



ZASTÁVka

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ
PRO DĚTI A MLÁDEŽ

... ANEB CO SE DĚJE V NZDM?



2. ČÍSLO

JAK TO U NÁS VYPADÁ?



NA ÚVOD...

Vážené dámy, pánové, milí čtenáři a příznivci,

dovolte, abychom vám představili druhé vydání občasníku, který vás má informovat o tom, co se děje v Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež ZASTÁVka Telč. V úvodu druhého čísla našeho občasníku si můžete přečíst rozhovor se zástupcem vedoucí našeho zařízení a sociálním pracovníkem, Bc. Martinem Lacinou, ve kterém se mimo jiné dozvíte o plánech služby směrem do budoucnosti. Na dalších stranách jsou pro vás připraveny informace o tom, co se dělo na ZASTÁVce od začátku letošního roku, životní příběh našeho klienta, zábavné soutěže a kvízy (při úspěšném vyplnění a odeslání správné odpovědi, lze získat drobnou cenu) a další zajímavé informace.

Přejeme vše dobré a příjemnou zábavu při čtení. Tým pracovníků ZASTÁVky Telč.



JDEME NA TO...

Jak bys charakterizoval službu NZDM ZASTÁVka Telč?

V první řadě a především je třeba zdůraznit, že ZASTÁVka Telč je služba sociální, preventivního charakteru. Občas se ještě máme možnost potkat s názorem, že plníme funkci volnočasového, či podobného typu zařízení. Toto mylné vnímání naší služby se snažíme průběžně eliminovat tím, že pořádáme akce pro veřejnost, účastníme se veřejných akcí na městě, či pravidelně přispíváme články do Telčských listů.

Jako v každé jiné sociální službě nám jde především o řešení, či předcházení vzniku nepříznivých situací u našich klientů. Pokud mám tedy naši službu jednoduše charakterizovat, označil bych ji jako službu, na kterou se mohou děti a mladí lidé, ve věku od 10 do 26 let obrátit, pokud se v jejich životech objeví něco, co je trápí a oni sami z nejrůznějších důvodů nemohou tuto situaci řešit vlastními silami. Současně naši službu vnímám jako místo, kde se mladí lidé mohou v bezpečném, nehodnotícím a atraktivním prostředí učit dodržování a respektování pravidel, prostřednictvím nás pracovníků se mohou identifikovat s novými vzory chování a v neposlední řadě mohou díky pohybu v sociálním prostředí navazovat a získávat nové, nejen kamarádské vztahy.

Když se ohlédneš za fungováním ZASTÁVky v roce 2021, jaké vidíš důležité okamžiky?

Při zpětném ohlednutí mě napadá několik, řekněme „milníků“, které mají pro naši službu význam i do současné doby.

V první řadě bych rád zmínil uskutečněný audit v naší službě, návštěvu odborníků a hodnotitelů z Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci našeho zapojení se do projektu Příklady dobré praxe od MPSV, a také uskutečnění několika konzultací s odborníky, nejen na problematiku Nizkoprahových služeb, ale například i na povinné zpracování standardů kvality sociálních služeb. Všechny tyto zmíněné skutečnosti nám přinesly mnoho cenných podnětů, které budeme chtít využít ke zkvalitnění poskytování naší služby.

Bez zmínky nemůžeme nechat ani uskutečnění sbírky, jejíž krásný výtěžek, v podobě 5627 Kč, použijeme v letošním roce na celkové zkvalitnění naší služby a k realizaci zážitkových programů pro naše klienty.

Jaké má ZASTÁVka cíle do budoucna?

Budoucnost je pro nás pochopitelně důležitá. Z pohledu budoucnosti je důležité, aby se naše služba neustále vyvíjela, reagovala na aktuální podněty a směřovala ke svému zkvalitnění, nejen s ohledem na potřeby a přání našich klientů.

Na letošní rok jsme si stanovili několik cílů. Pojdme se na některé z nich povídat blíže. Celkově si v poslední době, nejspíše i vlivem pandemie, všimáme toho, že děti a mládež ztratili své původní zájmy. V mnoha případech na nás působí otráveně, znuděně, nemotivovaně, bez jakékoliv iniciativy aktivně utvářet svůj život, a ne jím jenom



„proplovat“. Tomu bychom chtěli zamezit. Jako nástroj k tomu bychom rádi zrealizovali nový motivační program, který má přispět k tomu, aby naši klienti převzali zodpovědnost za svůj život a měli zájem řešit své nepříznivé situace tím, že budou aktivně využívat činností v naší službě. Zároveň jsem dlouhodobým fanouškem iniciativy Fotbal pro rozvoj, která šikovně „využívá“ hraní fotbalu pro vzdělávání a rozvoj společnosti. Tento projekt je realizován již v několika krajích ČR a já bych ho velmi rád rozšířil i do našeho kraje, pro naše klienty. Věřím, že propojení tolik oblíbeného sportu, se zájmem o sociální oblast, může být atraktivní a přispět tak k celkové aktivizaci nejen našich aktivních klientů.

