



SMLOUVA o poskytování odlehčovací služby

uzavřená podle § 91 a následujících zákona č. 108/2006 Sb. v platném a účinném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými účastníky:

I. SMLUVNÍ STRANY

poskytovatel :

Diecézní charita Brno

se sídlem třída Kpt. Jaroše 1928/9, 602 00 Brno

IČ: 44990260

evidovaný v Rejstříku evidovaných právnických osob, číslo ev. 8/1-07-708/1996

Oblastní charita Jihlava, Jakubské nám. 2, 586 01 Jihlava

Adapta Jihlava - odlehčovací služba, registrační číslo 5289200

adresa: Mahenova 16, 586 01 Jihlava

tel: 733755995, e-mail: adapta@jihlava.charita.cz

bankovní spojení 108383744/0300

Zastoupen: Bc. Janou Nagyovou

funkce: vedoucí služby

na základě plné moci ze dne 1.9.2026

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

uživatel:

Jméno, příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Zastoupen/a: p./pí:

Bytem:

Zastoupen na základě.....

(podle usnesení OS.....ze dne č. j.),

dále jen „uživatel“

na straně druhé

variabilní symbol platby –

uzavírají tuto smlouvu o poskytování odlehčovací služby :

II. PŘEDMĚT SMLOUVY, MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytovat odlehčovací službu ve smyslu ustanovení § 44 zákona č. 108/2006. Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dle



podmínek této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy.

2. Odlehčovací služba poskytuje službu ve formě ambulantní a pobytové.

Ambulantní služba je poskytována v pracovní dny od pondělí do čtvrtka od 7.00 do 16.00 hodin, v pátek od 7.00 do 14.00 hodin v zařízení poskytovatele, nacházejícího se na adrese Mahenova 16, Jihlava.

Pobytová služba je poskytována jeden víkend v měsíci od pátku 15.00 do neděle 16.00 hod. v zařízení poskytovatele, nacházejícího se na adrese Mahenova 16, Jihlava.

III. DRUH A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli sociální službu dle §44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poskytovatel na základě nepříznivé sociální situace uživatele a v souladu s možnostmi služby se zavazuje poskytovat mu následující úkony odlehčovací služby za cenu dle platné Nabídky služeb a úhrady za služby, která je nedílnou přílohou č.1 této smlouvy.

- a) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
pomoc, podpora při podávání jídla a pití
pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy
pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny
pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti
orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjištěných neinvazivním způsobem
- b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže
pomoc při základní péči o vlasy a nehty
pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou
pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru
pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře
- c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
zajištění stravy odpovídající zásadám racionální výživy
pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby
- d) Poskytnutí ubytování v případě pobytové služby
ubytování,
úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, zaměstnání, na zájmové, volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět



pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- f) Sociálně terapeutické činnosti
sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
pomoc, podpora při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
pomoc, podpora při vyřizování běžných záležitostí
- h) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
návuk a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
podpora při zajištění chodu domácnosti
- ch) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

Fakultativní činnost

- doprava uživatelů služebním vozem OCHJ

- 2. Konkrétní rozsah a průběh ambulantní formy služby je mezi Poskytovatelem a Uživatelem sjednán v Individuálním plánu Uživatele. Změny v rozsahu a průběhu služby budou prováděny aktualizací Individuálního plánu. Individuální plán Uživatele, je aktualizován dle potřeby, minimálně 1x půlročně.
- 3. U víkendové pobytové služby je konkrétní rozsah a průběh služby mezi Poskytovatelem a Uživatelem sjednán na dobu pobytu v Individuálním plánu uživatele a vyhodnocen následně po ukončení pobytu.

IV. UBYTOVÁNÍ

- 1. Uživatel je ubytován ve dvoulůžkovém pokoji. K dispozici má sociální zařízení (WC a sprchový kout), které je umístěno na chodbě před vstupem do služby s označením Uživatelé Adapty. Pokoje se v době nepřítomnosti uživatele mohou zamykat dle přání a individuálních potřeb.
- 2. Pokoj je standardně vybaven: polohovací postel se zdravotní matrací, noční stolek, skříň. Uživatel má možnost si donést z domu drobné oblíbené předměty.
- 3. V prostorách Odlehčovací služby Adapta platí zákaz kouření kromě k tomuto účelu vyhrazeného prostoru.
- 4. Uživatel může dle jeho schopností po dohodě s odpovědným pracovníkem používat v Odlehčovací službě Adapta běžné elektrospotřebiče (např. varné konvice, chladničky, mikrovlnné trouby, radio-přijímače, video nebo DVD rekordéry, počítače apod.). Tyto spotřebiče podléhají pravidelné revizi, kterou zajišťuje Oblastní charita Jihlava. V případě, že je spotřebič shledán jako závadný, nesmí se používat.



