když jsme se ptali, proč by měl jeho kamarád ze školy odejít, nic konkrétního jsme se nedověděli. Až po nějaké době se nám podařilo najít vhodnou chvíli zeptat se přímo onoho chlapce, zda má v úmyslu odejít ze školy. A tak jsme se dověděli příběh, který začal „fejkovým“ založením profilu na sociální síti, což byla práce chlapcových spolužáků. A protože profil založili jako účet Tereza, všichni si mysleli, že jde o slečnu. A právě přes tento profil byly adresátovi posílány žádosti o nahé fotky nebo videa. Nic netušící chlapec poslal zpět na profil údajné Terezy video, na kterém vystupuje svlečený. Ve skutečnosti však video neposlal žádné Tereze, ale svým dvěma spolužákům, kteří začali video šířit dál po celé škole a svých kamarádech. Bylo jasné, že jde o velmi vážnou situaci. Spojili jsme se se školním výchovným poradcem a domluvili jsme se na tom, že shromáždíme informace, které škola předá policii, protože se jedná o trestný čin – kyberšikanu. Zároveň jsme pomoci situačních intervencí pracovali na tom, aby se chlapec mohl co nejlépe s nepříznivou situací vyrovnat (především jsme se věnovali tomu, jak za těchto okolností být dál mezi stávajícími spolužáky a jak vše sdělit rodičům, aby se případně mohli do řešení také zapojit). Nakonec s rodiči přišel vedení školy oznámit, že ho spolužáci šikanovali přes sociální síť. Následovalo oznámení na policii. A díky podpoře svých kamarádů ve škole zůstal. Dnes už ví, že ZASTÁVka zdaleka není jen prostor pro trávení volného času, ale že s pracovníky může otevřeně mluvit o svých starostech a problémech.*



## Kontakt

vedoucí služby - Mgr. Šárka Štočková  
Slavíčkova 387, 588 56 Telč-Podolí  
tel. 567 214 613, 734 435 283  
[zastavka.telc@jihlava.charita.cz](mailto:zastavka.telc@jihlava.charita.cz)

## Poslání služby

Sociální služba je realizována za účelem zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Naším posláním je předcházení sociálnímu vyloučení, potažmo snižování míry sociálního vyloučení rodin i jednotlivců a jejich začleňování do společnosti.

## Co je náplní naší služby?

Pracovníci Terénních programů (TP) SOVY nabízejí různé druhy poradenství poskytované terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů. Do naší činnosti patří základní sociální, finanční, dluhové, kariérní, zdravotní, bytové nebo právní poradenství, ale i komunitní práce, účast na komunitním plánování, sítování, doprovod či spolupráce s dalšími relevantními organizacemi a institucemi v zájmu cílové skupiny.

## Komu je služba určena?

Cílovou skupinou TP SOVY jsou obyvatelé sociálně vyloučených lokalit a komunit žijící v Kraji Vysočina. Patří sem i lidé žijící na ubytovnách nebo v nájemních bytech, kteří jsou ohroženi ztrátou bydlení, zejména v důsledku špatné finanční situace, znevýhodnění na trhu práce, obtížné rodinné situace nebo diskriminace.

## Statistika roku 2016

- služba v roce 2016 pracovala ve 13 obcích s celkovým počtem 410 uživatelů
- do chodu služby se zapojilo 15 dobrovolníků, kteří dohromady odpracovali 200 hodin
- přepočtený počet pracovníků 8,28
- rozpočet služby 3 117 558 Kč

## PŘÍBĚH

*S nastávající maminkou Janou jsme začali pracovat před dvěma lety, tehdy žila ve vyloučené lokalitě na okraji Jihlavы. V té době byla těhotná a její partner, se kterým čekala dvojčátka, za nešťastných okolností zemřel. Jana strávila větší část dětství v dětských domovech, oba partneři pak za sebou měli kriminální minulost. Plánovali se ale společně usadit a pracovat na lepším životě pro své děti. Smrt partnera byla pro Janu šokem a teprve postupně se začalo ukazovat, jaké problémy bude muset řešit. Podmínky, ve kterých žila, byly zcela nevyhovující. Obývala jednu malou místnost v objektu, který byl v dezolátním stavu. Po narození dětí se stav jejího bydlení projevil v plné šíři. Voda tekla pouze studená. Aby mohla děti vykoupat, musela ji ohřívat. V zimě voda zamrzala. Vařila a topila v kamnech, do kterých přikládala dřevem. Kamna špatně těsnila a veškerý kouř šel do místnosti, kde jej dýchaly děti. Oblečení bylo kvůli tomu špinavé a zapáchalo kouřem. Jana byla pod dohledem OSPOD a v případě, že by se bytové podmínky nezlepšily, hrozilo odebrání dětí. Terénní pracovnice zpočátku pracovaly zejména na stabilizaci bytové situace a zprostředkovávaly materiální pomoc. Vzhledem k odlehlosti lokality bylo pro Janu velmi obtížné vyřizovat vše potřebné na úřadech. Měla pouze jeden kočárek a se dvěma malými dětmi pro ni bylo centrum města nedostupné. Terénním pracovnicím se podařilo zprostředkovat darování kočárku pro dvojčata, který Janě velmi zjednodušil život. Situace s bydlením se zlepšila, když se Jana přestěhovala na ubytovnu v Jihlavě. Tam měla sice také pouze jednu místnost, ta ale byla vybavena kuchyňkou a sociálním zařízením s teplou vodou. Uživatelka byla spokojená, zvládala si sama postupně zařizovat i běžné záležitosti na úřadech nebo u lékařů, kam docházela s nemocným synem. Měla zde i podporu přátele a příbuzných a nebyla na vše sama. Z ubytovny se však z rozhodnutí majitele museli všichni obyvatelé též ze dne na den vystěhovat. Janě se naštěstí podařilo najít místo v azylovém domě nedaleko Jihlavы. V azylovém domě se jí daří svou situaci nadále stabilizovat. I na dětech je vidět, že jim pobyt prospívá. S pomocí sociálních pracovnic se snaží vyřídit sirotčí důchod pro děti a hledá si stálé bydlení. Uživatelka má před sebou jistě ještě dlouhou cestu, ale snad se jí podařilo na ni vykročit tou správnou nohou.*



