Diecézní charita Brno | Oblastní charita Jihlava

Oblastní charita Jihlava
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
tel.: +420 567 563 671
e-mail: jihlava@jihlava.charita.cz
www.jihlava.charita.cz

SMLOUVA
o poskytování charitní pečovatelské služby

uzavřená podle **§ 91 a následujících zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění,** níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými účastníky:

a) SMLUVNÍ STRANY

poskytovatel:

Diecézní charita Brno
Sídlo: Třída Kpt. Jaroše 1928/9, 602 00 Brno
IČO: 44 99 02 60
evidovaný v Rejstříku evidovaných právnických osob, číslo ev. 8/1-07-708/1996

Oblastní charita Jihlava, Jakubské nám. 2, 586 01 Jihlava
Charitní pečovatelská služba Oblastní charity Jihlava,
středisko – Kostelec, registrační číslo 6622088
adresa: Kostelec 101, 588 61 Kostelec u Jihlavy
tel: 730 571 166, e-mail: chps.kostelec@jihlava.charita.cz
bankovní spojení 108383744/0300
zastoupen: Mgr. Markétou Němcovou, DiS.
funkce: vedoucí služby
na základě plné moci ze dne 1.9.2026

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

uživatel:

Jméno, příjmení: ***jmeno prijmeni***

Datum narození: ***xxxx***

Adresa: ***ulice, PSC Mesto***

variabilní symbol platby – sem dát osobní číslo

Zastoupen na základě……..

(podle usnesení OS……..ze dne ……. č. j. .....),

dále jen „uživatel“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o poskytování pečovatelské služby:

b) PŘEDMĚT SMLOUVY, MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytovat pečovatelskou službu ve smyslu ustanovení § 40 Zákona č. 108/2006. Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2. Jde o poskytnutí služby v nepříznivé sociální situaci uživatele, spojenou s omezením nebo se ztrátou schopnosti se o sebe postarat. Služba nenahrazuje běžně dostupné komerční služby.

3. Pečovatelská služba je poskytována každý den v čase od 7,00 do 20,00 hodin, včetně sobot, nedělí a svátků, a to dle četnosti sjednané s uživatelem v části c), v bodě 3. smlouvy.

4. Základní činnosti: běžné nákupy a pochůzky (D/5), velký nákup (D/6), dovoz uživatele, pomoc při

Oblastní charita Jihlava
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
tel.: +420 567 563 671
e-mail: jihlava@jihlava.charita.cz
www.jihlava.charita.cz

zajištění velkého úklidu (D/2), praní prádla (D/7) a doprovázení (E/1), jsou zajišťovány pouze v pracovní dny v čase od 7:00 do 15:00 hodin. Dovoz oběda (C/2a, C/2b, C/2c) v pracovní dny v čase od 10:00 do 13:00 hodin. Vzájemná dohoda o místě a času je zapsána v individuálním plánu uživatele.

5. Služba je poskytována v domácnosti uživatele, pomoc při osobní hygieně může být plánovaná na Středisku osobní hygieny v zařízení poskytovatele. Pochůzky, donášky, nákupy a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím jsou poskytovány na území působnosti služby. Výjimečně lze v odůvodnitelných případech a dle možností služby zajistit pochůzky a nákupy i mimo územní působnost služby. Potřebuje-li uživatel službu v jiném čase a na jiném místě, než je domluveno, je třeba vzájemné dohody s poskytovatelem o možnosti poskytnutí služby.

c) DRUH A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Rozsah poskytování služby vychází z rozsahu základních činností uvedených v § 40 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, a k určitému druhu služeb rozvedených do úkonů stanovených ve vyhlášce č. 505/2006 Sb.
2. Služba se sjednává s uživatelem (přednostní je v poskytování péče zájem uživatele, a nikoliv osob bydlících s ním v domácnosti). O rozsahu služby rozhoduje uživatel po dohodě s poskytovatelem. To nevylučuje možnost zastoupení uživatele např. opatrovníkem, pokud ten není schopen jednání (jiná osoba v domácnosti ale nemůže rozhodovat o uživatelovu rozsahu služby, neboť není smluvní stranou).
3. Poskytovatel se na základě nepříznivé situace uživatele a v souladu s možnostmi služby zavazuje poskytovat mu následující úkony pečovatelské služby za cenu dle platné *Nabídky služeb a úhrady za služby*, která je přílohou č. 1 této smlouvy. Formulací dle potřeby se rozumí – potřeba uživatele mít zajištěný daný úkon v určitém čase s ohledem na kapacitní možnosti služby.

