



Práva klientů Následné péče Jihlava

Klient má právo:

- 1) Na podpůrné prostředí bez nelegálních návykových látek, alkoholu a návykového chování.
- 2) Na důstojnost, respekt, zdraví a bezpečí po celou dobu poskytování služeb.
- 3) Na srozumitelné a včasné informování o programu a průběhu poskytovaných služeb, o všech aktuálních pravidlech, stejně jako o sankcích, disciplinárních opatřeních, úpravách pravidel.
- 4) Znat odůvodnění všech poplatků a nákladů, způsoby plateb, přístup k financím a osobnímu majetku v průběhu programu a ke dni ukončení programu.
- 5) Podávat náměty, připomínky a stížnosti.
- 6) Podílet se na obsahu poskytovaných služeb.
- 7) Na zachování důvěrnosti informací týkajících se účastníka programu, na určení okruhu obeznámených osob a rozsahu sdělených informací. Dále na informace týkající se zpracování citlivých údajů a možnost nahlížení do osobní složky na požádání.
- 8) Ukončit program kdykoli bez fyzického či psychického nátlaku.
- 9) Na podporu a pomoc v případě odchodu z programu z jakéhokoli důvodu a na informace o podobných službách, zdrojích a pobytových místech, nebo jiných vhodnějších službách.
- 10) Na ochranu před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, před fyzickým, citovým a sexuální zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
- 11) Být seznámen s odborností pracovníků NPJ.
- 12) Na ochranu před využíváním či zneužíváním vlastní osoby a svých blízkých ve prospěch zařízení nebo jeho zaměstnanců.
- 13) Na požádání obdržet písemný záznam, potvrzení či závěrečnou zprávu o terapii a poskytovaných službách.

Aktualizováno: 9.8.2023