Den Charity 2016 - tanec dívek z TP SOVY



## Kontakt

vedoucí služby - Bc. Eva Nováková  
Mahanova 16, 586 01 JIHLAVA  
tel. 736 238 095  
[eva.novakova@jihlava.charita.cz](mailto:eva.novakova@jihlava.charita.cz)

### Poslání služby

Posláním Klubíčka je pomoc a podpora rodinám s dětmi ve věku 3 až 5 let, které jsou ohroženy sociálním vyloučením. Služba je poskytována ambulantní formou a pomáhá rodinám z Jihlavy podporovat všeobecný rozvoj dětí, které v těchto rodinách vyrůstají.

### Co je náplní naší služby?

- dopolední program předškolního klubu, který probíhá 4x týdně, a pravidelná společná setkávání s rodinami a zajímavými hosty
- individuální plánování s rodinami, kterým poskytujeme základní sociální poradenství
- realizujeme zajímavé volnočasové a vzdělávací programy pro celé rodin
- pořádáme vzdělávací aktivity pro pedagogy MŠ.
- spolupracujeme s přípravnými ročníky a s mateřskými školkami v rámci adaptačních pobytů
- od 1. září 2016 realizujeme tříletý projekt OP VVV „Společně a úspěšně v Jihlavě“

### Komu je služba určena?

**Primárně** pomáháme rodinám ze sociálně a kulturně znevýhodněného prostředí, ve kterých vyrůstají děti ve věku 3 až 5 let.

**Sekundárně** se však obracíme i k dalším rodinným příslušníků, ale také k laické i odborné veřejnosti (v rámci různě zaměřených akcí).

### Statistika roku 2016

- během roku jsme pracovali s 24 dětmi a rodinami (počet setkání děti/rodiče – 1492/1 355)
- do mateřských školek jsme předali 3 děti, 5 dětí nastoupilo do přípravných tříd ZŠ a 1 dítě do MŠ speciálně pedagogického centra
- ve službě působilo 14 praktikantů, kteří odpracovali celkem 1 017 hodin
- přepočtený počet pracovníků 3,78
- rozpočet služby 1 824 247 Kč

### PŘÍBĚH

„Můj syn nastoupil do Klubíčka ve třech letech, v roce 2013. Díky tomu, že sem chodil, se víc rozmluvil a zvykl si na ostatní děti. Moc mu pomohla logopédie, kterou nám v Klubíčku nabídli“, řekla klientka, která již čtvrtým rokem sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi Klubíčko využívá. Po necelých třech letech pak do zařízení nastoupila také mladší dcera této klientky, která bude absolventkou až v roce 2018.“

„Moc ráda vzpomínám na společné výlety, které jsme s Klubíčkem podnikli. Poznali jsme spoustu zajímavých míst. Asi nejlepším zážitkem byl dvoudenní pobyt v táboře Kalich, kde jsme byli v létě roku 2016,“ dodala klientka.

„Ráda se také účastním společných setkávání a potěšilo mě, že jsme mohli vyrobit i něco podle mého návrhu. S Klubíčkem jsem moc spokojená a těším se hlavně na další výlety, na které společně pojedeme.“

Denisa C.



vycházka dětí z Klubíčka



### Kontakt

**vedoucí služby - Vladislav Hamršmíd**  
Joštova 3, 586 01 Jihlava  
tel. vedoucí 736 523 636  
tel. Klubíčko 736 249 372  
[vladislav.hamrsmid@jihlava.charita.cz](mailto:vladislav.hamrsmid@jihlava.charita.cz)  
[klubicko@jihlava.charita.cz](mailto:klubicko@jihlava.charita.cz)

## Cíl projektu

Cílem tříletého projektu je zvýšit inkluzivnost vzdělávání a podporu dětí a žáků ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí ve vzdělávacím procesu.

## Co je náplní projektu?

Projekt OP VVV „Společně a úspěšně v Jihlavě“ reg. číslo: CZ.02.3.61/0.0/0.0/15\_007/0000179 je realizován od 1. 9. 2016 – do 31. 8. 2019. Partnery projektu jsou Mateřská škola Mozaika Jihlava, Statutární město Jihlava a Střední škola stavební Jihlava. Projekt je rozdělen do dvou témat.

**Prvním tématem je předškolní vzdělávání.** Cílem je podpořit nástup dětí do mateřských škol a podpořit děti i rodiče v rámci adaptačního období po nástupu do mateřské školy. Ke stávající sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi

**Klubíčko** vznikl neformální předškolní klubu **Klíček**.

V obou zařízeních se 4x týdně realizuje dopolední program pro předškolní děti. Dále probíhají pravidelná společná setkávání s rodinami a zajímavými hosty, vzdělávací programy pro celé rodiny, základní poradenství aj.

**Druhé téma se zabývá prevencí školní neúspěšnosti.**

Zde je hlavní úkolem podpořit žáky v dosahování školního úspěchu a zabránit předčasnemu odchodu těchto žáků ze vzdělávacího systému, usnadnit přechod dětem a žákům mezi stupni vzdělávání. Do projektu jsou zapojeny 3 základní školy a 2 střední školy. Na školách vznikly inkluzivní týmy, které jsou podpořeny Poradenským pracovištěm při Střední škole stavební, žáci mohou využívat podpory školních asistentů, školního psychologa nebo i možnosti doučování. V rámci služby **Terénní programy SOVY** využívají žáci a studenti podpory v odpoledních hodinách (doučování, motivování, poradenství, práce s rodinou). Důležitým prvkem projektu je důraz na rozvoj spolupráce pedagogů, sociálních a zdravotních služeb a rodiny ve vzdělávání. Pedagogičtí pracovníci jsou podpořeni vzdělávacími aktivitami a konzultací.