Pečovatelský úkon	četnost	cena	
Úkony			

4. Rozsah a průběh poskytování služby je s uživatelem dohodnut a zaznamenán v jeho Individuálním plánu, který je založen v osobní dokumentaci uživatele. Individuální plán, podle kterého je služba poskytována, je pravidelně společně s uživatelem přehodnocován. Rozsah a průběh poskytování služby se v závislosti na situaci uživatele může měnit. Změna je projednána kdykoliv podle potřeb uživatele nebo při přehodnocení Individuálního plánu. Je zaznamenána v jeho osobní dokumentaci.

5. Poskytovatel je při sjednávání nového rozsahu poskytování služby limitován maximální kapacitou služby. V případě, že by nemohl zajistit službu v potřebném rozsahu, nabídne kontakty na další poskytovatele obdobných služeb v regionu.

d) ÚHRADA ZA SLUŽBU

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytování pečovatelské služby, která se řídí Vyhláškou č.505/2006 Sb, ve znění pozdějších předpisů. Cena za hodinu poskytnuté péče se poměrně krátí podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění péče. Cena za úkon je pevně stanovená, bez ohledu na čas, který pečovatelka daným úkonem stráví. Uživateli je úhrada za služby vypočítána podle záznamů ve výkazu poskytnuté péče, a to ve výši odpovídající násobku počtu a ceny realizovaných úkonů dle platné *Nabídky služeb a úhrady za služby*, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

2. Pokud celkový čas péče přesáhne 80 hodin za měsíc bude účtována snížená částka 145,-Kč/hod a to i v případě, že pečovatelskou službu poskytují dva poskytovatelé a součtem obou služeb dojde

Oblastní charita Jihlava
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
tel.: +420 567 563 671
e-mail: jihlava@jihlava.charita.cz
www.jihlava.charita.cz

k překročení 80 hodin za měsíc.

3. Uživatel se zavazuje sdělit Poskytovateli skutečnost, že mu byla poskytována v daném kalendářním měsíci pečovatelská služba podle § 40 zákona 108/2006 Sb. v platném znění jiným poskytovatelem, nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta. Rozsah hodin poskytnutých tímto poskytovatelem musí Uživatel předat písemně nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.

4. Úhrada za péči je účtována za každý kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje, že vyúčtování poskytnutých služeb provede vůči uživateli nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího měsíce, při souběhu péčí do 20. dne. Dle výkazu poskytnuté péče se vyhotoví stvrzenka, na které jsou uvedeny poskytnuté činnosti, jejich množství a cena. Uživatel je povinen stvrzenku uhradit nejpozději do 20. kalendářního dne následujícího měsíce; připadne-li tento den na sobotu, neděli či státem uznaný svátek, povinnost úhrady nastává nejbližší následující pracovní den. Dojde-li v daném měsíci k souběhu poskytovatelů, posouvá se termín na 25. den. Nahlásí- li uživatel, že mu byla v daném měsíci poskytována služba jiným poskytovatelem pečovatelské služby, předá mu Poskytovatel přehled hodin využité péče do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.

