Pravidla NPJ

Pravidla Následné péče Jihlava (dále také NPJ) jsou uceleným souborem, který je složený z jednotlivých pravidel. Pravidla NPJ jsou v souladu s ostatními dokumenty a jsou jejich nedílnou součástí. Popisují a objasňují především to, co není v rámci užívání sociální služby dovoleno, případně nedoporučeno, ať již ve formě pobytové či ambulantní. Přináší souhrn omezení a nařízení, která mají za cíl všem zúčastněným zajistit bezpečný prostor pro doléčování, práci na sobě a vychází z faktu, že cílovou skupinou NPJ jsou osoby motivované k životu bez návykových látek.

Hlava I.

Nelegální návykové látky, alkohol, léky, tabák a tabákové výrobky

1. Klient sociální služby NPJ plně abstinuje od alkoholu, nelegálních návykových látek i látek legálně dostupných prokazatelně měnících vědomí (např. Kratom, HHC, aj.).
2. Klient sociální služby NPJ se vyvaruje užívání léků, které mají závislostní potenciál. Užívání léků bez lékařského předpisu, a svévolné úpravy předepsaného či doporučeného dávkování léků není dovoleno.
3. Klientům služby je zakázána konzumace nápojů simulující alkoholické nápoje (nealko pivo, nealko sekt či dealkoholizované víno, aj.).
4. Klientům služby je zakázaná jakákoli manipulace s návykovými látkami v zařízení NPJ včetně předmětů užívaných k aplikaci těchto látek.
5. Klientům služby je zakázána propagace návykových látek a jejich účinků ve všech formách (oblečení se závislostí tématikou, toxi řeči, apod.).
6. Kouření tabáku a tabákových výrobků je v celé budově Centra sociálních služeb zakázáno. Kouření je povoleno na vyhrazeném místě za budovou.

<u>Porušení abstinence, testování a přítomnost intoxikované osoby v prostorách NPJ</u>

Akutně intoxikovaný jedinec má přísný zákaz vstupu do veškerých prostor NPJ. V případě přítomnosti akutně intoxikované osoby v zařízení, nebo přítomnosti alkoholu či jiných nelegálních návykových látek a nepředepsaných léků, mají ostatní klienti povinnost tuto skutečnost neprodleně nahlásit personálu.

Pokud dojde u klienta služby k porušení abstinence, je povinen skutečnost do 24 hodin nahlásit svému garantu, případně jinému členu týmu NPJ. Dojde-li k nahlášení porušení abstinence druhou osobou, lhůta tím zaniká a klient je vyloučen z programu. Doporučujeme detoxikovat v bezpečném prostředí, např. detoxikační odd. Po celou dobu udržuje kontakt s garantem, lze využít i individuální

sezení, což doporučujeme. Před návratem do programu se provedou kontrolní testy. Ve chvíli, kdy má klient negativní drogové i alkoholové testy, se vrací do bytu i do programu – nejzazší lhůta je 14 dní. O nahlášeném lapsu pracovníci informují všechny klienty, a to jak v pobytové, tak v ambulantní formě služby.

Téma lapsu intenzivně zpracovává na skupinách i na individuálních sezeních. Po 30 dnech od návratu do programu odevzdává ručně psané zamyšlení nad relapsem v min. rozsahu 2x A4. Jednorázový nahlášený laps je možný 2x během celého programu, při třetím klient odchází ze služby.

Klienti sociální služby jsou povinni se podrobit náhodnému testování, v případě odmítnutí testu je postupováno tak, jako by byl test pozitivní.

Nelátkové závislosti - gambling, on-line sázky, apod.

1. Klientům sociální služby NPJ je zakázán jakýkoli druh gamblingu (patří sem i hry imitující hazard, sázkové aplikace, apod.) a jakákoli manipulace s předměty užívanými, nebo spojenými s hazardním hraním.

Hlava II.