## Statistika roku 2016

- přeypočtený počet pracovníků 3,18
- rozpočet služby 992 203 Kč

## PŘÍBĚH

„Pepíček nás budí už v 5 hodin ráno, abychom vstávali a nepřišli pozdě do Klíčku. Těší se snad na všechno, co se zde dělá. Chtěla jsem dát Pepíčka do Klubíčka, ale bylo již plno a museli bychom čekat, až se uvolní místo. Jsem moc ráda, že se otevřel další klub, je to tady příjemné a děti se zde hodně naučí. Doufám, že se zde bude líbit i mé mladší dceři,“ řekla ke službě maminka 4 letého Pepíka, který do Klíčku dochází od jeho otevření.“

## Klíček Jihlava

### - neformální předškolní klub



vznikl v r. 2016 v rámci projektu Společně a úspěšně v Jihlavě



karneval v Klíčku

## Komu je projekt Společně a úspěšně v Jihlavě určen?

- Děti a žáci v MŠ, ZŠ a SŠ ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí (primárně žáci, kteří jsou z marginalizovaných skupin, zejména Romové), žáci ohroženi předčasným odchodem ze vzdělávání
- rodiče dětí a žáků zapojených v projektu
- pedagogičtí pracovníci MŠ, ZŠ, SŠ
- pracovníci a dobrovolníci působící v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
- vedoucí pracovníci škol a školských zařízení
- zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice
- veřejnost



## Kontakt

vedoucí projektu - Mgr. Pavlína Kolářová

Mahenova 16, 586 01 Jihlava

tel. 734 683 867

pavlina.kolarova@jihlava.charita.cz



# Sběr šatstva

## Charitní potravinová pomoc

24

### Sběr šatstva

#### Poslání služby

Hlavním cílem projektu je naplňovat potřeby oblečení a textilu, které vznikají v různých situacích. Tato služba je určena pro sociálně potřebné, lidem v akutní hmotné nouzi, včetně lidí, které postihla mimořádná situace, např. povodně, či požár.

#### Co je náplní naší služby?

Naším hlavním cílem je zejména naplňovat potřeby oblečení a textilu, které vznikají v různých situacích (sociálně potřební, lidé v akutní hmotné nouze, včetně lidí, které postihla mimořádná situace, např. povodně, požár). Kromě hlavního cíle je naší snahou pomoci městům a obcím v účinné separaci odpadů (enviromentální hledisko).

Služba sběru šatstva nabízí občanům možnost smysluplně darovat nepotřebný textil.

Významným hlediskem projektu je i vytvoření nových pracovních míst a zaměstnání sociálně potřebných lidí evidovaných dlouhodobě na úřadech práce. Zároveň ve spolupráci s probační a mediační službou tento projekt umožňuje výkon trestu obecně prospěšných prací nařízených soudy.

#### Komu je služba určena?

Vytřídený textil je určen pro klienty úřadu práce, kteří pobírají dávky hmotné nouze, pro klienty azylových domů, pro klienty žijící v sociálně vyloučených lokalitách a jiné sociálně potřebné.

#### Statistika roku 2016

- množství vybraného textilu v Jihlavě 121 tun
- množství vybraného textilu celkem 530 tun
- přepočtený počet pracovníků 6,452
- rozpočet služby 2 661 167 Kč

### Charitní potravinová pomoc

#### Poslání služby

Cílem projektu je formou bezplatné dodávky potravin, hygienických potřeb či zboží související se základní péčí o dítě, pomoc osobám sociálně vyloučeným, či sociálním vyloučením ohroženým, kteří se nacházejí v sociální nouzi, zmírnit materiální deprivaci, snížit riziko chudoby těchto osob a prostřednictvím doprovodných opatření zmírnit jejich sociální vyloučení.

#### Co je náplní naší služby?

Bezplatná dodávka potravin nebo zboží je navázána na nabídku doprovodných opatření, jako je např. přímé sociální poradenství, zprostředkování sociální služby, poskytnutí informací o možnostech pomoci, výživové poradenství, finanční gramotnost či jiné poradenství při složité životní situaci.

#### Komu je služba určena?

Charitní potravinová pomoc je určena pro rodiny s dětmi v nouzi, pro lidi bez domova nebo osoby ohrožené ztrátou bydlení nebo osoby či domácnosti žijící v nevyhovujícím bydlení, pro osoby žijící na azylových domech, či v azylových zařízeních, které jsou v hmotné nouzi a jejich finanční prostředky jim nedovolují nákup potravin nebo další osoby či domácnosti ve vážné sociální a finanční nouzi.

#### Statistika roku 2016

- distribuovaná materiální a potravinová pomoc v roce 2016 10,1 tun
- počet podpořených osob (potravinová pomoc) 3 118
- počet podpořených osob (materiální pomoc) 479
- přepočtený počet pracovníků 0,71
- rozpočet služby 316 983 Kč



#### Kontakty

vedoucí projektů - Ing. Hana Fexová  
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava  
tel. 736 523 639  
hana.fexova@jihlava.charita.cz



#### koordinátor služby - Ing. Petr Tesař

Charitní potravinová pomoc  
- Mahenova 16, 586 01 Jihlava  
Sběr šatstva - Žižkova 109, 586 01 Jihlava  
tel. 736 238 119  
petr.tesar@jihlava.charita.cz

## Poslání služby

Dobrovolnické centrum je projekt Oblastní charity, jehož základním posláním je **podpora myšlenky dobrovolnictví**. Je součástí sítě dobrovolnických center pod záštitou Diecézní charity Brno a je mu udělena akreditace Ministerstva vnitra. Dobrovolnické centrum se zabývá systematickou prací s dobrovolníky, kteří se podílejí především na realizaci projektů Oblastní charity a v případě potřeby zabezpečují humanitární pomoc. Projekt ve svém konečném důsledku přispívá ke zvýšení kvality sociálních, zdravotních a humanitárních služeb.

