

Informace o zpracování osobních údajů

Vážení klienti,

rádi bychom Vás, jako subjekt údajů, informovali o zásadách ochrany a zpracování Vašich osobních údajů v naší organizaci.

Diecézní charita Brno, org. jednotka Oblastní charita Jihlava (dále jen správce) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679 a se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Jméno a kontaktní údaje správce osobních údajů jsou:

Diecézní charita Brno, org. jednotka Oblastní charita Jihlava, třída Kpt.Jaroše 1928/9, 602 00 Brno, sídlo org. jednotky Jakubské nám. 2, Jihlava; IČO: 44990260; pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Michal Novotný, michal.novotny@charita.cz, tel.: 736 523 640

Co jsou osobní údaje a proč je zpracováváme:

Osobním údajem jsou všechny informace, podle kterých se dá identifikovat osoba. Patří mezi ně např. jméno a příjmení, datum narození, kontaktní adresa, telefonní číslo...

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem řádného poskytování sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., nebo zdravotní služby podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

Jaké osobní údaje zpracováváme Adiktologické ambulanci Jihlava:

✓ U zájemců o sociální službu:

- *Identifikační a kontaktní údaje:* jméno a příjmení zájemce, telefonní číslo, e-mail
- *Údaje o sociální situaci:* údaje důležité pro řádné poskytování sociální služby (které sdělí zájemce – zpravidla: nepříznivá sociální situace v oblasti závislosti, vztahů, práce, financí, sociální zdatnosti, volného času, zdraví, zdravého životního stylu, zajištění péče u odborného lékaře)

✓ U uživatelů sociální služby:

- *Identifikační a kontaktní údaje:* jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail, obec narození, obec trvalého bydliště, datum narození (orientační věk), pohlaví
- *Údaje o sociální situaci:* údaje důležité pro řádné poskytování sociální služby (které sdělí uživatel – zpravidla: nepříznivá sociální situace v oblasti závislosti, vztahů, práce, financí, sociální zdatnosti, volného času, zdraví, zdravého životního stylu, zajištění péče u odborného lékaře,)

✓ U uživatelů zdravotní služby:

- *Identifikační a kontaktní údaje:* jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění (není-li tímto číslem rodné číslo pacienta), adresu místa trvalého pobytu na území České republiky, pohlaví, údaje o zdravotní pojistovně, žádanka od odborného lékaře, telefonní číslo, e-mail



- **Údaje o zdravotně-sociální situaci:** údaje důležité pro řádné poskytování zdravotní služby (které sdělí uživatel – zpravidla: nepříznivá sociální situace v oblasti závislosti, vztahů, práce, financí, sociální zdatnosti, volného času, zdraví, zdravého životního stylu, zajištění péče u odborného lékaře, informace o rizikovém chování a infekčních onemocněních)

Jak dlouho zpracováváme Vaše osobní údaje

- ✓ Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou, tj. vždy minimálně po dobu poskytování služby a trvání smlouvy
 - po ukončení smlouvy o poskytování sociální služby archivujeme spis po dobu 10 let.
 - po ukončení poskytování zdravotní služby archivujeme spis po dobu 5 let.
- ✓ Osobní údaje zájemců o službu zpracováváme po dobu 5 let od data podání žádosti.

Zdroje osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje důležité pro poskytování služby, které nám sami předáváte nebo je získáme během poskytování služby.

Příjemci osobních údajů

Příjemcem vašich osobních údajů jsou pouze naši zaměstnanci, kteří jsou proškolení ve správném zacházení s osobními údaji a jsou vázáni mlčenlivostí. Údaje o poskytování zdravotní služby zasíláme také Vaší zdravotní pojišťovně.

Vedle našich zaměstnanců mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, ale to pouze v případě, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k těmto osobním údajům (např. kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím, orgány činné v trestním řízení).

Sdílet vaše osobní údaje s dalšími osobami můžeme také na základě vašeho souhlasu (příčemž způsob, podmínky a rozsah předávání vašich osobních údajů třetí straně je vždy v daném souhlasu specifikován).

Oblastní charita Jihlava je oprávněna zpřístupnit poskytnuté osobní údaje také třetí osobě. Kategorii příjemců, jimž budou osobní údaje předány, jsou zpracovatelé (provozovatel databáze eQuip), které Oblastní charita Jihlava využívá k naplnění účelu vymezenému výše. Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, na jehož základě by byly činěny úkony či rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do Vašich práv či oprávněných zájmů.

Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá v elektronické podobě automatizovaným způsobem a/nebo v listinné podobě manuálním způsobem. Údaje v písemné formě jsou chráněny proti neoprávněnému přístupu uložením v uzamykatelné skříni v kanceláři pracovníků služby. Údaje v elektronické formě ukládané v prostředcích výpočetní techniky, jsou chráněny proti neoprávněnému přístupu přístupovým heslem, antivirovým programem a firewallem.

Jaká máte práva

- ✓ Máte právo na **přístup** k Vaším osobním údajům a **nahlížení do dokumentace**, která je o Vás vedena.
- ✓ V případě, že jsou Vaše osobní údaje nesprávné, nepřesné, máte právo požadovat **opravu**.



- ✓ S přihlédnutím k účelům, pro které osobní údaje zpracováváme, máte právo, abychom také **doplňili** neúplné osobní údaje.
- ✓ Máte právo **vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů, pokud vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu veřejného nebo oprávněného zájmu.
- ✓ Máte právo **získat** osobní údaje, které se vás týkají a jež jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- ✓ V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů se můžete **obrátit na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, Praha 7.