

Informace o nakládání s osobními údaji

Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava¹ (dále jen správce) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679 a se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Co jsou osobní údaje a proč je zpracováváme:

Osobním údajem jsou všechny informace, podle kterých se dá identifikovat osoba. Patří mezi ně např. jméno a příjmení, datum narození, kontaktní adresa, telefonní číslo...

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem řádného poskytování sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Jaké osobní údaje zpracováváme:

- ✓ *Identifikační a kontaktní údaje:* identifikační kód klienta, pohlaví, rok narození, místo poskytování služby;
- ✓ *Údaje o sociální situaci:* údaje důležité pro řádné poskytování sociální služby (které sdělí uživatel);
- ✓ *Zdravotní údaje:* informace o užívání návykových látek, další údaje důležité pro řádné poskytování sociální služby (které sdělí uživatel);

Jak dlouho zpracováváme Vaše osobní údaje

- ✓ Osobní údaje uživatelů zpracováváme po dobu nezbytně nutnou tj. vždy minimálně po dobu trvání smlouvy, po ukončení smlouvy archivujeme spis po dobu 10 let².
- ✓ Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen.

Jste povinni nám osobní údaje předávat?

- ✓ Předání osobní údajů nutných pro poskytování sociální služby je nezbytné pro plnění smlouvy, pro plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud nám takové osobní údaje neposkytnete, nemůžeme vám službu poskytnout.
- ✓ Předání osobní údajů na základě vašeho souhlasu je dobrovolné a neovlivňuje poskytování služby.

Zdroje osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje důležité pro poskytování služby, které nám sami předáváte nebo je získáme během poskytování služby.

Příjemci osobních údajů

Příjemcem vašich osobních údajů jsou pouze naši zaměstnanci.

Vedle nich mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, ale to pouze v případě, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k těmto osobním údajům (např. kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím, orgány činné v trestním řízení.). Sdílet vaše osobní údaje s dalšími osobami můžeme také na základě vašeho souhlasu (příčemž způsob, podmínky a rozsah předávání vašich osobních údajů třetí straně je vždy v daném souhlasu specifikován).

Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá v elektronické a/nebo listinné podobě. Údaje v písemné formě jsou chráněny proti neoprávněnému přístupu uložením v uzamykatelné skříni v kanceláři pracovníků sociální služby. Údaje v elektronické formě ukládané v prostředcích

¹ **Kontaktní adresa správce:** Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava, Centrum U Větrníku, U Větrníku 962/17, Jihlava

² Archivační doba začíná běžet 1. lednem roku následujícím po roce, ve kterém došlo k ukončení služby, po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány.

výpočetní techniky, jsou chráněny proti neoprávněnému přístupu přístupovým heslem, antivirovým programem a firewallem.

Všichni zaměstnanci, kteří přicházejí ze své pracovní pozice do kontaktu s osobními údaji, jsou proškolení a vázáni mlčenlivostí.

Jaká máte práva

- ✓ Máte právo na **přístup** k Vaším osobním údajům a **nahlížení do dokumentace**, která je o Vás vedena.
- ✓ V případě, že jsou Vaše osobní údaje nesprávné, nepřesné, máte právo požadovat **opravu**.
- ✓ S přihlédnutím k účelům, pro které osobní údaje zpracováváme, máte právo, abychom také **doplnili** neúplné osobní údaje.
- ✓ Máte právo na **výmaz**³ vašich osobních údajů či na **omezení** jejich zpracování.
- ✓ Máte právo **vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů, pokud vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu veřejného nebo oprávněného zájmu.
- ✓ Máte právo **získat** osobní údaje, které se vás týkají a jež jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- ✓ V případech, kdy ke zpracování Vašich osobních údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento **souhlas kdykoli odvolat**. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů po dobu, co byl tento souhlas vámi platně udělen, ani na zpracování Vašich osobních údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností).
- ✓ V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů se můžete **obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů**.

³ To by však znamenalo ukončení smluvního vztahu.