Současně chceme využít potenciálu terénní formy naší služby tím, že rozšíříme počet hodin, v rámci kterých bude poskytována. Tímto krokem chceme našim klientům nabídnout větší prostor k tomu, aby se s námi mohli setkat a řešit své těžkosti ve vlastním, přirozeném prostředí, kde se sami cítí nejlépe.

Kolik klientů službu v současnosti využívá?

V současné chvíli využívá naši službu více než 40 aktivních klientů s uzavřenou smlouvou (v podobě ústní dohody) o poskytování sociální služby a nastaveným individuálním plánem, který představuje prostředek k řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací.

Jaká témata s klienty nejčastěji řešíte?

Mezi nejčastěji řešená témata nepochybně patří vztahová problematika. Často řešíme nejen vztahy rodinné, či kamarádké, ale u starších klientů i vztahy partnerské.

Dále záleží na věku, s mladšími klienty řešíme záležitosti týkající se školní docházky a vzdělávání obecně, u starších se zabýváme problematikou zaměstnání. Důležitými aspekty jsou pro nás také aktivní trávení volného času (jde ruku v ruce s respektováním a dodržováním zákona a společenských norem) a zdravý životní styl (například experimentování s návykovými látkami, poruchy příjmu potravy...). Toto jsou z mého pohledu v současné chvíli určité nejčastější témata.

Obecně se věnujeme ještě širší škále nepříznivých situací u našich klientů, které lze odvodit z cílů našeho zařízení, dostupných na webových stránkách Oblastní charity Jihlava, k jejichž prohlédnutí všechny čtenáře srdečně zvu.

<https://jihlava.charita.cz/co-delame-nase-sluzby/vypis-sluzeb/nizkoprahove-zarizeni-pro-deti-a-mladez/zastavka-telc/>



CO SE U NÁS DĚJE V LETOŠNÍM ROCE?

LEDEN

Nový rok s sebou přináší **spoustu nových možností a výzev**, u kterých samozřejmě nesmíme chybět ani my, **odhodlaní pracovníci, těmto výzvám čelit a dále posouvat naši službu k co možná nejvyšší kvalitě výsledků**. Hned první pracovní den v roce 2022 se sešel celý náš pracovní tým a společně jsme procházeli jednotlivé rozvojové cíle služby z předchozího roku a hodnotili, jak se nám podařily naplnit. K naplnění každého cíle byly stanoveny konkrétní kroky, které měli na starost jednotliví pracovníci. Pokud se na naplnění cílů podíváme procentuálně, **vychází nám úspěšnost v hodnotě 70,6 %**. Jako hlavní důvod nenaplnění stanovených cílů pro loňský rok evidujeme především pandemickou situaci (COVID19), kdy se kvůli některým hygienickým a bezpečnostním nařízením, nemohly některé kroky vůbec uskutečnit. O tom, jaké rozvojové cíle jsme si stanovili na rok současný, se můžete dočíst v rozhovoru na předchozích stránkách.

Hodnotit svůj loňský rok měli možnost i naši klienti, pro které jsme si připravili vytištěnou tabulku s nápomocnými otázkami. Na ty si každý sám za sebe mohl odpovědět a zhodnotit si například, **co pro něj bylo důležité, na co nejraději vzpomíná, co se mu nedařilo či naopak podařilo a díky čemu na sebe může být hrdý**. Klienti se s námi o většinu jejich odpovědí podělili. Z běžného rozhovoru se nám tak v průběhu celého měsíce otevíraly debaty na různá témata, například týkající se vlastních hodnot a priorit, díky čemuž přišlo i **uvědomění si, že pro každého může být důležité něco úplně jiného a není na místě zpochybňovat hodnoty těch druhých**.