## Co je náplní naší služby?

Dobrovolnické centrum se zabývá systematickou prací s dobrovolníky, kteří se podílejí především na realizaci projektů Oblastní charity a v případě potřeby zabezpečují humanitární pomoc a sbírky. Dobrovolníci Oblastní charity Jihlava rovněž působí i v několika necharitních neziskových organizacích, jako jsou např. Denní a týdenní stacionář Jihlava, ŽIVOT 99-JIHLAVA, v příspěvkové organizaci Nemocnice Jihlava, v Domově seniorů Stříbrné Terasy Jihlava, v Domově Žďírec, v Domově pro seniory Telč, v Občanském sdružení pro podporu a péči o duševně nemocné VOR Jihlava, v Centru na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina a v obecně prospěšné společnosti Na počátku.

Úspěšně probíhá dobrovolnický program ve spolupráci s odborem sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy. Nově byla navázána spolupráce s obecně prospěšnou společností Chaloupky Kněžice.

## Komu je služba určena?

Dobrovolnické centrum realizuje dobrovolnické programy v registrovaných sociálních službách zaměřených na následující cílové skupiny: sociálně znevýhodnění, děti, mládež, osoby ohrozené závislostí, romská populace, senioři, zdravotně znevýhodnění, nevyléčitelně nemocní.



Dobroch 2016 - slavnostní ocenění nejlepších dobrovolníků

## Statistika roku 2016

- počet zařízení, ve kterých dobrovolníci působí 24
- počet dlouhodobých dobrovolníků 87
- počet krátkodobých a sbírkových dobrovolníků cca 1 130
- počet odpracovaných hodin 10 284
- přepočtený počet pracovníků 1,16
- rozpočet služby 546 094 Kč



## Kontakt

**vedoucí služby - Roman Mezlik**  
Jakubské nám. 2, 586 01 Jihlava  
tel. 737 536 131  
[roman.mezlik@jihlava.charita.cz](mailto:roman.mezlik@jihlava.charita.cz)

## PŘÍBĚH

**Pan Kaláb již třetí rok navštěvuje seniora, který díky absenci rodiny žije osamělým životem.**

**Tento senior je vážně nemocný a v posledních týdnech došlo k ještě dalším zdravotním komplikacím. Jeho zdravotní stav se zhoršil natolik, že není schopen bez pomoci opustit byt, pohybuje se s velkými potížemi a ještě více se tak ocitl závislý na pomoci pečujících osob a organizací.**

**Pan Kaláb je mu i v těchto těžkých chvílích velkou oporou, pomáhá mu překonávat izolaci od okolního světa, vyplnit a zpříjemnit volný čas a také hledat radost v každodenním životě. Respektuje klientovy zvyklosti a životní postoje a současně stále hledá řešení, jak přispět ke zkvalitnění jeho života. Stal se tak pro klienta jedním z nejbližších lidí. Za svou činnost ve prospěch druhého, vytrvalost a dobrý příklad ostatním si pan Kaláb zaslouží naše velké poděkování, respekt a ocenění.**

## Poslání sbírky

Jedná se o sbírkovou činnost, na které se podílí více než 1000 koledníků. Ti i v roce 2016 vyšli do ulic, kde přímo oslovovali kolemjdoucí. Své požehnání přenesli i do samotných domácností.

Získané prostředky jsou použity pro přímou pomoc potřebným a přispívají k udržení a k rozvoji sítě sociálně zdravotních služeb v našem regionu.

## Kde pomohla sbírka v roce 2016

Výtěžek z Tříkrálové sbírky 2016 se stal nejúspěšnějším v celé šestnáctileté historii sbírky a byl z větší části přerozdělen na jednotlivé projekty Oblastní charity Jihlava.

Část výtěžku putovala například na podporu dobrovolnictví na Jihlavsku a na službu osobní asistence v Dačicích.

Větší část výtěžku byla ponechána na rekonstrukci objektu Žižkova 108 v Jihlavě, kde plánujeme vytvoření Centra sociálních služeb pro sociálně potřebné.

## Statistika roku 2016

- výtěžek v r. 2016 1 583 928 Kč
- počet pokladniček 400
- průměrný výtěžek na 1 pokladničku 3 960 Kč
- počet dobrovolníků:
  - cca 1 100 koledníků
  - 25 místních koordinátorů

## PŘÍBĚH

**V pátek odpoledne se jedna z dačických skupinek vydala na Tříkrálové putování. Tříkrálové poselství jsme se zpěvem za doprovodu flétny radostně předávali od dveří ke dveřím v Jiráskově ulici a v rodinných domcích v ulici Antonína Dvořáka.**

**Na požádání jsme označili dveře symbolickým požehnáním K + M + B + 2016. Kromě příspěvku do charitní kasičky jsme dostávali i něco „na Zub“. Někde nám poděkovali s pozváním: „...a za rok přijďte znova!“ To nás moc potěšilo i povzbudilo.**

**Na sobotu jsme měli domluvenou návštěvu v domu s pečovatelskou službou. Přizvali jsme k pěveckému triu Josefa Šedu s jeho sametovým barytonem. Matyáš, který byl s námi poprvé, si nechal načernit tváře. Nesl doladění detailu statečně, a tak nám nic nebránilo vydat se na cestu. Senioři na nás již čekali a my jsme po tradičním "My tři králové jdeme k Vám" rádi přidávali další koledy. Některí zpívali s námi, jiní plakali dojetím. Jejich vděk byl pro nás nejkrásnějším lidským obdarováním! Ráda bych jim touto cestou poděkovala za laskavost, štědrost a upřímnou radost, za příspěvky do pokladničky i košík plný dobrot.**

