

POSLÁNÍ

NZDM ERKO

- VYTVÁŘÍME BEZPEČNÝ PROSTOR PRO MLADÉ LIDI.
- POMÁHÁME JIM LÉPE POROZUMĚT SVÉMU OKOLÍ.
- PODPORUJEME JE V JEJICH ŽIVOTECH.
- POSKYTUJEME INFORMACE, PODPORU A POMOC.
- JSME OPOROU VE VŠECH TÉMATECH.
- SLUŽBY NABÍZÍME NA V KLUBU, TAK I V TERÉNU.
- KLUB JE ZÁROVEŇ MÍSTEM, KDE MOHOU KLIENTI TRÁVIT SVŮJ VOLNÝ ČAS.



CÍLE NZDM ERKA

CÍLEM ERKA JE, ABY DĚTI A MLADÍ LIDÉ:

- VYUŽÍVALI RŮZNÉ SLUŽBY V MÍSTĚ, KDE ŽIJÍ,
- MĚLI AKTIVNÍ SMYSLUPLNÉ VZTAHY,
- PODÍLELI SE NA VEŘEJNÝCH AKTIVITÁCH,
- TRÁVILI VOLNÝ ČAS SMYSLUPLNOU AKTIVITOU,
- PŘIPRAVOVALI SE STUDIEM NA ZAMĚSTNÁNÍ,
- MĚLI DOSTATEK INFORMACÍ A MOŽNOSTÍ,
- MĚLI ZÁKLADNÍ VĚDOMÍ O SVÝCH PRÁVECH A POVINNOSTECH.



PROVOZNÍ DOBA

JAK JE OTEVŘENO NA KLUBU?

- PO - ČT: 12:00 - 17:00 PÁ: 12:00 - 16:00

KDY CHODÍME DO TERÉNU?

- ÚT, ČT: 13:00 - 17:00 PÁ: 14:00 - 16:00

PRÁZDNINOVÝ PROVOZ:

JAK JE OTEVŘENO NA KLUBU?

- PO – PÁ: 10:00 – 15:00

KDY CHODÍME DO TERÉNU?

- ÚT, ČT: 11:00 - 15:00 PÁ: 13:00-15:00



PRAVA KLIENTA

- NEMUSÍŠ UVÁDĚT SVÉ PRAVÉ JMÉNO, ADRESU.
- MŮŽEŠ SE PODÍVAT DO SVÉ DOKUMENTACE.
- MŮŽEŠ PODAT STÍŽNOST, NÁMĚT, PŘIPOMÍNKU.
- MŮŽEŠ SVOBODNĚ PŘIJÍT A ODEJÍT.
- MŮŽEŠ SI SÁM ZVOLIT, JESTLI SE CHCEŠ ZÚČASTNIT PROGRAMU ERKA.



POVINNOSTI KLIENTA

- RESPEKTUJ POKYNY PRACOVNÍKŮ ZAŘÍZENÍ.
- RESPEKTUJ SOUKROMÍ OSTATNÍCH KLIENTŮ.
- SLUŠNĚ ZACHÁZEJ S MAJETKEM ZAŘÍZENÍ.
- ZANEČHEJ PO SOBĚ POŘÁDEK.
- NENOS NA ERKO NEBEZPEČNÉ PŘEDMĚTY.
- NA ZAŘÍZENÍ SE NENATÁČEJ, NEFOTOGRAFUJ.
- NEVYVOLÁVEJ KONFLIKTY.



ČÍLOVÁ SKUPINA

- DĚTI A MLÁDEŽ OD 6 – 26 LET
Z JIHLAVSKA, KTERÉ ZAŽÍVAJÍ
NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE.



DANKA ZA PORUŠENÍ

- PRACOVNÍK UPOZORNÍ KLIENTA NA PORUŠENÍ PRAVIDEL MAXIMÁLNĚ DVAKRÁT.
- PŘI TŘETÍM NAPOMENUTÍ JE KLIENT VYKÁZÁN Z KLUBU NA JEDEN DEN.
- OPAKOVANÉ PORUŠENÍ PRAVIDEL:
 - PRACOVNÍK NABÍDNE ROZHOVOR, NEBO VYKÁZÁNÍ NA DELŠÍ DOBU.
- ZA HRUBÉ PORUŠENÍ PRAVIDEL BUDE UKONČENA SMLOUVA.



NABÍZENÉ AKTIVITY

- ROZHOVORY S PRACOVNÍKY
- PREVENTIVNÍ PROGRAMY NA RŮZNÁ TÉMATA
- ZPROSTŘEDKOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB
- DOPROVOD NA NÁVAZNÉ SLUŽBY, INSTITUCE
- INFORMAČNÍ SERVIS
- PRÁCE S OSOBOU BLÍZKOU
- PODPORA PŘI PŘÍPRAVĚ DO ŠKOLY
- PORADENSTVÍ
- VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