Kromě hodnocení a nastavování nových cílů, s námi klienti v lednu mohli zažít i filmová odpoledne. Nespočívalo to však pouze ve sledování náhodně vybraných filmů na promítacím plátně. Filmy byly krátkého, leč preventivního charakteru. Před projekcí byl úkol pracovníků jasný, dostatečně klienty naladit na promítané téma. V našem případě šlo o „**důvěru a přátelství**“. Během patnáctiminutového sledování filmu pracovníci pozorovali jednotlivé reakce diváků a po skončení nastala hlavní, nejdůležitější část tohoto programu, **reflexe emocí**. Bez provedení reflexe se totiž zcela ztrácí to, co nám může taková práce s filmem nabídnout, **vzácné chvíle, kdy se diváci, zasažení silou příběhu, otevrou a jsou ochotni alespoň na chvíli „sejmout své masky“ a vyjádřit se**. Díky sdílení svých emocí dostávají lekci z tolerance a pochopení. Najednou je zřejmé, že stejný film může v každém vyvolávat různé pocity (někdo cítí smutek,

zatímco druhý radost, někdo beznaděj, zatímco druhý může vnímat poselství filmu jako naději). **Zároveň se i díky reflexi klienti učí naslouchat jeden druhému, což podle nás není málo.**

Abychom už od začátku roku mohli celkově zkvalitňovat chod naší služby, nejen směrem ke klientům (přímá a nepřímá práce s nimi), měli jsme možnost, společně s dalšími nízkoprahovými zařízeními fungujícími pod Oblastní charitou Jihlava, **zúčastnit se metodických konzultací**, vedených dlouholetým odborníkem ve svém oboru, Bc. Janem Syrovým (konzultantem, lektorem, supervizorem a koučem v oblasti řízení kvality sociálních služeb). Ten nám svými odbornými zkušenostmi, prostřednictvím několika on-line konzultací, **pomohl nastavit vyhovující cíle zařízení a současně systém jejich nutného hodnocení**. Kromě nastavení měřitelných a zákonu odpovídajících cílů, jsme se věnovali také oblasti práv našich klientů, procesu jednání se zájemcem o službu, uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby a individuálnímu plánování. Všechny tyto zmíněné body lze shrnout pod souhrnný název Standardy kvality sociálních služeb, jejichž zpracování a neustálé zkvalitňování, je nezbytným předpokladem pro realizaci jakékoliv sociální služby. **Věříme, že díky novým poznatkům a zdokonalení našich postupů, dokážeme našim klientům poskytovat stále více odbornou a kvalifikovanou službu.**

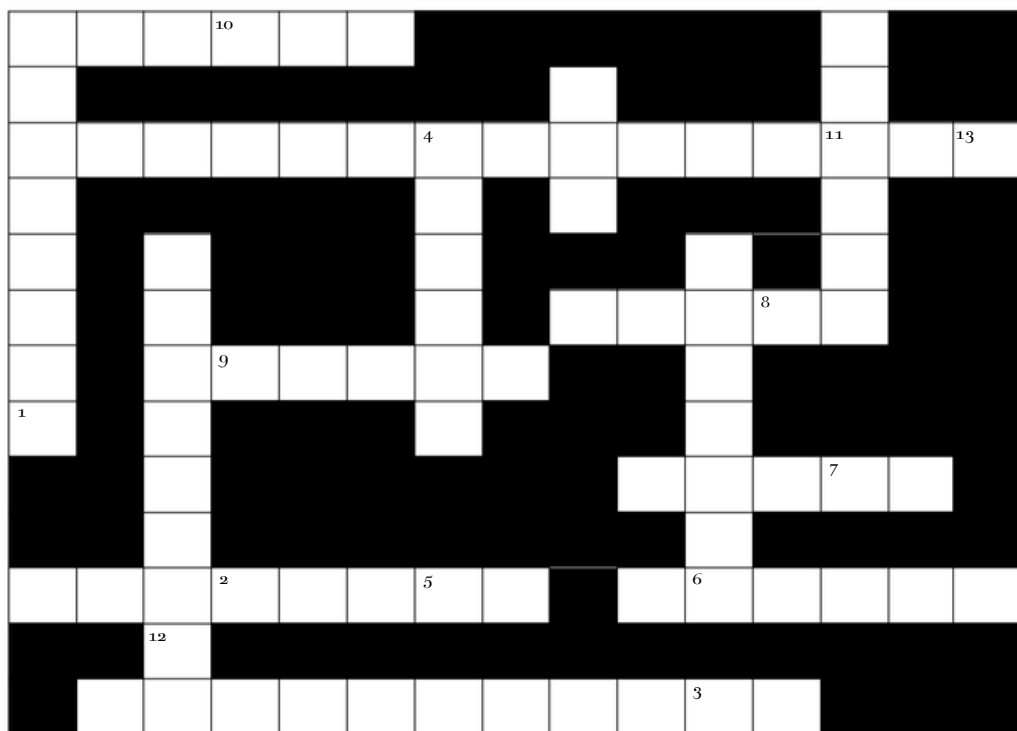
POJĎTE SI MEZI ČTENÍM ODPOČINOUT...