5. V ceně ubytování je zahrnuto topení, dodávka teplé a studené vody a elektřiny, úklid, žehlení a drobné opravy ložního prádla, odvoz komunálního odpadu.
6. Uživatel je povinen řádně užívat prostory vyhrazené k jeho ubytování, neprovádět v nich žádné změny bez souhlasu poskytovatele a neumožnit přístup do těchto prostor cizím osobám bez předchozí domluvy se zaměstnancem poskytovatele.
7. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání.

V. STRAVOVÁNÍ

1. Uživatel, zákonný zástupce uživatele, opatrovník uživatele sociální služby má právo, v době poskytování odlehčovací služby, požádat poskytovatele o pomoc při zajištění stravy v rozsahu a způsobem jím určeném.
2. Pobytová forma odlehčovací služby v rozsahu max. 5 jídel / snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře /
3. Stravování blíže specifikováno v dokumentu Vnitřní pravidla odlehčovací služby Adapta Jihlava (dále jen Vnitřní pravidla).

VI. ÚHRADA ZA SLUŽBU

1. Uživatel je povinen hradit za služby podle čl. III. úhradu v dohodnutém rozsahu, a to ve výši stanovené takto:

a) za poskytování individuální péče dle nabídky služeb je 155,- Kč/hod

b) za skupinovou péči :

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím **50,- Kč/hod**

c) úhrada za poskytování ubytování a stravy

- úhrada za poskytování ubytování včetně úklidu, praní a drobných oprav ložního prádla, žehlení je uživatel povinen hradit částku za víkendový pobyt od pátku 15.00 do neděle 16.00 - **150,- Kč/noc.**

- strava/pobyt:

snídaně	30,-Kč
Svačina + pitný režim	20,-Kč
oběd	125,-Kč
Svačina + pitný režim	20,-Kč
večeře	40,-Kč

d) Fakultativní služby

Doprava uživatele vozidlem poskytovatele	po Jihlavě 23 Kč / km
	mimo Jihlavu 15 Kč / km

cena zahrnuje náklady na PMH a čas pracovníka



2. Úhrady jsou v souladu s platnou Nabídkou služeb a úhrad za služby, která je přílohou č.1 této smlouvy a která je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb.
3. Pokud poskytování konkrétních činností Odlehčovací služby, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí, a počítá se podle skutečně spotřebovaného času. Uživatel je úhrada za služby vyúčtována podle záznamů ve výkazu poskytnuté péče, a to ve výši odpovídající násobku času a ceny realizovaných úkonů dle platné *Nabídky služeb a úhrady za služby*, která je nedílnou přílohou č. 1 této smlouvy.
4. Úhradu za poskytnuté služby je Uživatel povinen hradit za každý kalendářní měsíc zpětně, a to dle poskytovatelem vyhotoveného písemného vyúčtování, které musí mimo jiné obsahovat soupis poskytnutých služeb, jejich délku trvání a cenu. Poskytovatel se zavazuje, že vyúčtování poskytnutých služeb provede vůči Uživateli nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Uživatel je povinen částku vyplývající z vyúčtování uhradit nejpozději do 15. kalendářních dní od obdržení vyúčtování.
5. Pokud nebude vyúčtovaná částka zaplacená ve lhůtě splatnosti, uživatel bude k úhradě částky písemně upomenut. Pokud uživatel částku neuhradí ani do konce následujícího měsíce, po měsíci, ve kterém byla úhrada splatná, považuje se takové jednání za hrubé porušení smlouvy a je tím dán výpovědní důvod podle čl.VIII. bod 3.
6. Smluvní strany se dohodly, že úhrada za služby bude provedena
 - Hotově v zařízení Odlehčovací služby Adapta Jihlava oproti vydání příjmového pokladního dokladu
 - Bankovním převodem na účet: č.ú. 108383744/0300 s uvedením variabilního symbolu č. 525
 -
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny cen vstupních ekonomických nákladů spojených s poskytovanou službou (pohonné hmoty, energie, inflace, apod.), je poskytovatel oprávněn jednostranně upravit výši úhrad za službu. Úprava se pak promítne formou nové smlouvy, nebo dodatkem ke smlouvě, jejíž návrh předloží poskytovatel uživateli nejméně 15 dnů před datem, od kterého má dojít ke změně výše cen. Nebude-li uživatel souhlasit s uzavřením nové smlouvy, považuje se tato smlouva za ukončenou dohodou účastníků ke dni účinnosti změny cen.

VII. PLATNOST SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba účinnosti smlouvy je sjednána na dobu určitou od ... do ...
3. Osoba nemůže práva, která mu z této smlouvy vyplývají postoupit jiné osobě.



