

Dobrý den,

děkujeme Vám za stížnost, která nám byla doručena. Jsme rádi za zpětnou vazbu na naši práci, ať už je pozitivní či negativní.

Situace, kterou popisujete, je velmi obecná a bohužel není v mých možnostech se k ní vyjádřit, neboť o ní nic nevím. Ráda bych Vás tedy vyzvala k tomu, abyste upřesnili, o jakou situaci se jednalo. Budu velmi ráda, pokud konkretizujete i pracovníka, který se měl zachovat vulgárně vůči klientovi, neboť to je situace, kterou nebudu brát na lehkou váhu a je potřeba ji řešit.

Děkuji Vám

Bc. Klára Kameníková  
vedoucí Centra U Větrníku (Káčka)  
mobil: 739 560 419  
e-mail: [klara.kamenikova@jihlava.charita.cz](mailto:klara.kamenikova@jihlava.charita.cz)

*Diecézní charita Brno*  
**OBLASTNÍ CHARITA JIHLAVA**  
Jakubské náměstí 2 10   
586 01 Jihlava  
IČO: 44990260, DIČ: CZ44990260

*Kameníková*  
*Klára*