... a zjistit, jaká témata se u nás dají řešit!

Návod

Doplňte následující slova do tabulky tak, aby vám vyšla naše tajenka.

- Emoce
- Marihuana
- Bulimie
- Debata
- Známky
- Sebepoškozování
- Moc
- Rodina
- Dluhy
- Vandalismus
- Rasismus
- Stalking
- Rozvod
- Šikana



TAJENKA:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	----	----	----	----

ÚNOR

Od února jsme v naší službě začali pocítovat první rozvolnění v souvislosti s opatřeními, která byla zavedena kvůli pandemii COVID19, například tím, že jsme téměř po dvou letech mohli pro naše klienty uspořádat jejich oblíbenou akci, **Přespávačku**. Není to pro nás, ani pro klienty, jen tak obyčejný program. Spočívá v tom, že po klasické otevírací době (13:00 – 17:00 h.) se pro přihlášené otevírají dveře ZASTÁVKy ještě jednou, v 19:00 h., tentýž den! Pro klienty jsme měli připravený specifický preventivní a zábavný program. Abychom dostali jméno celé akce, na konci večera v budově samozřejmě společně i přespíme. Pro tentokrát jsme vymysleli program zaměřený na téma **Rodina**. Co pro tebe znamená rodina? Co od rodiny očekáváš? Kdo je ti ve tvé rodině ten nejbližší a proč? Jak si myslíš, že se jako rodič budeš chovat ty sám/a? Nejen odpovídáním na tyto otázky by mohli naši klienti získat prostor k zamyšlení se nad významem vlastní současné, i potenciální budoucí rodiny a nahlédnout na jednotlivé role všech členů rodiny. Připraveny jsme měli i zábavné a současně naučné scénky, ve kterých se z našich klientů alespoň na chvíli stali rodiče se všemi jejich právy i povinnostmi. Program jsme tedy měli připravený pečlivě a těšili jsme se na jeho uskutečnění. Chybělo jen jediné, dostatečný počet přihlášených, kterého se bohužel nepodařilo dosáhnout, a tudíž se připravená akce neuskutečnila. Nepochybně se zde projevila více než dvouroční absence této akce. Nicméně nic nevzdáváme a věříme, že připravený program najde své uplatnění, například o podzimních prázdninách, které s sebou přinesou další možný termín k uskutečnění této akce.



Pro nás pracovníky je velmi důležité, aby naše služba byla co nejprínosnější, především pro klienty, proto nás zajímá i jejich názor, díky kterému mohou vyjádřit své návrhy, připomínky či dokonce stížnosti, k čemukoliv je napadne (týkající se služby, pracovníků, vybavení služby, programů apod.). Všechny návrhy, připomínky či stížnosti jsou probírány v rámci celého týmu na tzv. **klientských nebo provozních poradách**, které se od letošního roku snažíme zařazovat v každém měsíci pravidelněji. Ve sdílení jednotlivých informací o klientech mezi sebou, totiž vidíme obrovský smysl a je to, podle nás, důležité gró naší práce. Avšak i u nás může nastat situace, kdy si s nějakým případem nevíme rady. Proto máme možnost tato témata **rozebrat na supervizích** (zpravidla 1x za měsíc). Do našeho zařízení v dopoledních hodinách přijede odborný pracovník, který je vázaný mlčenlivostí, stejně jako my, a je naším průvodcem. Pomáhá nám reflektovat naši práci a nacházet nová řešení **problematických situací**. Zároveň pro nás supervize představuje i další oblast profesního růstu, je zaměřena na prohloubení prožívání, lepší porozumění dané situaci a uvolnění tvořivého myšlení.

Důkazem o tom, že se aktivně věnujeme návrhům od našich klientů, může být jejich realizace. Klienti totiž vyjádřili přání na uspořádání konkrétního programu, turnaje ve stolním hokeji. Do únorového programu jsme tak, po společné debatě na provozní poradě, tuto aktivitu zařadili. Nejen, že jsme vyslyšeli přání našich klientů, ale díky smyslu turnaje a zápasům, se klienti mohli učit hře fair play, vzájemné úctě a pochopení z případné prohry či výhry. Současně mohli pilovat svou dovednost komunikace a hledání kompromisů tím, že se protihráči před začátkem hry vždy domlouvali na konkrétních pravidlech jednotlivých zápasů.