VIII. VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

1. Smlouvu může vypovědět uživatel, případně jeho zákonný zástupce nebo opatrovník, kdykoliv, bez udání důvodů, ústně i písemně. Výpovědní lhůta činí 1 pracovní den a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli. Tímto dnem smlouva pozbývá účinnosti. O ústní výpovědi sepíše poskytovatel písemný záznam.
2. Poskytovatel může službu ukončit uživateli písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta poskytovatele je 14 dní a počíná běžet prvním následujícím dnem po dni, v němž byla uživateli výpověď doručena.
3. Poskytovatel může službu ukončit z těchto důvodů:
 - neuhrazené platby za služby za dobu delší než jeden měsíc po lhůtě splatnosti. Uživatel bere na vědomí, že v případě neplacení služeb bude dluh uživatele poskytovatel vymáhat právní cestou
 - chování uživatele, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti zaměstnanců odlehčovací služby a dalších osob přítomných při poskytování služby, nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího či zneklidňujícího prostředí
 - zhoršení celkového stavu uživatele natolik, že již není možno zajistit jeho potřeby prostřednictvím odlehčovací služby
 - uživatel vyjádří nesouhlas s úpravou cen poskytovaných služeb
 - uživatel nedodrжуje ustanovení této smlouvy a Vnitřní pravidla odlehčovací služby Adapta Jihlava
4. Smlouva může být kdykoliv ukončena také dohodou obou smluvních stran.
5. Účastníci budou považovat smlouvu za vzájemně ukončenou dohodou v případě, že uživatel nebude šest po sobě jdoucích kalendářních měsíců využívat odlehčovací službu bez udání důvodu a nepodá o sobě žádnou zprávu poskytovateli.
6. V případě ukončení služby poskytovatelem bude uživateli na základě žádosti uživatele nabídnut kontakt na jiné poskytovatele obdobných služeb v regionu.

IX. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem smlouvy seznámen se základními pravidly poskytování služby – Vnitřní pravidla odlehčovací služby Adapta Jihlava, že jim plně porozuměl a zavazuje se je po dobu účinnosti této smlouvy dodržovat.
2. Poskytovatel je oprávněn provádět změny v základních pravidlech poskytování odlehčovací služby – Vnitřní pravidla odlehčovací služby Adapta Jihlava, poskytovatel je však v takovém případě povinen Uživatele minimálně 14 dní před účinností změn informovat o provedených změnách. Pakliže se uživatel k provedeným změnám do doby jejich počátku účinnosti nevyjádří, považují se za Uživatelem odsouhlasené. Pokud uživatel projeví s provedenými změnami svůj nesouhlas, může být tato smlouva ukončena výpovědí, kteroukoli ze smluvních stran.
3. Vnitřní pravidla odlehčovací služby Adapta Jihlava jsou přílohou č.2 této smlouvy.



X. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou uživateli při poskytování služby podle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Náhradu škody může uživatel uplatnit u vedoucí služby.
2. Uživatel služby odpovídá za škodu, kterou by způsobil na majetku poskytovatele.
3. Uživatel má právo si stěžovat na poskytování služby. Stížnosti může uživatel podávat ústně či písemně dle „*Postupu při podávání stížností*“ - Vnitřní pravidla odlehčovací služby Adapta Jihlava, které jsou přílohou č.2 této smlouvy.
4. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem smlouvy informován o rozsahu a podmínkách zpracování osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. – viz příloha č.3
5. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se budou obě smluvní strany řídit Občanským zákoníkem č.89/2012 Sb., případně dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
6. Změny této smlouvy lze provést pouze způsoby, které jsou v této smlouvě vymezeny. V případě změn uvedených v příloze č. 2 (Vnitřní pravidla OS Adapta) je možné provést změny jednostranným seznámením druhé strany. V ostatních případech lze změny provést pouze písemně a to na základě vzájemné dohody obou stran.
7. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, obě mají stejnou platnost. Jedno obdrží poskytovatel a druhé uživatel.
8. Účastníci této smlouvy stvrzují svými podpisy uvedenými níže, že dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají účinnosti smlouvy a dohody předcházející mezi stejnými smluvními stranami, týkající se stejného, příp. obdobného předmětu smlouvy.
9. Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu a její přílohy před jejím podpisem přečetli a jejich obsahu porozuměli. Dále účastníci prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

XI. PŘÍLOHY

Příloha č.1 – Nabídka služeb a úhrada za služby Odlehčovací služba Adapta Jihlava – platná od 1.10.2026
Příloha č. 2 – Vnitřní pravidla odlehčovací služby Adapta Jihlava platné od 1.10.2026
Příloha č. 3 – Poučení poskytovatele k ochraně osobních údajů 1. 7. 2022

Přílohy jsou součástí pouze výtisku smlouvy pro uživatele.

V Jihlavě dne:



**Diecézní
charita
Brno** | **Oblastní
charita
Jihlava**

Oblastní charita Jihlava
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
tel.: +420 567 563 671
e-mail: jihlava@jihlava.charita.cz
www.jihlava.charita.cz

Podpis uživatele příp.
zákonného zástupce/
opatrovníka

podpis vedoucí
Odlehčovací služby
Adapta Jihlava