Důstojnost, respekt, násilné chování, zbraně

1. Klient sociální služby NPJ je povinen respektovat ostatní klienti služby.
2. Je zakázáno ničení, nebo poškozování majetku NPJ, ostatních klientů či pracovníků služby.
3. V zařízení je zakázáno jakkoli manipulovat se zbraněmi.
4. Klient sociální služby zachovává mlčenlivost o osobách a dění na programu, a to i po ukončení, nebo jiném odchodu ze služby.

Chování a jednání porušující základní práva a svobody

Veškeré projevy diskriminace, rasismu a jiných ideologií směřujících k potlačení základních lidských práv nejsou tolerovány. Klienti naší sociální služby jsou povinni respektovat ostatní bez ohledu na jejich pohlaví, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, náboženské vyznání, identitu, věk, duševní a fyzický zdravotní stav, předešlou kriminální činnost, veřejné postavení či socioekonomický statut. Je samozřejmostí, že platí zákaz jakékoli agresivní formy jednání, ponižování, zneužívání či dehonestace.

Hlava III.

Osobní přítomnost na programech, aktivita, omluvy

1. Klient sociální služby dochází řádně a včas na program
2. Klient sociální služby plní individuální plán
3. Klient sociální služby se z programu včas a řádně omlouvá
4. Klient sociální služby pravidelně a smysluplně tráví volný čas
5. Klient má během programů vypnutý mobilní telefon

Omlouvání z programu

Z ranních komunit a konzultací se sociální pracovnicí se klienti omlouvají přímo sociálním pracovnicím a to nejpozději 5 hodin před jejich započetím. O všech absencích a jejich důvodech jsou informování ostatní členi skupiny.

Neúčast na programu (skupiny, individuální sezení) musí být ústně či telefonicky nahlášena nejpozději 5 hodin před započetím dané aktivity, a to přímo garantovi. V jeho nepřítomnosti je možné se omluvit jinému pracovníku NPJ. Jedenkrát měsíčně může garant omluvit klienta z programu z následujících důvodů: nemoc, plnění pracovních povinností, úmrtí či narození člena rodiny, neodkladné vyřizování věcí úředních a zdravotních.

Další absenci je možné omluvit na základě ústní žádosti, kterou schvaluje garant s vedoucím služby. Absence je možná pouze z výše uvedených důvodů. Součástí omluvy může být udělení písemného zamyšlení nad přiděleným tématem, v rozsahu 1x A4.

V případě směnného pracovního provozu, který koliduje s programem NPJ, je možné na základě písemné žádosti umožnit 50% plnění programu. Žádost schvaluje celý tým na nejbližší poradě. 50% plnění programu se týká pouze skupin, nikoliv individuálních sezení. 50% plnění programu se schvaluje na konkrétní pracovní smlouvu, při její změně zaniká a klient musí podat žádost novou.

Hlava IV.

Pravidla unikátní, jinde nezařazená

1. Klientům sociální služby není tolerována práce „na černo“.
2. Klient je povinen si do dvou měsíců od početí poskytování služby najíti zaměstnání. Výjimku tohoto pravidla tvoří lidé pobírající starobní důchod, ženy na mateřské či rodičovské dovolené a studenti. Invalidní důchodci mohou nastoupit na zkrácený úvazek (úvazek se krátí dle stupně ID)

do klasického zaměstnání či do chráněné dílny. Při ztrátě zaměstnání klient spolu s garantem a sociální pracovnicí aktivně řeší nalezení nového. Preferujeme HPP, jiné formy zaměstnání – DPP, DPČ, brigáda jsou možné na přechodnou dobu. Klient je motivován k nalezení stabilní formy zaměstnání. Toto je řešeno individuálně.

3. Klient je povinen dodržovat protipožární předpisy.
4. Partnerské, intimní vztahy s klienty doléčovacího programu jsou nedoporučeny. Pokud takový to vztah navážete:
   - Máte povinnost seznámit s touto skutečností ostatní klienty na nejbližší skupině.
   - Pokud jste v chráněném bydlení, můžete společně podat žádost o společné bydlení.