**Marie Šedová, Farní charita Dačice**



Koleda na radnici v Telči - ředitel a zaměstnanci Oblastní charity Jihlava



Tříkrálová sbírka Bezděčín



Tříkrálová sbírka Dolní Cerekev



### Kontakt

koordinátor - Roman Mezlik  
Jakubské nám. 2, 586 01 Jihlava  
tel. 737 536 131  
[roman.mezlik@jihlava.charita.cz](mailto:roman.mezlik@jihlava.charita.cz)

## Farní charity

Farní charity naplňují poslání služby potřebným dobrovolnou činností v rámci farností. V regionu Oblastní charity Jihlava působí celkem 3 farní charity - Třešť, Dačice a Telč.

### Co je náplní služby farních charit

- organizování Tříkrálové sbírky
- sbírky ošacení pro potřebné a vedení šatníku
- pořádání přednášek, výstav
- návštěvy potřebných, sousedská výpomoc
- pomoc při mimořádných událostech (sbírky apod.)
- průvodcovství při výstavě Betlému
- účast na Noci kostelů
- a další činnosti podle potřebnosti

### Statistika roku 2016

Třešť 5 členů, Dačice 5 členů, Telč 5 členů

### Kontakty

#### Farní charita Třešť

Jiří Bílý  
Havlíčkova 167  
589 01 Třešť



#### Farní charita Dačice

Marie Šedová  
Jiráskova 251  
380 01 Dačice

#### Farní charita Telč

Jaroslav Kadlec  
Hradecká 221  
588 56 Telč

## Postní almužna 2016

Postní almužna je duchovní formace, která navazuje na starobylou postní tradici. Lidé mohou svým odříkáním našetřit peníze a věnovat je na pomoc lidem v nouzi. Peníze se vkládají do papírových postniček a církev je prostřednictvím Charity použije na pomoc potřebným. Celkový výsledek postního snažení farností regionu Oblastní charity Jihlava za rok 2016 je **60 062 Kč** ze **175 postních schránek**. Výtěžek byl rozdělen s ohledem na doporučení dárců takto:

Přijímající organizace/služba	použití daru	částka
Azylový dům pro rodiny s dětmi Jihlava	na činnosti prevence ztráty bydlení, na příležitostné a podpůrné aktivity pro rodiče a děti a pastorační asistenci	3 524 Kč
Diecézní charita Brno	na činnost krizového týmu	15 000 Kč
Oblastní charita Jihlava - Denní stacionář Pohodář	na zakoupení společenských her, jež obnovují paměť a znalosti lidí s postižením a seniorů	1 052 Kč
Oblastní charita Jihlava - Terénní programy SOVY	na školní potřeby pro rodiny z Hrádku u Pacova	680 Kč
Charita ČR	na pomoc syrským uprchlíkům	1 715 Kč
Diecézní charita Brno	na humanitární pomoc v zahraničí - Moldavsko	25 000 Kč
Azylový dům pro muže Jihlava	na činnosti prevence bezdomovství, na příležitostné podpůrné aktivity pro muže a pastorační asistenci	1 715 Kč
o. s. Cesta 121	na pomoc stárnoucím kněžím	1 700 Kč
Oblastní charita Jihlava - Adapta Jihlava	na aktivizační činnost s lidmi s postižením - vybavení keramické dílny	3 167 Kč
Farnosti jihlavského a telčského děkanství	na činnost farností pro lidi v nouzi	6 509 Kč