JE ČAS NA DALŠÍ KŘÍŽOVKU, TENTOKRÁT SUDOKU...

...jaké číslo tajenka ukrývá?

1	8			4			2	9
4		3		2		7		1
7	2		5	6			8	
			1			3		
8	9		4			1		2
		4	6	7	2		9	8
	4		9	8		2	1	
		8		1		9	3	
	3	1					4	

Návod

Hlavolam Sudoku představuje mřížku o rozměrech 9x9. Do prázdných políček postupně doplňujete čísla od 1 do 9 tak, aby se každé číslo nacházelo jeden krát v:

- každém řádku,
- každém sloupci,
- každém 3x3 čtverci.

TAJENKA:

Vyluštěné číslice doplňujte postupně po řádcích (začínáme od nejvrchnějšího řádku z levé strany).

O

Co se stane, když na výsledné číslo napíšete SMS, že máte vyluštěno :)?

BŘEZEN

Co dělají pracovníci v zařízení v dopoledních hodinách, když klienti službu využívají převážně odpoledne? To je otázka, se kterou se my, pracovníci „nízkoprahu“, velmi často setkáváme. A to jak ze strany klientů, tak i od našich známých, kamarádů a celkově od široké veřejnosti. Kromě toho, že vše, na čem s našimi klienty pracujeme, o čem si povídáme, co rozebíráme, musíme kvůli statistice zapisovat do informačního systému pro sociální služby eEquip, se také věnujeme přípravě preventivních programů, zdokonalujeme vnitřní předpisy, tvoříme nástěnky s preventivními tématy, nastavujeme individuální plány, či spolupracujeme s dalšími organizacemi ve městě. Během dopoledne také odpovídáme na dotazy, které se čas od času objeví v našich schránkách, které máme umístěné na každém WC v budově. Je to místo, kde se každý klient ocitá sám, nikým nerušen a neviděn, s možností nepřímou

formou vyjádřit to, co ho tíží a s čím si neví rady. Některá témata mohou být pro klienty tabu a z různých důvodů se nechtějí zeptat přímo nás pracovníků. Dotazy také mohou být intimnějšího charakteru. Výhodou schránky je to, že se tazatel nemusí vůbec podepisovat. Úkolem pracovníka je tyto schránky vždy po skončení klubu zkontrolovat a zjistit, zda se v některé ze schránek neukrývá dotaz, který hledá svou odpověď. Ke každému dotazu přistupujeme se vší vážností a vždy se snažíme v odpovědi zohlednit nejrozumnější úhly pohledů, které sama otázka nabízí. Výslednou odpověď, schválenou od všech pracovníků, pak nejpozději do sedmi pracovních dnů vyvěsíme na určeném místě na toaletách. Odpověď tak může být nápomocná nejen tazateli, ale i ostatním návštěvníkům. V letošním roce jsme už odpověděli celkem na 19 dotazů. Některé se týkaly vztahů, jiné např. dospívání a trablů s ním spojených (Co mám dělat, když se na mě kámoška vykašlala kvůli jiné kámošce? Jak poznám, že mám MS a jak se to projeví? Co mám dělat, když jsem LGBT, ale nikdo mě nechce?).



Mimo to se snažíme i o spolupráci s místními základními školami. Chceme rozšířit povědomí o naší sociální službě, především mezi děti a mládež, kteří by mohli naši službu potřebovat. Pro nás je důležitá informovanost potenciálních klientů, kteří budou vědět o této možnosti a o tom, že zažívat potíže v životě je normální a je v pořádku říct si o pomoc. Proto již čtvrtým rokem realizujeme, ve spolupráci s Pracovní skupinou pro rovné příležitosti v rámci Místní akční skupiny, projekt s názvem „ZAŽIJ ZASTÁVKU JINAK“. Cílem projektu je nabídnout, dvěma základním školám v Telči a jedné v Nové Říši, zážitkový program, na jehož základě se mohou žáci více dozvědět o naší službě a nahlédnout blíže na její fungování.

