

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu tvoří děti a mladí lidé ve věku od 6 do 26 let, pohybující se v městysi Luka nad Jihlavou a jeho okolí, kteří by se mohli ocitnout nebo se ocitli v nepříznivé sociální situaci, v níž mohou mít potíže se orientovat. Jedná se o některé z následujících:

- potíže ve škole (špatný prospěch, šikana, záškoláctví...);
- potíže v rodině (rozvody rodičů, hádky, útoky z domova...);
- vztahové problémy (hádky s vrstevníky/partnery, vyloučení ze skupiny vrstevníků, nezvládání vlastních emocí...);
- experimentování s návykovými látkami, závislosti, gamblerství;
- problémy se zákonem (drobné krádeže, graffiti, dealerství drog, rasismus, domácí násilí, vandalismus, kyberšikana...);
- ohrožující životní styl (poruchy příjmu potravy, sebepoškozování, rizikový sexuální život, špatné hygienické návyky, pasivní trávení volného času...);
- nepříznivá finanční situace (špatné hospodaření, dluhy, nezaměstnanost...).



Uprostřed problémů leží příležitost.



OTEVÍRACÍ DOBA

KLUB

Pondělí	12:00 - 17:00
Úterý	12:00 - 17:00
Středa	12:00 - 17:00
Čtvrtek	12:00 - 17:00
Pátek	12:00 - 17:00

TERÉN

Středa 14:00 - 15:15

V době od 12:00 do 17:00 je ambulantní forma služby poskytována osobám od 6 do 20 let formou tzv. klubu a osobám od 20 do 26 let formou individuálních konzultací. Starší osoby (od 20 let věku) jsou pracovníky vedeni k tomu, aby se na svých individuálních konzultacích s pracovníky domlouvali předem. Není to však podmínkou.

V době školních prázdnin (podzimní, vánoční, pololetní, jarní, velikonoční a letní) je pracovní doba pracovníků od 6:30 do 15:00 a otevírací doba klubu od 10:00 do 15:00 každý pracovní den.

KONTAKT

Dělnická 28, 588 22, Luka nad Jihlavou

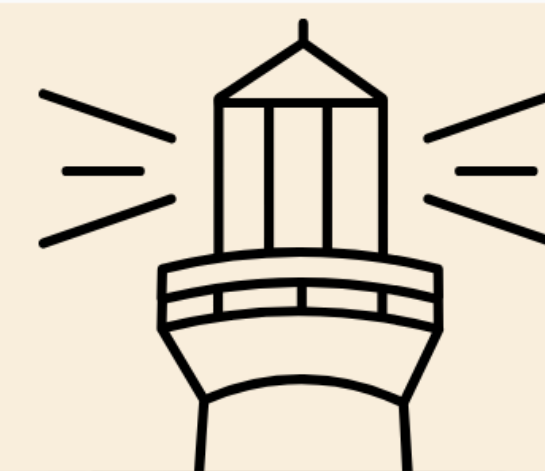
majak@jihlava.charita.cz

734 435 311, 739 389 147

jihlava.charita.cz/NZDM/majak

Maják Luka nad Jihlavou

nzdmmajak



NZDM MAJÁK

Luka nad Jihlavou



POSILÁNÍ

Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež Maják Luka nad Jihlavou napomáhá dětem a mladým lidem při zvládání a řešení nepříznivé situace například v oblasti školy, rodiny, mezi kamarády a vrstevníky, zaměstnání a při nevhodném životním stylu. Společně s nimi vytváří bezpečný prostor, předává jim informace, ukazuje možnosti trávení volného času a pomáhá orientovat se ve zdravém prostředí a vede je k samostatnosti.

CÍLE SLUŽBY

Cílem Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Maják Luka nad Jihlavou je klient, který:

- smysluplně tráví volný čas.
- studuje. (Klient, který si např. zlepši prospěch, dokončí studium,...)
- má fungující vztahy se svými vrstevníky, rodinou a dalšími lidmi.
- je finančně zajištěný a zná hodnotu peněz tak, aby obstál v běžném životě.
- má základní znalosti o svých právech a povinnostech a tím související odpovědnosti.
- má dostatek informací, jak se starat o své zdraví.