### Kontakt

koordinátorka - Mgr. Radka Běhalová

Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava

tel. 731 766 036

radka.běhalova@jihlava.charita.cz



# Finanční zpráva za rok 2016

28

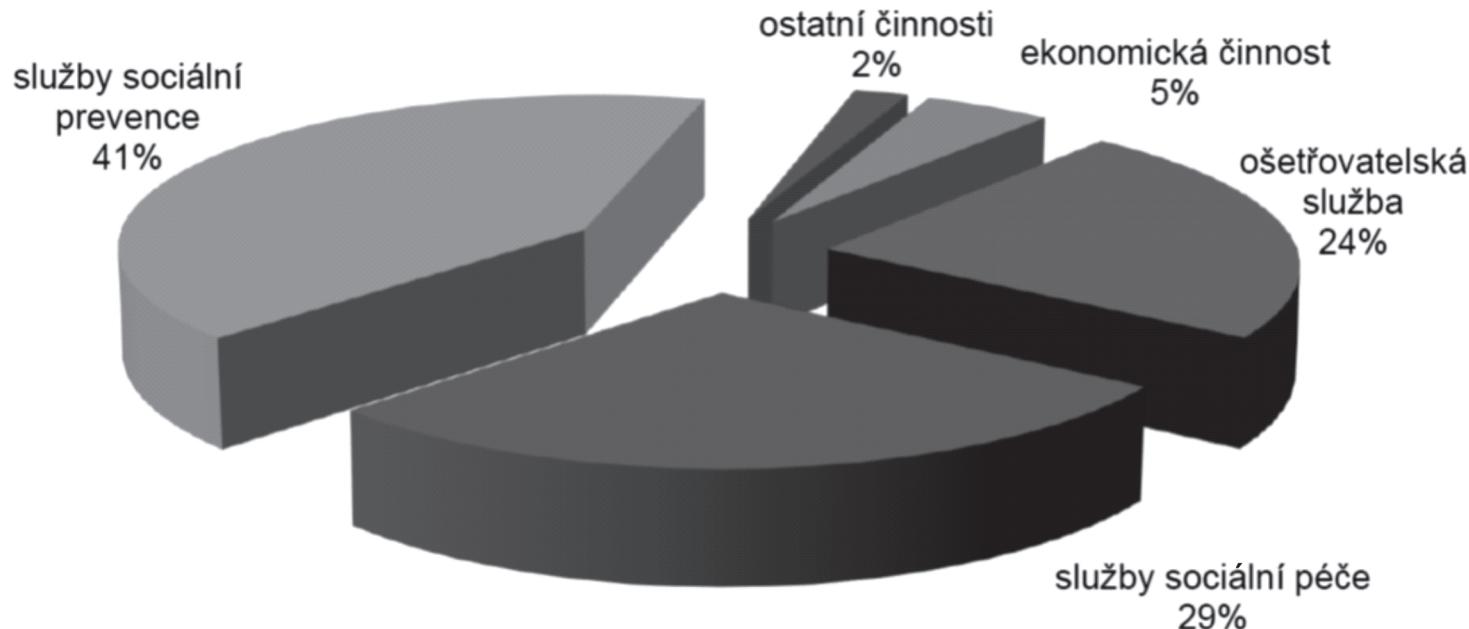
## Hospodaření

<b>Příjmy podle zdrojů</b>		<b>Náklady podle druhů</b>	
příjmy za služby	14 313 517	osobní náklady	41 017 387
dary	1 427 201	PHM	1 061 223
státní dotace	15 945 376	materiál	2 794 440
Individuální projekty KV	0	energie	1 195 865
místní úřady	5 482 734	služby	3 490 941
krajské dotace	7 631 900	opravy	840 629
nadace tuzemské i zahraniční	688 341	ostatní náklady	2 776 372
prostředky ESF	2 557 111	<b>náklady celkem</b>	<b>53 176 857</b>
sbírky	558 012		
ostatní	4 684 929		
<b>výnosy celkem</b>	<b>53 289 121</b>		

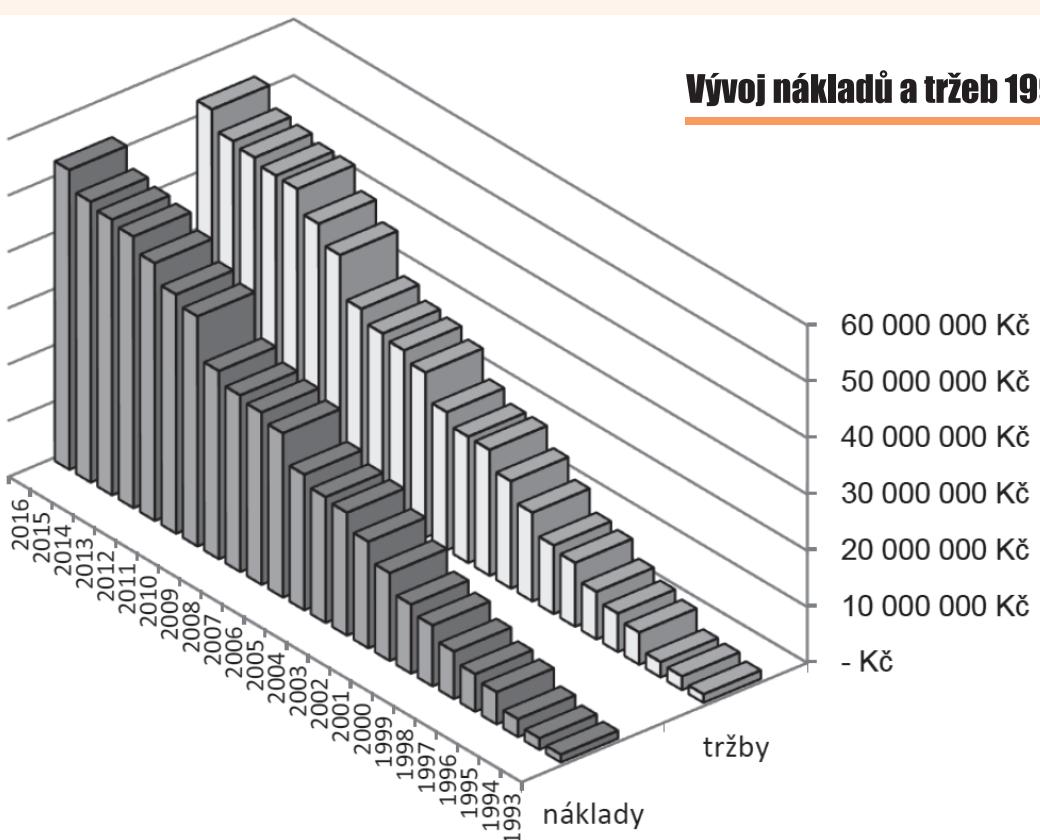
## Rozvaha - stav k 31. 12. 2016

stálá aktiva	<b>34 605 663</b>	vlastní jmění	46 061 862
oběžná aktiva	33 458 605	z toho: základní kapitál	39 516 230
z toho : zásoby	235 685	kapitálové fondy	17 280
krátkodobé pohledávky	21 637 673	nerozdělený zisk z minulých let	7 238 739
finanční majetek	11 585 247	hospodářský výsledek běžného období	112 264
přechodné účty aktiv	85 824	cizí zdroje	4 600 382
<b>celkem aktiva</b>	<b>68 150 092</b>	přechodné účty pasiv	17 375 584
		celkem pasiva	68 150 092