Hlava V.

Sankce za porušení pravidel a postup při jejich porušení

Udělení sankce záleží vždy na individuálním posouzení týmu, níže uvedené situace jsou orientační. Při opakovaném porušování pravidel dochází ke stupňování sankcí. Veškeré sankce jsou otevřeně komunikovány mezi pracovníky i klienty.

- **Ústní upozornění**
- **Písemné zamyšlení**

Ústní upozornění a písemné zamyšlení může udělit jakýkoliv člen týmu. O jeho udělení jsou informováni ostatní klienti NPJ na nejbližší skupině. Udělují se zpravidla za drobná porušení pravidel (např. nezapsaní návštěvy do bytové knihy, zapnutý telefon na aktivitě, pozdní příchod na aktivitu, neaktivní trávení volného času, neplnění individuálního plánu, aj.)

- **Absence**

NPJ toleruje maximálně dvě neomluvené absence, pokud klient dostane třetí absenci, je z programu vyloučen s výpovědní lhůtou. Pokud od udělené absence uběhnou tři měsíce a klient během té doby nedostal další, tak se mu promíjí.

- **Písemné upozornění**
- **Podmínečné vyloučení**

Písemné upozornění a podmínečné vyloučení se udělují vždy po poradě týmu. Uděluje je vedoucí NPJ, při jeho nepřítomnosti zástupce. O výší sankce rozhoduje tým na základě individuálního posouzení daného porušení. Udělují se zpravidla za závažnější porušení pravidel.

Písemné upozornění

- Uděluje se zpravidla za propagaci návykových látek a jejich účinků, kouření na pokoji, nezachování mlčenlivosti, práce na černo, aj.
- Lze jej udělit dvakrát, při dalším se uděluje podmínečné vyloučení.

Podmínečné vyloučení

- Uděluje se zpravidla za užití nápojů simulujících alkohol a dealkoholizovaných nápojů, manipulace s OPL a předměty užívanými k aplikaci těchto látek, nenahlášení lapsu jiného klienta, nenalezení práce ve stanoveném dvouměsíčním limitu, slovní agrese, aj.
- Uděluje se zpravidla v rozsahu 3, 6, 9 nebo 12 měsíců dle závažnosti prohřešku.
- Součástí může být definování podmínky (např. limit na nalezení práce). Naplněním podmínky vyloučení zaniká, nesplněním podmínky končí poskytování služby k uvedenému datu. Zdárně splněná podmínka se dále nesčítá s uloženými sankcemi.
- Je možné jej obdržet pouze dvakrát za dobu trvání programu.
- Pokud je klient v podmínečném vyloučení, při následujícím závažném porušení pravidel nebo obdržení absence dojde k vyloučení.

- ## Vyloučení

Vyloučení se uděluje vždy po poradě týmu na základě individuálního posouzení daného porušení. Uděluje je vedoucí NPJ, při jeho nepřítomnosti zástupce. Uděluje se zpravidla za závažné a opakované porušení pravidel (např. za zneužívání léků na předpis). Služba je ukončena pátý pracovní den po udělení vyloučení. Během této doby je účast na programu dobrovolná.

- ## Okamžité vyloučení z programu

Uděluje se v případě nenahlášeného porušení abstinence a gamblingu, manipulaci s OPL a zbraněmi. Při prokázané trestné činnosti. Při ztrátě kontaktu klienta se službou trvající déle než týden. Při způsobení závažné škody nebo výrazného ohrožení osob či majetku úmyslným nebo neúmyslným jednáním, při kterém byla porušena pravidla PO. Při hrubém, agresivním či manipulativním jednání namířeném na ostatní klienty či pracovníky.

Aktualizováno k 16. 6. 2025