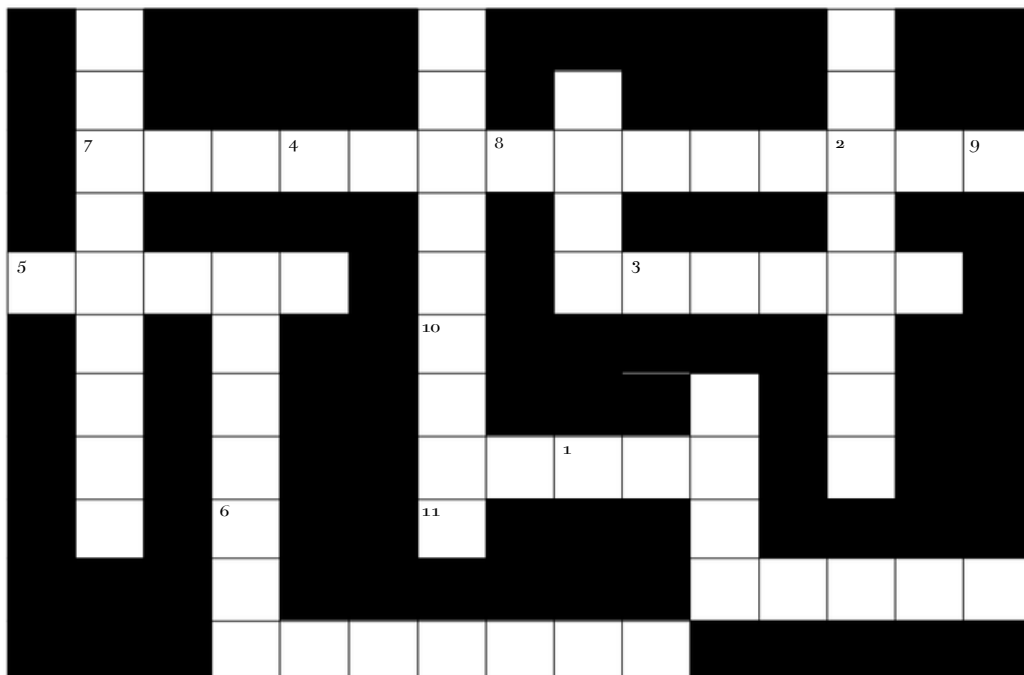


V březnovém programu jsme se věnovali hlavně svátkům a tradicím, které je třeba v dnešní moderní době upevňovat v povědomí mladší generace. Prvně jsme zamýšlením se o tom „Proč si vážit žen?“, oslavili MDŽ. V rámci akce jsme se věnovali povídání o mužské a ženské roli, o vývoji ženské role v historickém kontextu. Zabrousili jsme i do světa významných a úspěšných žen. Na svátek MDŽ jsme navázali dalšími oslavami, tentokrát masopustními. Pro klienty jsme si připravili povídání o významu těchto oslav, kvíz o tradičních masopustních pochoutkách, v průběhu celého měsíce jsme si také zasoutěžili o vytvoření nejhezčí masopustní masky.

POJĎME NA DALŠÍ DOPLŇOVAČKU...

... na jaká témata při naší práci ještě narážíme?

- Nápor
- Anorexie
- Nezaměstnanost
- Útěk
- Konflikty
- Alkohol
- Krize
- Krádež
- Úrok
- Hygiena
- Dluhy
- Stěhování



TAJENKA:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

DUBEN

Nový měsíc, nový program, nové příležitosti, noví pracovníci. Tak by se dal v jedné větě shrnout čtvrtý měsíc letošního roku. Během měsíce března proběhlo výběrové řízení, díky kterému jsme v našem týmu přivítali novou posilu, Bc. Adélu Šebestovou, od které si slibujeme přínos především do přímé práce s klienty a přísun nových podnětů a nápadů k realizaci pravidelných programů a celkovému zkvalitnění služby. Po delší době hlásíme také nový přírůstek mezi našimi dobrovolníky, konkrétně sympaťáka Michala, který nám a našim klientům bude k ruce v otázce tvoření a nahrávání hudby. Hudba hraje v životech některých našich klientů důležitou roli, navíc představuje nástroj pro aktivní trávení volného času. I proto vítáme nového dobrovolníka s otevřenou náručí.