5. Smluvní strany se dohodly, že úhrada za služby bude provedena

   - Hotově – pečovatelce
   - Hotově na středisku CHPS Kostelec
   - Bankovním převodem na účet: č.ú. 108383744/0300 s uvedením variabilního symbolu č. 510……

6. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny cen vstupních ekonomických nákladů spojených s poskytovanou službou (pohonné hmoty, energie, inflace apod.), je poskytovatel oprávněn upravit výši úhrad za službu. Návrh změny výše úhrady předloží poskytovatel uživateli, a to formou nové smlouvy nebo dodatkem ke smlouvě, a to nejméně 15 dnů před datem, od kterého má dojít ke změně výše cen. Nebude-li uživatel souhlasit s uzavřením nové smlouvy nebo dodatku ke smlouvě, považuje se tato smlouva za ukončenou dohodou účastníků ke dni nabytí účinnosti změny cen.

e) PLATNOST SMLOUVY

1. Smlouva o pečovatelské službě se sjednává na dobu:
   - neurčitou.
   - určitou do……..
     a to ode dne podpisu této smlouvy.

f) UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytování služby může být ukončeno:

1) písemnou dohodou obou smluvních stran k dohodnutému dni
2) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran dle níže uvedených podmínek
3) zánikem z níže uvedených důvodů:
   a) ke dni uplynutí lhůty při sjednání na dobu určitou
   b) úmrtím uživatele, ke dni úmrtí
   c) zrušením registrace poskytovateli – ke dni zrušení registrace
   d) v případě, že uživatel nebude 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců využívat pečovatelskou službu bez udání důvodu a nepodá o sobě žádnou zprávu poskytovateli

Oblastní charita Jihlava
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
tel.: +420 567 563 671
e-mail: jihlava@jihlava.charita.cz
www.jihlava.charita.cz

e) dnem následujícím po dni uplatnění práva být zapomenut ve smyslu čl. 17 nařízení GDPR“

g) VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

1. Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv, bez udání důvodů, ústně i písemně. Výpovědní lhůta činí 1 pracovní den, následující po doručení úkonu o výpovědi poskytovateli. Tímto dnem pozbývá smlouva účinnost.

2. Poskytovatel může službu ukončit uživateli písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta poskytovatele je 14 dní a počíná běžet prvním následujícím dnem po dni, v němž byla uživateli výpověď doručena. Pokud dojde k fyzickému či verbálnímu napadení pracovníka služby může být služba ukončena okamžitě, tedy bez výpovědní doby.

3. Poskytovatel může službu ukončit z těchto důvodů:
   - neuhrazené platby za služby za dobu delší než jeden měsíc po lhůtě splatnosti. Uživatel bere na vědomí, že v případě neplacení služeb bude dluh uživatele poskytovatel vymáhat právní cestou;
   - ohrožení bezpečnosti pracovníka pečovatelské služby (agresivita uživatele, slovní vyhrožování, fyzické napadení, nezajištěný pes);
   - zhoršení celkového stavu uživatele natolik, že již není možno zajistit jeho potřeby prostřednictvím pečovatelské služby;
   - pominou-li důvody poskytování péče;
   - uživatel nedodržuje ustanovení této smlouvy a Informace pro uživatele - pravidla poskytování služby - příloha č.2 této smlouvy;
   - pokud dojde k přestěhování klienta mimo oblast působnosti. Smlouva zaniká automaticky v den zjištění této skutečnosti poskytovatelem.
   - uživatel vyjádří nesouhlas s úpravou cen poskytovaných služeb dle bodu d) 6. této smlouvy.

4. V případě ukončení služby poskytovatelem bude uživateli na základě žádosti uživatele nabídnut kontakt na jiné poskytovatele obdobných služeb v regionu.

h) UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl před podpisem smlouvy seznámen se základními pravidly poskytování služby „Informace pro uživatele – pravidla služby“ a zavazuje se je dodržovat. Pravidla jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

2. Poskytovatel je oprávněn provádět změny pravidel. Poskytovatel se zavazuje uživatele prokazatelným způsobem seznámit se všemi úpravami a změnami těchto pravidel, a to ve lhůtě 15 dnů před počátkem jejich platnosti. Pokud uživatel nesouhlasí se změnami, se kterými byl seznámen, má možnost výpovědi této smlouvy dle článku g) odst. 1. Nevypoví-li smlouvu do okamžiku vstupu změněných pravidel v platnost, má se za to, že se změněnými pravidly souhlasí.

i) OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Uživatel se zavazuje zajistit, aby osoby přítomné v jeho domácnosti nebránily poskytovateli v řádném poskytování služby. Uživatel a osoby v jeho domácnosti jsou povinni dodržovat pravidla stanovená ve smlouvě, zejména se chovat způsobem, který nezahrnuje agresivní jednání, snižování lidské důstojnosti a používat neagresivní formy komunikace.
2. Pokud dojde k narušování poskytování služby ze strany třetí osoby a uživatel tomuto narušování nezabrání, není schopen mu zabránit nebo tomu nezabrání jeho zástupce, může být toto

Oblastní charita Jihlava
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
tel.: +420 567 563 671
e-mail: jihlava@jihlava.charita.cz
www.jihlava.charita.cz

považováno za závažné porušení smluvních podmínek a může vést k výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele.

3. Pokud nejsou ve vlastním prostředí uživatele vytvořeny podmínky pro bezpečné poskytování sociální služby, poskytovatel na tuto skutečnost uživatele nebo jeho zástupce upozorní. Pokud není sjednána náprava, může poskytovatel rozhodnout o dočasném přerušení poskytování služby do doby odstranění závad. Pokud ani potom nebudou závady odstraněny, poskytovatel může smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.

4. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou uživateli při poskytování služby podle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Náhradu škody může uživatel uplatnit u vedoucí služby.

5. Uživatel služby odpovídá za škodu, kterou by způsobil na majetku poskytovatele. Jedná se zejména o poškození zapůjčeného nerezového jídlonosiče s termoobalem zn. ALBforming. Uživatel prohlašuje, že obdržel písemný *Návod k použití a údržbě tohoto jídlonosiče,* který je nedílnou přílohou č. 3 této smlouvy. V případě poškození, nebo ztrátě bude uživatel povinen uhradit vzniklou škodu. Cena tohoto jídlonosiče je 1.500,- Kč.

6. Uživatel má právo si stěžovat na poskytování služby. Stížnosti může uživatel podávat ústně či písemně dle *„Postupu při podávání stížnosti “,* který je uveden v *Informacích pro uživatele - pravidlech služby*, která jsou přílohou č.2 této smlouvy.

7. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se budou obě strany dohody řídit Občanským zákoníkem č.89/2012 Sb., případně dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

8. Změny v této smlouvě lze provést způsobem ve smlouvě vymezeným (jednostranné seznámení v případě přílohy č. 2: Informace pro uživatele – pravidla služby) V jiných případech lze činit změny pouze písemně, a to po vzájemné dohodě.

9. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, obě mají stejnou platnost. Jedno obdrží poskytovatel a druhé uživatel.

10. Účastníci této smlouvy stvrzují svými podpisy uvedenými níže, že dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají účinnosti smlouvy a dohody předcházející mezi stejnými smluvními stranami týkající se stejného, příp. obdobného předmětu smlouvy.

11. Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu a její přílohy před jejím podpisem přečetli a jejich obsahu porozuměli. Dále účastníci prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

j) PŘÍLOHY (DOLOŽKY)

Příloha č. 1 – Nabídka služeb a úhrada za služby CHPS OCH Jihlava – platná od 1.10.2026
Příloha č. 2 – Informace pro uživatele – pravidla služby – platná od 1.10.2026
Příloha č. 3 – Návod na používání a údržbu jídlonosiče s termoobalem – platná od 22.8.2022
Příloha č. 4 – Poučení poskytovatele o ochraně osobních údajů – platná od 1.10.2026

Přílohy jsou součástí pouze výtisku smlouvy pro uživatele.

Platnost smlouvy od: dat. zahájen

V Kostelci dne: dat. rozhodnuti

Diecézní charita Brno | Oblastní charita Jihlava

Oblastní charita Jihlava
Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava
tel.: +420 567 563 671
e-mail: jihlava@jihlava.charita.cz
www.jihlava.charita.cz

podpis uživatele

podpis vedoucí CHPS