ZÁSADY A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pracovníci NZDM Maják poskytují službu v souladu se zákonem stanovenými zásadami poskytování sociálních služeb (dle §2 z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Způsob poskytování služeb vychází z:

- Respektu – respektujeme práva, potřeby, zájmy, názory a rozhodnutí klientů (V rámci pravidel klubu.);
- Rovného přístupu – všichni dodržujeme stejná pravidla;
- Nízkoprahovosti – zachováváme dobrovolnost, bezplatnost, mlčenlivost (s výjimkou oznamovací povinnosti);
- Individuálního přístupu – respektujeme jedinečnost každého klienta a vycházíme z jeho možností a potřeb;
- Zachovávání lidské důstojnosti a dodržování lidských práv a základních svobod.

PŘÁNÍ, PODNĚTY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Osoby využívající sociální službu (Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Maják Luka nad Jihlavou), pracovníci zajišťující sociální službu i osoby z veřejnosti mohou podat stížnost, podnět či připomínku ke kvalitě poskytování sociální služby (jednání pracovníků, průběh akcí,) několika způsoby:

- Ústně přímo pracovníkům NZDM Maják či jejich nadřízenému.
- Písemně do schránky určené na přání, podněty, připomínky a stížnosti, která je umístěná v chodbičce před vchodem do klubu nebo do poštovní schránky NZDM Maják umístěné před hlavním vchodem do zařízení.
- Písemně dopisem/elektronicky e-mailem nebo zprávou na facebookový či instagramový profil.
- Při podávání přání, podnětu, připomínky či stížnosti i při jejím vyřizování si vždy může osoba zvolit zastupující osobu.

V případě, že nechcete využít ústní předání stížnosti či písemné umístění do schránky na stížnosti máte možnost využít následující kontakty, které jsou uvedené vzestupně za sebou. Tedy od nejnižší funkce po nejvyšší.

Pracovníci NZDM Maják
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Maják Luka nad Jihlavou
Dělnická 28, 588 22 Luka nad Jihlavou
majak@jihlava.charita.cz, 739 389 147
Maják Luka nad Jihlavou 
nzdmmajak 

Andrea Novotná, DiS., vedoucí Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Maják Luka nad Jihlavou
Dělnická 28, 588 22 Luka nad Jihlavou
andrea.novotna@jihlava.charita.cz
734 435 311

Mgr. Martina Hynková, zástupce ředitele pro služby sociální prevence pod Oblastní charitou Jihlavou
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
martina.hynkova@jihlava.charita.cz
734 170 703

Ing. Hana Fexová, ředitelka Oblastní charity Jihlava
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
hana.fexova@jihlava.charita.cz
567 563 671



Ing. Mgr. Oldřich Haičman, MBA, ředitel Diecézní charity Brno
třída Kpt. Jaroše 1928/9, 602 00 Brno
oldrich.haicman@charita.cz
545 426 610

Biskupství brněnské
Petrov 269/8, 601 43 Brno
brno@biskupstvi.cz
533 033 111

Právo anonymity

Při podávání stížnosti, jakoukoli formou, máte právo na zachování anonymity. Není nutné, abyste uváděli své osobní údaje. V případě, že je uvedete, např. e-mailová adresa v případě zaslání stížnosti e-mailem, nebude nikomu zveřejněna.

ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

- Při ústním podání stížnosti vám bude řešení předáno ústně, v případě, že si nebudete přát jinou formu předání.
- Řešení anonymních stížností vhozených do schránky v chodbičce před WC klientů služby bude zveřejněno na nástěnce opět v chodbičce před WC klientů. Stížnosti vhozené do poštovní schránky budou uveřejněny na vývěsce sociální služby, která je volně přístupná veřejnosti v budově poskytování sociální služby.
- Stížnosti se snaží pracovníci řešit co nejdříve, nejpozději však do 30 ti pracovních dnů.
- Řešení stížností zaslaných poštou či elektronicky e-mailem je zasíláno zpět také poštou či elektronicky, v případě, že neuvedete jinou možnost předání řešení či bude možné dohledat zpětnou adresu pro doručení.

V případě nespokojenosti svyřízením stížnosti se můžete obrátit na nadřízený orgán nebo nezávislou organizaci.

Český helsinský výbor, z. s.
Štefánikova 21, 150 00 Praha 5
info@helcom.cz
257 221 141, 773 115 951

Veřejný ochránce práv, Ombudsman
Údolní 39, 602 00 Brno
podatelna@ochrance.cz
542 542 888

Každá stížnost na kvalitu poskytování sociální služby je důkladně prošetřena a je brána jako podnět pro zvyšování kvality dané sociální služby!