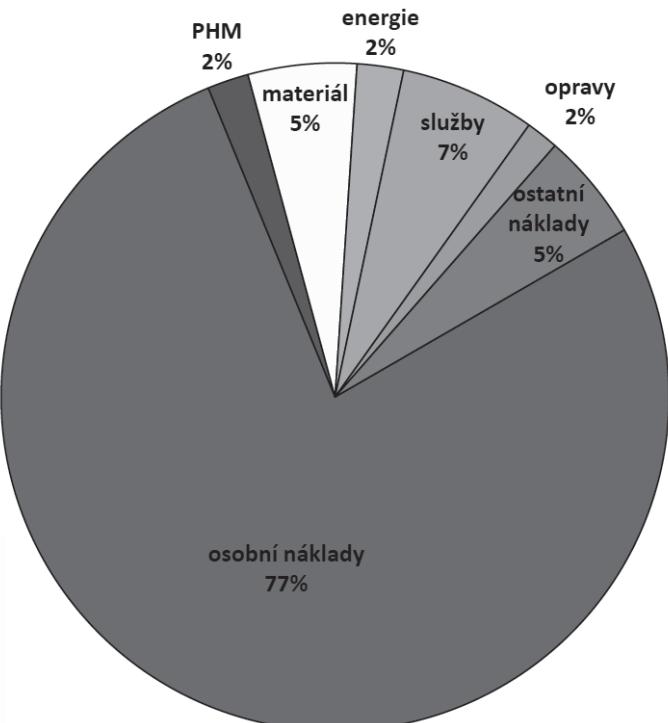
## Podíl služeb v roce 2016



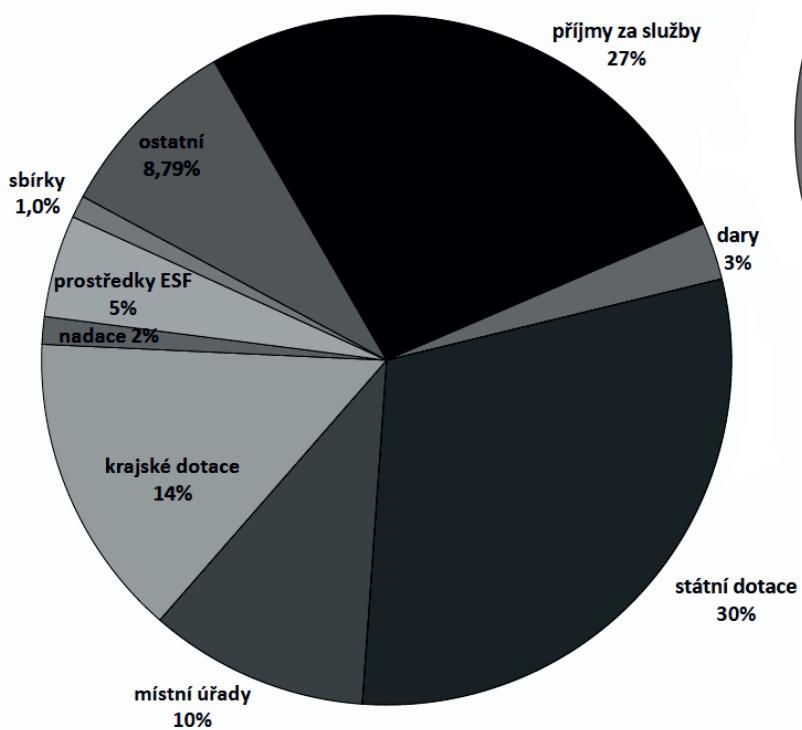
# Finanční zpráva za rok 2016



### Struktura nákladů 2016



### Finanční zdroje 2016



## Poděkování dárcům

30

**Děkujeme všem firmám, podnikatelům, rodinám  
i každému jednotlivci za spolupráci formou darů v roce 2016!**

ADORAH spol. s r. o.	Ing. Dušan Tripal - TRIPET
Advokátní společnost Pánek, Beránek Melichar v. o. s.	Ing. Jan Lauerman
Agrostav akciová společnost	Ing. Jiří Kelbler
Antonín Brtník - truhlářství	Ing. Karel Štěbeták
Antonín Tříletý	Ing. Martin Stejskal Jihlava
Autocontrol s. r. o.	Ing. Petr Krčál
BAPON-ŠTEPON s. r. o.	Ing. Petr Novotný Rančířov
BRASSICA-PAP spol. s r. o.	Ing. Vratislav Rýzler
BROKIS s. r. o.	Ing. Zdeněk Hejtman
COMON s. r. o.	IPOS PS s. r. o.
DAFE - PLAST Jihlava s. r. o.	Jarmila Vaculíková
Dětská ordinace Humpolec s. r. o.	Jaromír Nováček Autodoprava
Dobrosev, a. s.	Jaroslav Pokorný Dačice
DOUCHA s. r. o.	Jaroslava Hezinová - textil
DUBA - dopravní pásy	JIHOS CZ, s. r. o.
EKO DEAL EU s. r. o.	JIPOCAR LOGISTIC s. r. o.
EKORY Jihlava, spol. s r. o.	JIPRINT s. r. o.
ELEKTROSLUŽBA CZ s. r. o.	Josef Duben
Eva jelínková - Dámské kadeřnictví	Josef Kříž Obkladačství
FABES, s. r. o.	Josef Šimánek - ŠIKOTVAR
Fagrim s. r. o.	JUDr. Alena Chloupková
František Bláha	JUDr. Jana Hronová
GEOPLAN DAČICE s. r. o.	JUDr. Miroslav Voborník, advokát
Glasspol, spol. s r. o.	JUDr. Stanislav Blažka
GORDIC spol. s r. o.	Kadeřnictví - Miroslava Semerádová
HBH odpady s. r. o.	KERAMIS koupelny s. r. o.
Helena Pudilová - Studio Helena	Kešner a Krásl spol. s. r. o.
Horpo, s. r. o.	Knoflíkářský průmysl a.s.
Hron Dačice s. r. o.	Kontrolní a měrová služba v. o. s.
CHESTERTON ČR s. r. o.	KOSYKA, s. r. o.
INAPA s. r. o.	Kovak spol. s r. o.
Ing. Ivan Brzák	KOVO - ZACH s. r. o.
Ing. Jaromír Kalina	KRONOSPAN ČR, spol. s r. o.
Ing. Petr Novotný	Lagus s. r. o.
Ing. Aleš Adam - Adam PROJEKT	Lékárna Na Náměstí Dačice s. r. o.
Ing. Aleš Uhlíř	Lékárna U Sv. Anny s. r. o.
Ing. Daniel Sadílek - Salmo	Lenka Náhunková