Nová příležitost se nám také naskytla díky spolupráci s místním gymnáziem. Získali jsme totiž možnost využít jejich vstupní halu k prezentaci našeho zařízení, a to v rámci konání třídních schůzek rodičů s učiteli. Nejen žáci, ale i rodiče, měli možnost zastavit se hned po vstupu do budovy u našeho „stánku“, kde jsme jim byli k dispozici a aktivně jsme všechny zájemce seznamovali s principy služby, předávali informace o zařízení a nabízeli osobní setkání přímo v prostorách naší služby. Současně se nám podařilo domluvit další formu spolupráce, díky které dostaneme příležitost ke vstupu do jednotlivých tříd, za účelem další prezentace naší služby novým potenciálním klientům. Vstupy nám budou umožněny od začátku nového školního roku a všichni se na ně již těšíme.



Co se týká programu pro klienty, celý duben, už tradičně, jsme se zabírali problematikou životního prostředí, ekologie a třídění odpadu. Jako každý rok jsme se s našimi klienty zapojili do projektu Čistá Vysočina, kdy jsme společnými silami uklízeli námi stanovený úsek Telče. Díky společnému čištění našeho prostředí, se klienti mohli více dozvědět o správném třídění odpadu, proč je to důležité pro planetu, i pro ně samotné. Zároveň jsme se snažili i o budování a prohlubování vztahu k prostředí a přírodě obecně, protože díky uskutečněnému úklidu přispěl každý zúčastněný k ochraně životního prostředí, což si ne všichni uvědomovali. Zároveň jsme získali možnost si popovídat o tom, jak všichni tuto problematiku vnímají a jaký mají obecně přístup k životnímu prostředí a jeho ochraně.



OTEVÍRACÍ DOBA PRO LETNÍ PRÁZDNINY



Oblastní charita
Jihlava

PODPOŘIL

Kraj Vysočina



ZASTÁVka Telč

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

ZASTÁVka TELČ

LETNÍ OTEVÍRAČKA

(červenec, srpen)

Klub

Pondělí 11:00 - 16:00 h.

Středa 11:00 - 16:00 h.

Pátek 10:30 - 14:30 h.

Terén

Úterý 11:00 - 16:00 h.

Čtvrtek 11:00 - 16:00 h.

PROVOZNÍ DOBA

Po - Čt 7:30 - 16:00 h.

Pátek 6:00 - 14:30 h.

klub - 604 535 577

terén - 738 389 149



Zastávka Telč

zastavka.telc@jihlava.charita.cz



[zastavka.telc](https://www.instagram.com/zastavka.telc)

PŘÍBĚH KLIENTA

Přinášíme vám i příběh jednoho z našich klientů, který pro vás sepsal svou zkušenost s naší službou. Jak moc a čím pro něj byla služba přínosná můžete posoudit sami.

“Když jsem poprvé přišel do ZASTÁVky, netušil jsem, že bych v dalších letech mohl aktivně do zařízení docházet. Poprvé jsem přišel, když mi bylo 11 let, což byla nejnižší věková hranice, ve které se mohla ZASTÁVka navštěvovat. Objevil jsem se tam vlastně omylem, když jeden z kamarádů navrhl, že můžeme do tohoto nízkoprahu zajít. Tento „omyl“ mi teď za poslední půl rok změnil život. Zhruba po měsíci, co jsem toto nízkoprahové zařízení dříve navštěvoval, jsem si udělal dohodu. Ta obsahovala i individuální plán, tedy cíl, na kterém spolu s pracovníky budeme pracovat. Ze začátku jsem však nastavený cíl nebral vážně. ZASTÁVku jsem využíval hlavně jako místo pro zábavu, a nechodil tam kvůli službám, které ZASTÁVka poskytuje. Ani jsem se tam tolik neobjevoval. Teď je mi 16 let a ZASTÁVku navštěvuji pravidelně už zhruba půl roku. Docházím v úterý a čtvrtek spolu s mou kamarádkou. Dá se říct, že pravidelné docházení do této služby nás spojilo a nyní jsme nejlepšími kamarády.

V moment, kdy jsem s tímto pravidelným navštěvováním začal, jsem si nastavil konečně individuální plán, který měl pro mě smysl. Tento plán nesl název „schopnost sebereflexe“. Při nastavování cíle se mi zdálo, že ho opravdu potřebuji. Nebyl jsem totiž sám se svým fungováním spokojený, neměl jsem žádnou důvěru sám v sebe a hodně jsem řešil takové věci, které jsem udělal v minulosti špatně a neustále si je vyčítal, což mě velmi omezovalo.