## Poděkování dárcům

**Děkujeme všem firmám, podnikatelům, rodinám  
i každému jednotlivci za spolupráci formou darů v roce 2016!**

Lepart s. r. o.	POHŘEBNÍ ÚSTAV - Richard Vevers
Luboš Vítek	POZEMNÍ STAVBY Jihlava spol. s r. o.
Martin Mareček	Raurica - Dent s. r. o.
MASONITE CZ spol. s r. o.	RENOL CZ, s. r. o.
Mgr. Dobroslava Pezlarová	Restaurace U Hranaté Koule
Mgr. Helena Neužilová	ROLLCONTECH s. r. o.
Mgr. Karel Belatka	Rozkvět stavební bytové družstvo
Mgr. Martéta Hanzlíková	RWE GasNet, s. r. o.
Mgr. Martina Kaplánková	Řeznictví Kratochvíl s. r. o.
Mgr. Roman Fabeš	SCI s. r. o.
Modeta Style s. r. o.	SDZprofin s. r. o.
MP Plastic s. r. o.	Sedmík s. r. o.
M-SOFT, spol. s r. o.	SENECO, spol. s r. o.
MUDr. Jitka Hrdličková	SETORA, spol. s r. o.
MUDr. Hana Lexová	Sklárna Janštejn s. r. o.
MUDr. Marie Urbánková	Stavgaz Jihlava s. r. o.
MUDr. Miluše Kadlecová	Stomatologické centrum ARTDENT s. r. o.
MUDr. Nosek, s. r. o.	Středisko křesťanské popomoci - Naděje pro život Jihlava
MUDr. Stanislav Mrvka	Střechy Svoboda a syn s. r. o.
MUDr. Tomáš Vaněk	SWN Moravia s. r. o.
MUSIL spol. s r. o.	TELEPROG s. r. o.
MUSILOVÁ s. r. o.	TERNI s. r. o.
NOSTAV, s. r. o.	TISK - REKLAMA, s. r. o.
Obec Třebětice	TKZ Polná spol. s r. o.
OPTOVIT s. r. o.	TOMEK JAROSLAV, MUDr. s. r. o.
OSMONT, s. r. o.	TREZORSERVIS s. r. o.
PAKRA ZF - SERVIS s. r. o.	TRONET, spol. s r. o.
Palubky Koten	Václav Krejčí
PAMMO cz s. r. o.	Vladimír Houzar
PATROL group s. r. o.	VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s.
Pavel Diviš IZOLACE	VPL, s. r. o.
Pavel Matýs	Vývoj, oděvní družstvo v Třešti
PENTA JIHLAVA, s. r. o.	Zámečnictví DEZA
Petr Červinka - Vyskytná nad Jihlavou	Zdeněk Štancl - AUTODÍLY ŠTANCL
Petr Kousal	Zeller + Gmelin s. r. o.
Petr Kuřina	ZVOZA, s. r. o.
POHASERVIS s. r. o.	

## Poděkování dárcům – nadace a instituce

32

### EVROPSKÁ UNIE

Evropské strukturální a investiční fondy,  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV)

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky  
Ministerstvo zdravotnictví České republiky  
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky  
Ministerstvo zemědělství České republiky

Rada vlády pro záležitosti romské menšiny - Vláda ČR  
Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky - Vláda ČR  
Úřad práce ČR

Kraj Vysočina  
Jihočeský Kraj

Výbor dobré vůle, Nadace Olgy Havlové  
Nadace Nova  
Nadace Charty 77  
NROS  
Fondy švýcarsko-české spolupráce  
Charita Rakousko

Město Dačice  
Město Jihlava, Úřad práce Jihlava  
Město Telč

Městys Kamenice  
Městys Luka nad Jihlavou  
Městys Nová Říše  
Městys Stará Říše  
Město Humpolec

Obce:  
Bítovčice, Boršov, Kostelec, Kozlov, Puklice,  
Rohozná, Vysoké Studnice, Jindřichovice,  
Rozseč, Vápovice, Dolní Vilímeč, Cejle, Mirošov,  
Bohuslavice, Sedlatice, Červený Hrádek,  
Hubenov, Boršov, Dušejov, Třebětice, Krasonice



PODPOŘIL

Kraj Vysočina



Úřad práce ČR



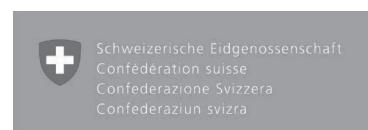
Jihočeský kraj



Nadace Charty



ERSTE Stiftung



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



## **Výroční zpráva 2016**

vydala Diecézní charita Brno - Oblastní charita Jihlava  
příprava: Mgr. Radka Běhalová, vedoucí jednotlivých služeb

tisk: Nová tiskárna Pelhřimov spol. s r.o.  
fotografie: archiv Oblastní charity Jihlava, Soňa Paulová  
náklad: 500 ks

## KONTAKT

**sídlo**

Diecézní charita Brno  
třída Kpt. Jaroše 1928/9  
602 00 Brno

**organizační jednotka**

Oblastní charita Jihlava  
Jakubské nám. 2  
586 01 Jihlava

IČO 44990260, DIČ CZ44990260

Tel. +420 567 563 671

jihlava@jihlava.charita.cz

č. ú. 108383744/0300 (ČSOB Jihlava)

[www.jihlava.charita.cz](http://www.jihlava.charita.cz)

 [facebook.com/CharitaJi](https://facebook.com/CharitaJi)