Teď, když do ZASTÁVky kdykoliv přijdu a je něco, co mě trápí, poprosím některého z pracovníků o rozhovor. K tomu slouží kontaktní místnost, kde je dostatek soukromí na to, abychom daný problém mohli probrat. Mám pocit, že při mém „zpovídání“ mi pracovníci pokládají skvělé otázky, díky kterým mám příležitost více a podrobněji mluvit o věcech, které s jinými lidmi probírat nemůžu. Také díky těmto otázkám získávám prostor pro svou sebereflexi, která je podmětem mého nastaveného plánu, a která mi pomáhá, abych si uvědomil spousty věcí sám.

Po půl roce spolupráce na mém cíli nyní dokážu vidět všechny důvody, kvůli kterým jsem si plán dříve nastavil. V této době již více věřím svým slovům, jsem méně sebekritický, a dokážu vidět chybu i na jiné straně, než na té mé. Zkrátka jsem si uvědomil, že ze všeho nemusím vinit pouze sebe. Toto je první cíl, na kterém jde vidět má snaha, ale hlavně práce ze strany pracovníků. Když jsem nahlédl do své karty, kterou zařízení dokumentuje u každého klienta, byl jsem až překvapen, jak velmi jsem na cíli spolupracoval. V kartě klienta je totiž sepsaný každý rozhovor a každý můj posun. Sám jsem nečekal, že bych na tomto cíli dokázal až tolik zapracovat. Teď už na sobě cítím změnu a díky dobře nastavenému IP, ochotě a skvělé práci pracovníků, si troufnu říct, že se mi zlepšil život.



A NA ZÁVĚR OSMISMĚRKA...

Nechtěj být člověkem, který je úspěšný, ale (viz TAJENKA). - *Albert Einstein*

E	C	A	R	E	M	O	L	G	A	K	Č	Í	Ř	Č
E	C	A	R	T	A	M	L	A	K	I	T	O	X	E
C	A	L	D	E	L	I	K	A	T	E	S	A	O	A
H	K	Á	V	V	Á	E	C	I	N	J	E	L	O	K
R	L	I	O	Ú	R	O	V	E	Ň	Ó	Ě	K	E	T
A	U	C	J	F	I	R	M	A	K	I	Z	Y	F	S
S	K	N	T	R	E	P	U	B	L	I	K	A	M	I
T	L	E	E	N	Ó	G	A	V	K	O	K	N	F	L
Í	Í	R	Č	T	E	V	P	S	Ž	Ř	R	A	Ý	Ó
T	Z	E	K	O	L	O	Ž	K	A	A	E	R	Z	S
K	E	F	A	N	M	A	A	K	N	M	A	T	K	A
O	Č	I	A	Ů	T	Í	É	Ě	O	A	I	S	Ě	N
Ě	K	D	C	F	C	L	T	O	P	O	B	R	A	Z
S	A	K	A	R	T	S	O	K	O	Č	Á	R	G	T
O	A	N	J	Í	D	I	E	T	A	B	V	A	L	P

AGLOMERACE - BAVLNA - DELIKATESA - DIETA - DIFERENCIÁL -
DVOJTEČKA - EKOLOŽKA - EXOTIKA - FAZÓNA - FIRMA - FYZIKA - GRIMASA
- CHRASTÍTKO - KOČÁR - KOLEJNICE - KOSTRA - KOŽKA - KULKA -
LÉKAŘKA - MALÁRIE - MATKA - MATRACE - NAFTA - OBRAZ - OMÍTKA -
OPONA - PLAVBA - POMŮČKA - REPUBLIKA - ŘETĚZ - ŘÍČKA - SÓLISTKA -
STĚNA - STRANA - UKLÍZEČKA - ÚROVEŇ - VAGÓN

Máte vyluštno?
(kteroukoliv z našich křížovek)

Výsledek nám můžete zastat formou:

- SMS na číslo **604 535 577** nebo
- e-mailu, na **zastavka.tele@jihlava.charita.cz**.

OTEVÍRACÍ DOBA

Po 13:00 - 17:00
Út 13:00 - 17:00
Klub St 13:00 - 17:00
Čt 13:00 - 17:00
Pá 13:00 - 17:00

Terén St 13:30 - 16:30
Pá 13:30 - 16:30

PROVOZNÍ DOBA

Po - Pá 8:30 - 17:00

KONTAKTY

SLAVÍČKOVA 387, 588 56 TELČ



604 535 577, 739 389 149



ZASTAVKA.TELC@JIHLAVA.CHARITA.CZ



ZASTÁVKA TELČ



ZASTAVKA.TELC



JIHLAVA.CHARITA.CZ

DONÁTOŘI

